



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS INCONFIDENTES - MG**

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA FLEXIBILIZADA CAMPUS INCONFIDENTES

**ESTUDO REALIZADO APÓS A
IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA PARA OS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EM EDUCAÇÃO DO INSTITUTO
FEDERAL DE EDUCAÇÃO
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL
DE MINAS GERAIS - CAMPUS
INCONFIDENTES.
PERÍODO DE ANÁLISE:
SETEMBRO DE 2016 A MARÇO DE
2017**

INCONFIDENTES

2017

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Metodologia.....	4
3. Resultados obtidos.....	5
3.1- Chefias.....	10
3.2 – Administrativos Flexibilizados.....	22
3.3 - Usuários.....	32
3.3.1- Docentes e Técnico-Administrativos.....	32
3.3.2 – Discentes.....	41
3.3.3 – Público Externo.....	47
3.4 – Relatórios de Visitas Setores Flexibilizados.....	52
3.4.1- Coordenação Geral de Assistência ao Educando.....	52
3.4.2- Serviço Social e Psicologia.....	53
3.4.3- Enfermaria.....	55
3.4.4- Biblioteca.....	56
3.4.5- Alimentação e Nutrição.....	57
3.4.6- Laboratório de Solos.....	58
3.4.7- Assessoria de Comunicação.....	59
3.4.8- Contabilidade.....	60
3.4.9- Núcleo da Tecnologia da Informação.....	61
3.4.10 - Coordenação Geral de Recursos Humanos.....	62
3.4.11 - Projetos e Construção Civil.....	63
3.4.12- Orientação Educacional.....	64
4 - Análise dos Resultados Obtidos.....	65
5 - Considerações Finais.....	66

1. Introdução

A comissão do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Inconfidentes, nomeada pela portaria nº 291 de 28 de setembro de 2015, atendendo a Resolução de nº42, de 1 de setembro de 2015, do CONSUP, e amparadas pelas Leis 8.112/1990, 11.091/2005 e 11.892/2008, nos Decretos 1.590/1995 e 4.836/2003 e na Portaria nº 2.519/2005 (MEC), apresentou em novembro de 2015 à Direção-Geral deste Campus, relatório de estudo referente a viabilidade de implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em educação para 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais. Depois do relatório avaliado, o Reitor do IFSULDEMINAS, Marcelo Bregagnoli, autorizou a partir de 01/03/2016 o início da flexibilização da jornada dos servidores.

Em atendimento ao Art.6º da Resolução Nº 42 de 01 de setembro de 2015, (“as referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, relatório de avaliação”) utilizamos questionários como instrumento para avaliação da jornada de flexibilização dos servidores técnico-administrativos em educação, verificou junto aos Chefes/Coordenadores, docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e comunidade externa o funcionamento desses setores, a qualidade dos serviços prestados e os reflexos pessoais e profissionais das 30h para os servidores flexibilizados.

2. Metodologia

Os questionários foram construídos a partir dos perfis a serem avaliados, dessa forma, dividem-se em três modelos de questionários. O primeiro modelo direcionado aos chefes dos setores, o segundo aos usuários que aderiram à jornada flexibilizada, e o terceiro aos usuários em geral.

Os questionários foram aplicados de forma online (Chefes, usuários Docentes e Técnicos, Técnicos flexibilizados e Discentes) e de forma impressa ao público externo.

Nos setores flexibilizados foi realizada uma reunião com servidores e respectivos coordenadores. Houve a oportunidade de manifestarem sobre a mudança ocorrida na forma de trabalho e em que resultou estas mudanças, logo após confeccionado um relatório com as colocações e assinado por todos os presentes.

Acreditamos que uma avaliação desta magnitude tenha muito a contribuir com o crescimento e fortalecimento do campus tanto como equipe de trabalho como prestadora de serviços de qualidade a toda comunidade escolar. Abaixo, apresentamos os resultados obtidos:

3. Resultados obtidos

Abaixo segue tabela com informação sobre os setores que aderiram à flexibilização.

	Coordenação	SETOR	QTD / SETOR
1	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Alimentação e Nutrição	2
2	CGAE	Coordenação Geral de Assistência ao Educando	1
3	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Serviço Social e Psicologia	3
4	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Enfermaria	4
5	GABINETE	Assessoria de Comunicação	2
6	NTI	Núcleo da Tecnologia da Informação	2
7	DDE -Departamento de Desenvolvimento Educacional	Biblioteca	5
8	DDE -Departamento de Desenvolvimento Educacional	Orientação Educacional	1
9	CGAF- Coord. Geral de Administração e Finanças	Contabilidade	1
10	CGRH- Coordenação Geral de Recursos Humanos	Recursos Humanos	2

Total de servidores flexibilizados: 23

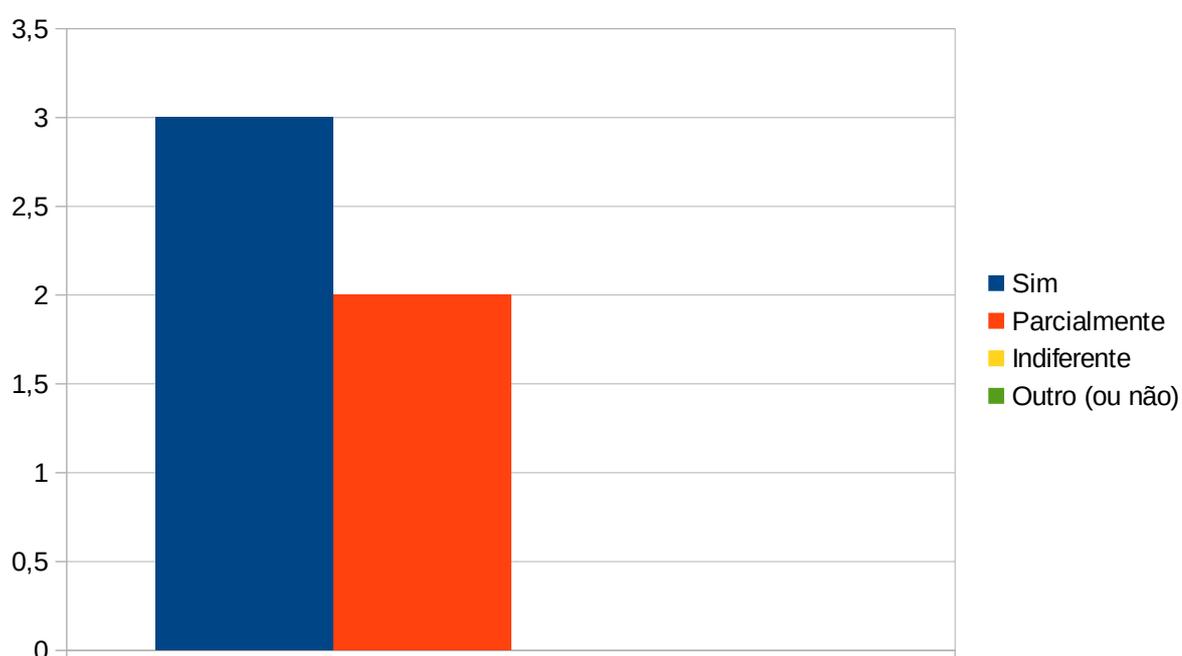
Quadro de servidores flexibilizados

SERVIDOR	SIAPE	CARGO	SETOR
1. Adriana da Silva Oliveira Dalló	1755877	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
2. Adriana Martins da Silva Santos	1221867	Odontóloga	Enfermaria
3. Adriana Nilceia Scheffer	1215317	Auxiliar de Cozinha	Alimentação e Nutrição
4. Aline Silva Santos	2052116	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
5. Ana Paulo Santos Vianna de Andrade LICENÇA MATERNIDADE	2189331	Enfermeira	Enfermaria
6. Ângela Regina Pinto	1803873	Bibliotecária	Biblioteca
7. Ariane Helena Marciano Fernandes	2264647	Auxiliar de Enfermagem	Enfermaria
8. Carla Pacheco Govea LICENÇA CAPACITAÇÃO	1892846	Psicóloga	Serviço Social e Psicologia
9. Carlos Augusto da Silva Martins	2339442	Téc. da Tecnologia da Informação	NTI
10. Caroline Maria Machado Alves	2085182	Auxiliar de Biblioteca	Biblioteca
11. Cristiane de Freitas	1892063	Assistente em Administração	CGRH
12. Francisco Carlos B Couto	49502	Técnico em Contabilidade	Biblioteca
13. Heleno Lupinacci Carneiro	2437889	Analista de TI	NTI
14. Lidiane de Oliveira	2143697	Bibliotecária	Biblioteca
15. Lúcio Adriano Galvão de Oliveira	1027899	Assistente de Alunos	CGAE
16. Marcos Cesar Fredericci	1327378	Administrador	CGRH
17. Marly Cristina Barbosa Ribeiro	1955411	Técnica em Enfermagem	Enfermaria
18. Paula Érika Goedert Doná	1814294	Assistente em Administração	ASCOM
19. Paulo Sérgio Bonamichi	49488	Técnico em Agropecuária	Biblioteca
20. Pedro Paulo Oliveira	1441596	Nutricionista	Alimentação e Nutrição
21. Rafaella Lacerda Crestani	1437732	Pedagoga Área	Orientação Educacional
22. Roberto Mendonça Maranhão	1747358	Administrador	ASCOM
23. Thiago Caixeta Scalco	1742949	Contador	Setor de Contabilidade

1- Chefias

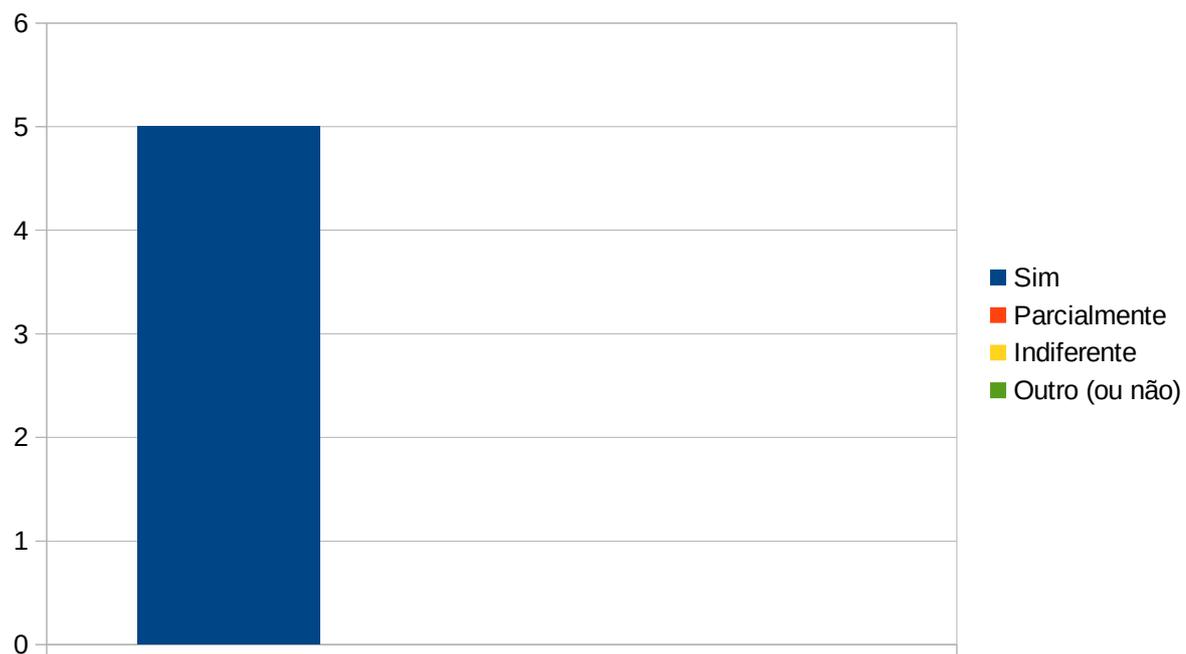
Foram aplicados dez (10) questionários, com os responsáveis pela **CGAE** – Coord. Geral de Assistência ao Educando, **CGE**- Coord. Geral de Ensino , **GABIN** – Gabinete , **NTI**- Núcleo de Tecnologia da Informação, **DDE** – Departamento de Desenvolvimento Educacional, **CGAF**- Coord. Geral de Administração e Finanças, **CGRH**- Coordenação Geral de Recursos Humanos,

1 - O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?



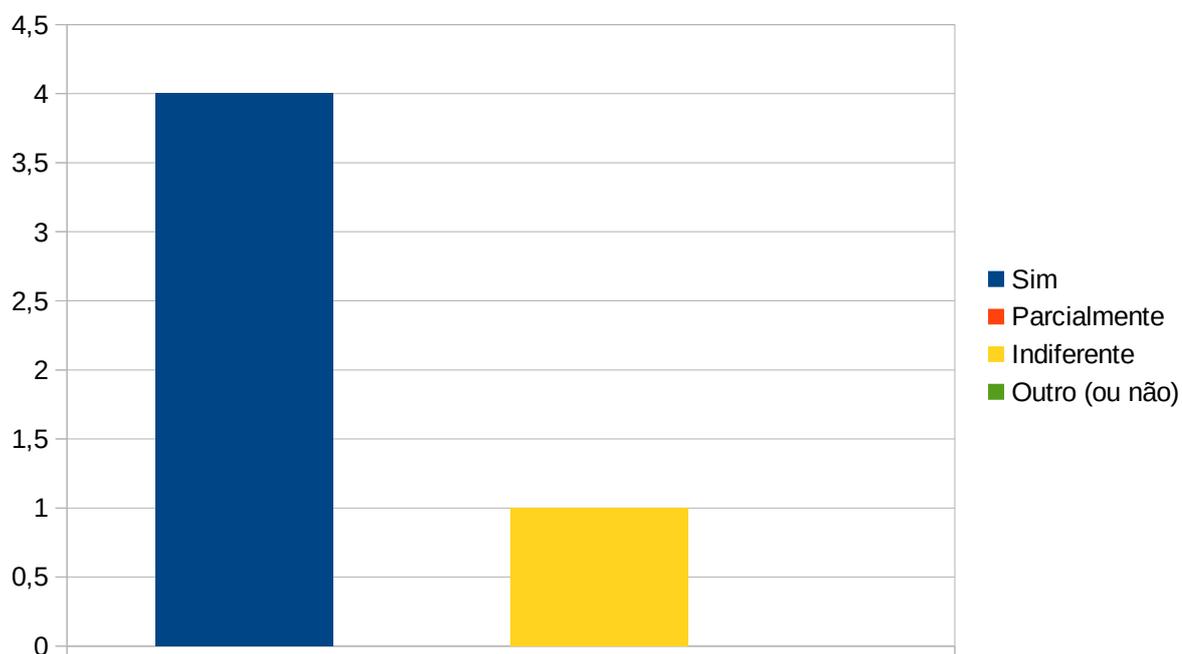
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
3	2	0	0

2 - Os horários da escala estão sendo cumpridos?



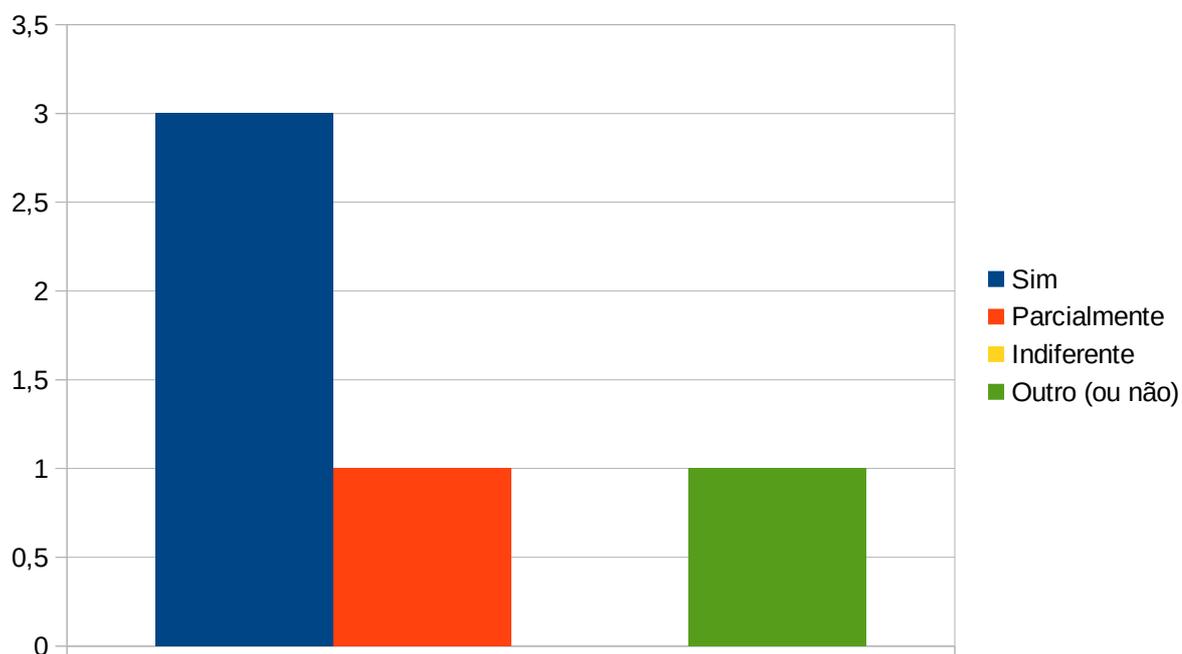
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
5	0	0	0

3 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
4	0	1	0

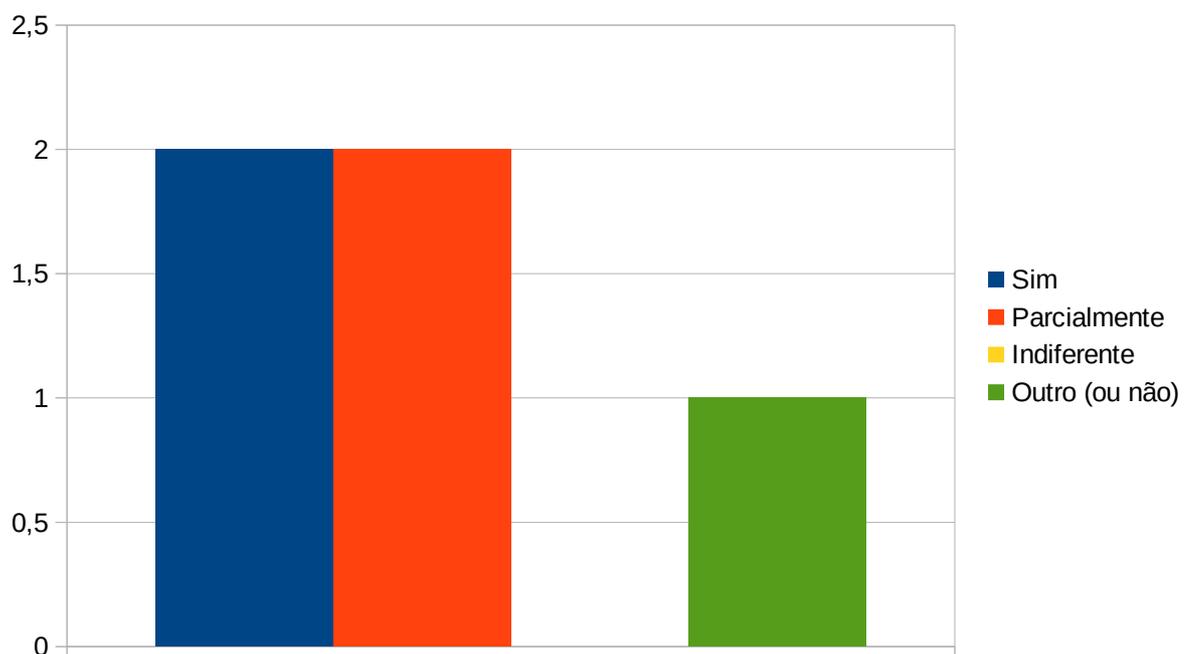
4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
3	1	0	1

Outro:
- Servidora única na escola

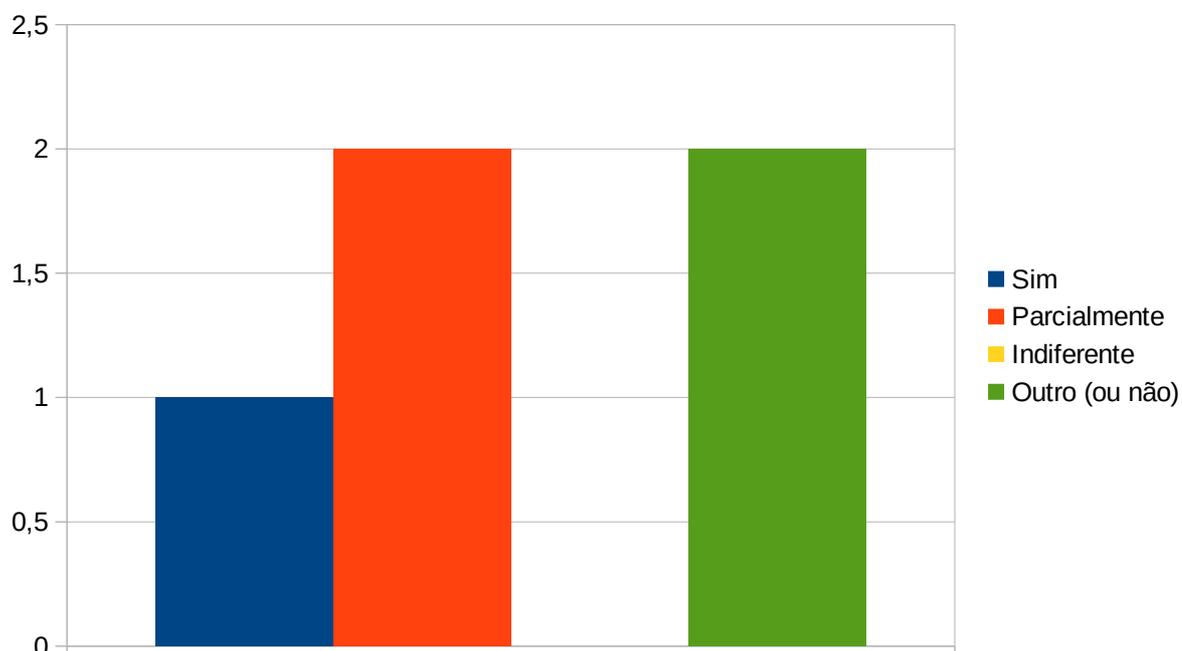
5 - Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiriam?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
2	2	0	1

Outro:
- Não dá para averiguar ainda

6 - A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
1	2	0	2

Outro:

- Manteve.

- Acredito que com a olhística de coordenador, não houve mudanças na qualidade, inclusive acaba atrapalhando em caso de reuniões, pois é necessário alterar os horários para ter a equipe completa. Em breve estarei aplicando um questionário para os usuários de nossos serviços para entender melhor a visão externa sobre as 30 horas no setor, isso dará um melhor embasamento nas próximas respostas.

7 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

- Menos ausências justificadas
- Melhoria na qualidade de vida do servidor e conseqüentemente melhoria no ambiente de trabalho, isto em meu ponto de vista.
- Satisfação do servidor.
- Nada a declarar
- Para o setor é indiferente, pois possuímos mecanismos de prestação de serviço fora dos horários comerciais, além de disso, os históricos de chamados em horários alternativos não mudou em nada.

8 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

- Alguns períodos de picos no Setor
- Para este setor, até o momento, não verifiquei pontos negativos.
- Menos tempo disponível para atendimento aos alunos, uma vez que trata-se de servidor único na instituição, não tendo outro para fazer a complementação e ampliação do horário de atendimento.
- Descontinuidade dos serviços prestados. Os demais setores sem a jornada flexibilizada geralmente não sabem os horários dos setores com flexibilização, muitas vezes ficam sabendo só quando precisam dos serviços daquele setor.
- Menor tempo do servidor na instituição, apesar de existir informações que ajuda a melhorar a produtividade, acredito que o instituto ainda não possui maturidade para gerenciar e demonstrar esta melhora de produtividade.

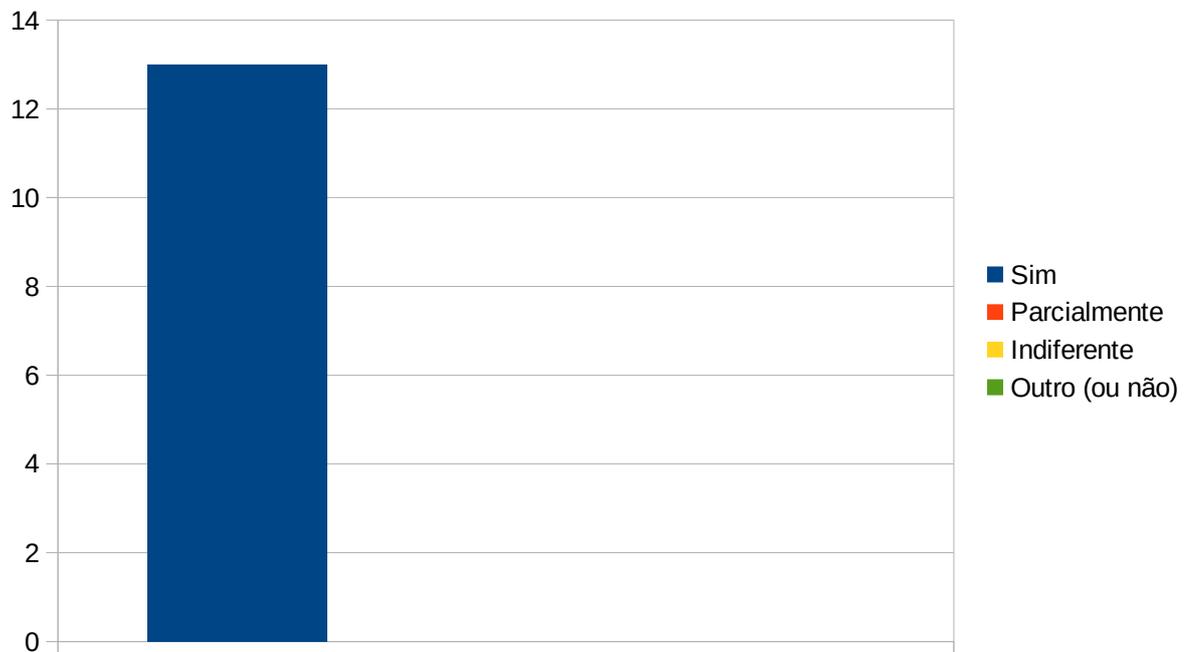
9 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor.

- Nada a declarar

- Apesar de já conversarmos internamente, é importante ser transparente nas atividades que esta sendo realiza a fim da comunidade identificar a evolução com a flexibilização. Aproveito também o espaço já que não existe outro aberto, para solicitar que a comissão da flexibilização torne transparente os relatórios na integra, pois através da transparência com ampla divulgação, a sociedade entenderá melhor se houve melhorá na flexibilização. É importante pensarmos na evolução como um todo e não só em benefício próprio.

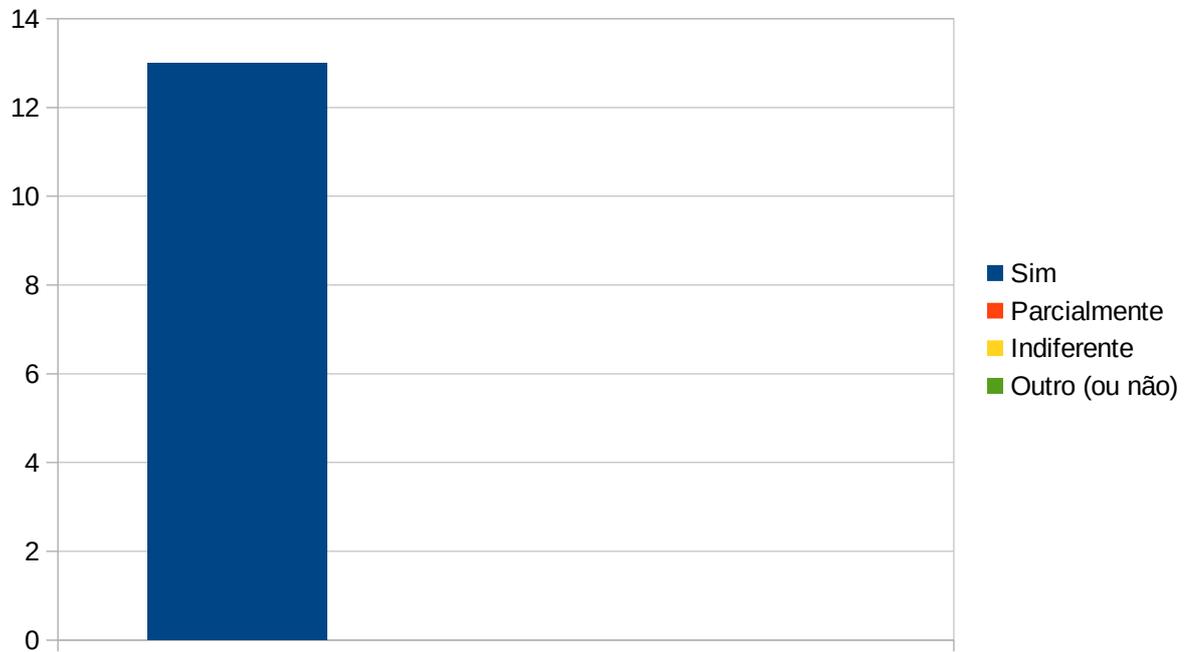
3.2 – Administrativos Flexibilizados

1 - A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?



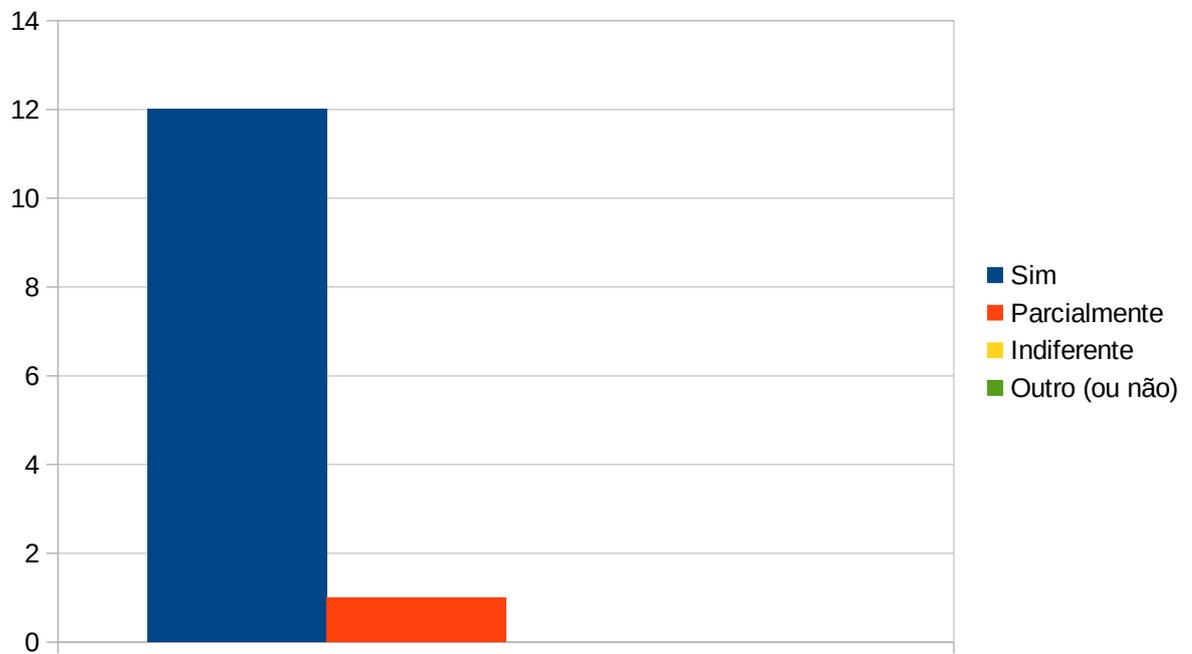
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
13	0	0	0

2 - Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?



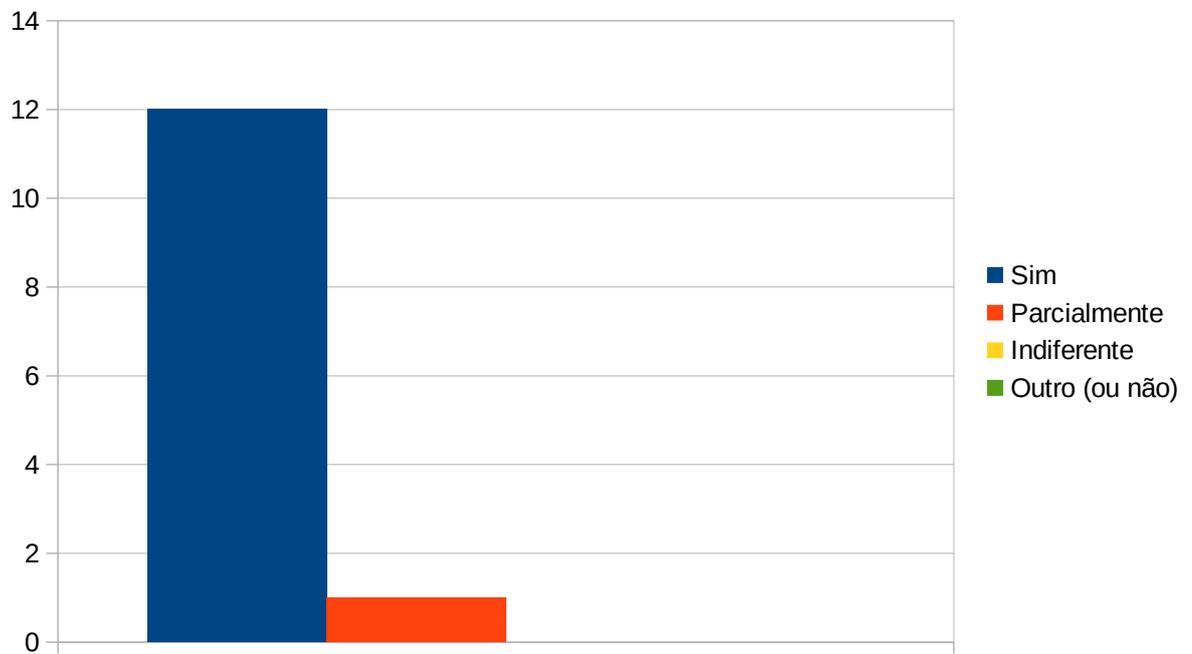
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
13	0	0	0

3 - Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?



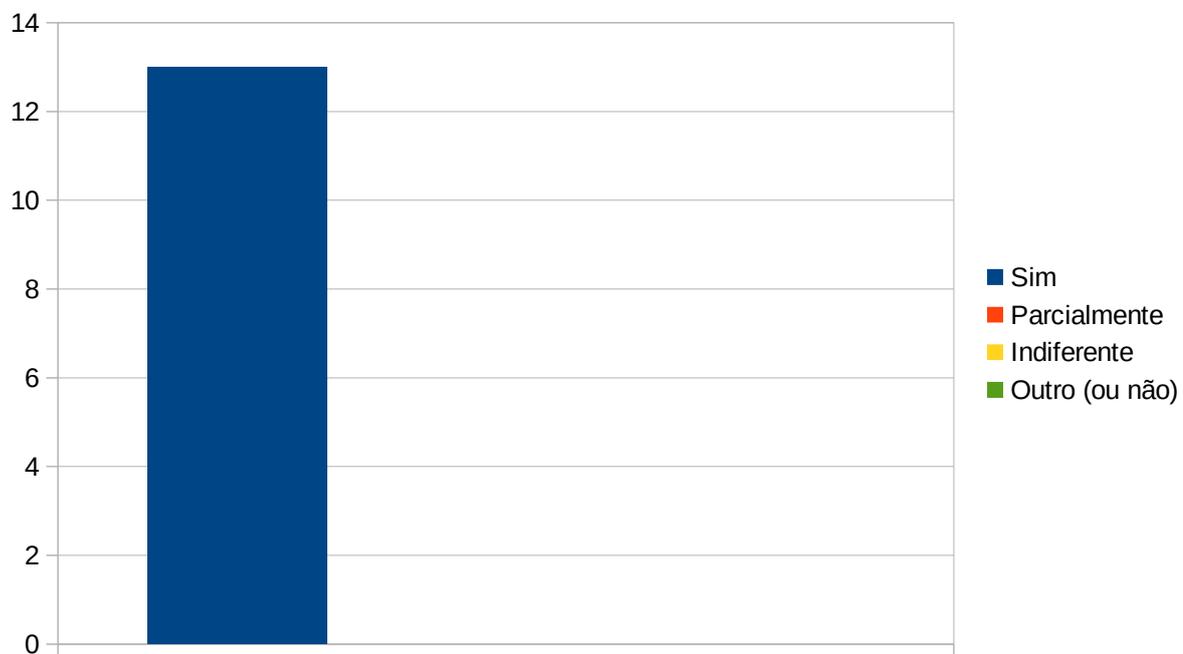
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
12	1	0	0

4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
12	1	0	0

5 - Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
13	0	0	0

6 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Maior qualidade de vida, atendimento em horário em que professores não estão dando aulas, economia de combustível com um menor número de viagens até o local de trabalho, horário para consultas médicas sem precisar se ausentar do serviço, recebimento e atendimento de demandas em horários fora do padrão, motivação para o trabalho.

- Qualidade de vida

- No caso do RH, com a extensão do horário, tem-se a facilitação de atendimento interno e externo para quem tem dificuldades para vir até o RH no horário comercial, observa-se ainda maior aproveitamento e rendimento relativo ao serviço interno, fora dos períodos de pico de atendimento, etc...

- Maior motivação para o trabalho e maior disponibilidade para cuidar de assuntos pessoais como saúde e família.

- Atendimento ininterrupto da jornada, capacitação, melhoria na qualidade de vida e conseqüentemente melhora no trabalho.

- Otimização do tempo, permitindo tempo para capacitação e permanência com a família. Maior produtividade.

- Melhores condições para qualificação, conseqüentemente, melhora na qualidade do serviço prestado e melhora na qualidade de vida do servidor.

- Qualidade de vida, tempo para tratar de assuntos pessoais, resolver situações em instituições bancárias, agendamento de consultas, tempo para capacitação e estudos formais e informais, maior tempo com a família.

- Maior tempo para realizar atividades pessoais sem comprometer o horário de trabalho.

- Tempo para qualificação profissional, motivação dos servidores, menos faltas em horário de expediente, melhor atendimento ao público, tempo de atendimento ao público estendido.

- Tempo disponível para consultas médicas e odontológicas sem precisar sair no horário de expediente, tempo para se capacitar profissionalmente e melhor atendimento aos alunos que frequentam o setor em horário ininterrupto.

- Estamos podendo dedicar com mais qualidade de trabalho nas atividades a serem executadas.

- Melhor rendimento das atividades diárias no trabalho; melhor qualidade de vida do servidor; maior motivação do servidor ao desempenhar suas atividades.

7 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Não vejo desvantagens.
- Nenhuma.
- Ainda falta um melhor tratamento da resolução nº42 no que tange à grade horária, em substituição do servidor a serviço externo ou afastado por um curto período.
- Não há desvantagens.
- Nenhuma.
- Dificuldade para alguns servidores que utilizam transporte coletivo de alunos, no período de 8h diárias.
- Não refleti a respeito
- Não vejo desvantagens.
- Na minha opinião não tem desvantagens.
- Não vejo nenhuma desvantagem.

8 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

- O setor funciona em perfeita harmonia entre os servidores que realizam a jornada flexibilizada, com atendimento de toda demanda de serviços.

- A concentração das atividades em um único período de trabalho prolongado diminui a procrastinação de deixar para resolver questões em outro período e o ritmo de trabalho se faz mais eficiente quando não se tem um intervalo para almoço e conseqüentemente a possível fadiga e sonolência causada pelo processo digestivo após o almoço.

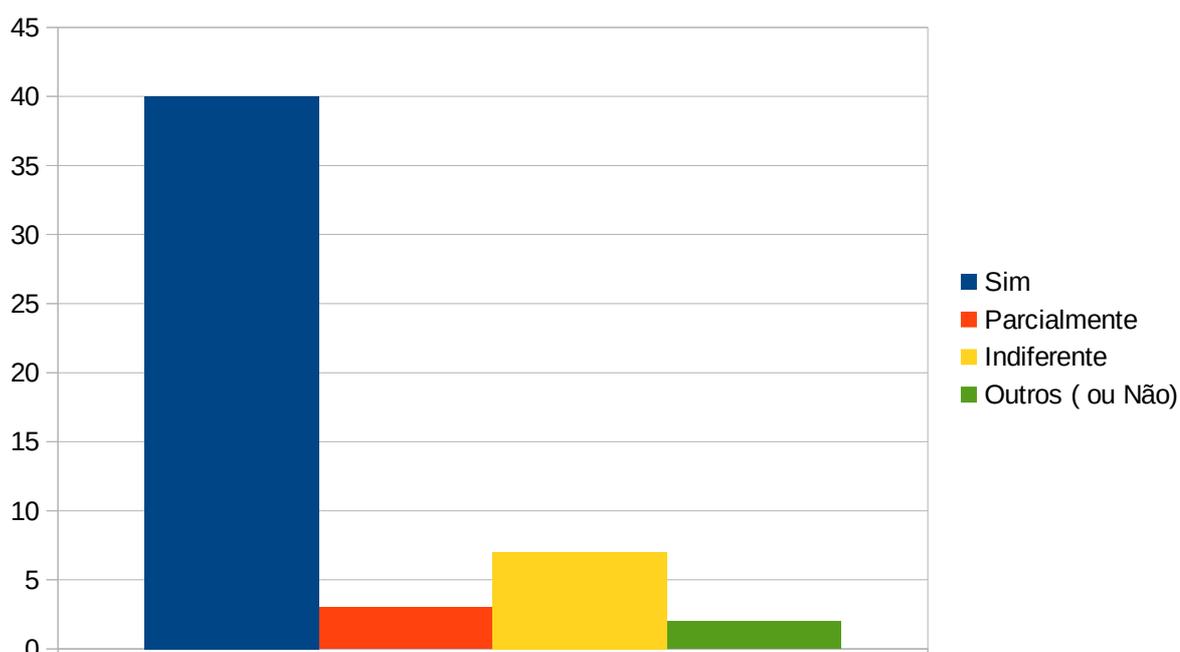
- Esta bom como esta.

3.3 - Usuários

A análise dos resultados dos usuários foi dividida entre servidores (docentes e técnico-administrativos), discentes e comunidade externa, a fim de possibilitar uma avaliação mais detalhada.

3.3.1- Docentes e Técnico-Administrativos

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?



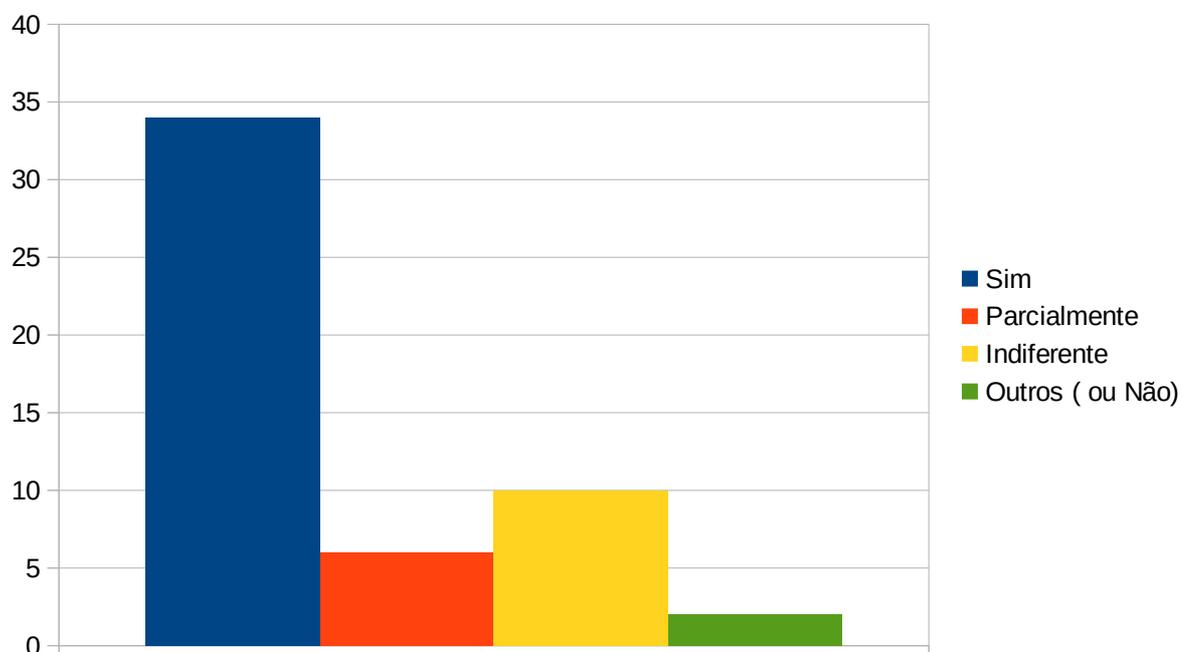
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
40	3	7	2

Outro:

- Não, pois não há demanda nos setores após às 17h.
- Em alguns setores sim, já em outros não faz diferença. Precisa ser melhor avaliado pela

comissão. Não acho que todos os setores que estão contemplados deviriam permanecer.

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

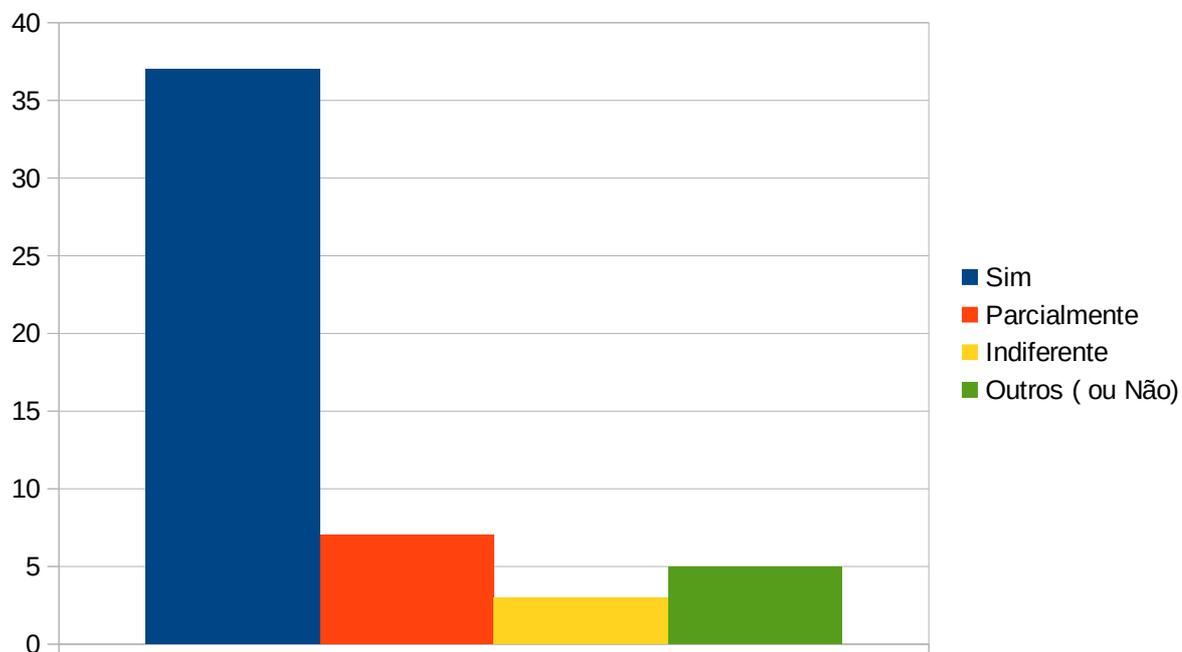


Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
34	6	10	2

Outro:

- Não, pois não há demanda nos setores após às 17h.
- Não necessitei de atendimento nos setores e coordenações com horários flexibilizados

3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

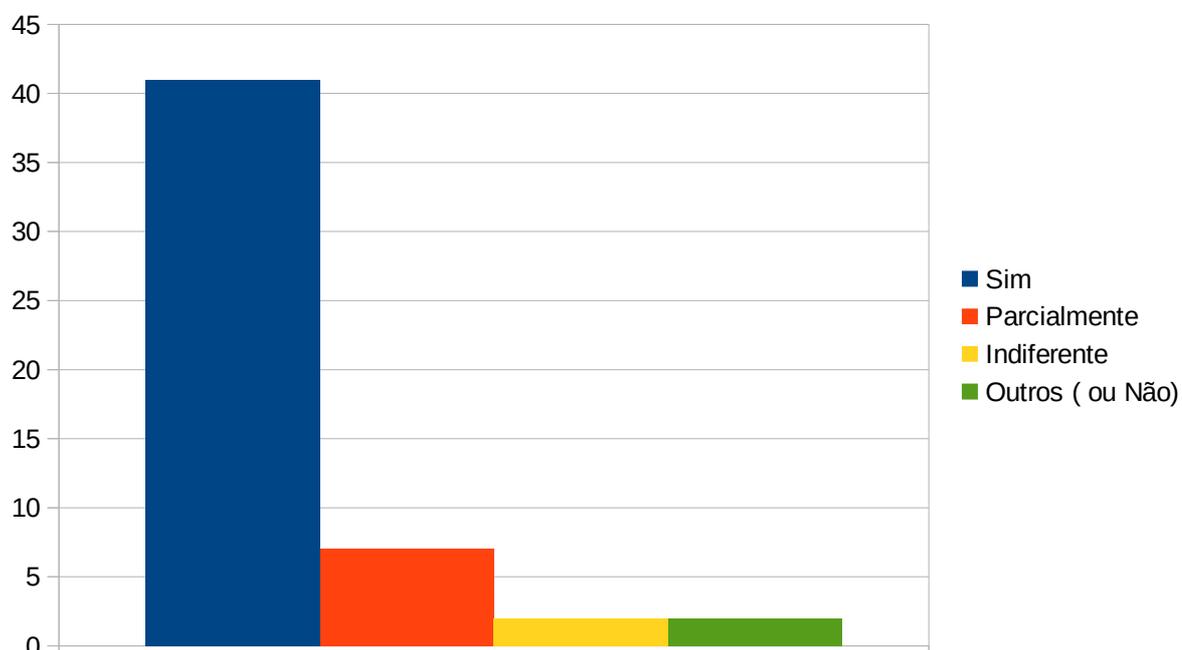


Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
37	7	3	5

Outro:

- Apenas o setor de RH.
- não obtive esta informação de maneira fácil, tem que haver vários meios de divulgação (TV indoor; e-mail; site; facebook; cartaz na cozinha, na recepção)
- Nunca precisei em horário diferenciado.
- Não tinha esta informação.
- Por não precisar de atendimento não me ative à esta divulgação.

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
41	7	2	2

Outro:

- Sim, mais já aconteceu de chegarem setor e estar fechado, como não documentei não irei setar o nome, mais na próxima irei documentar e apresentar o nome do setor.
- não obtive esta informação de maneira fácil, tem que haver vários meios de divulgação (TV indoor; e-mail; site; facebook; cartaz na cozinha, na recepção)
- As vezes sim mas na maioria a pessoa que está presente não sabe resolver os meus questionamentos.

5 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

- A flexibilização deve ser padronizada para todos os campi e reitoria, uma vez que em Inconfidentes alguns setores que não foram beneficiados como almoxarifado e patrimônio, sendo que em outros campi esses setores trabalham na jornada de 6 horas. Solicito providências dessa comissão para que ambos setores sejam também incluídos, tendo em vista que há o atendimento ao público externo como fornecedores, frequentemente, muitas vezes fora do horário definido pela instituição.

- A flexibilização de jornada deveria ocorrer apenas nos setores que atendem, de forma frequente, público externo. Não devia ocorrer em setores que atendem pública externo de forma esporádica, nem nos setores que possuem apenas um representante no campus.

- Medida altamente positiva para melhorar a qualidade de vida e maior eficiência no trabalho.

- MELHOROU DEMAIS O ATENDIMENTO E O ACESSO.

- A jornada de flexibilização é excelente, porque além de permitir o maior tempo para atendimento ao público, melhorou o nosso desempenho quanto as atividades prestadas.

- Esclarecimentos os chefes e coordenadores que estes continuam responsáveis pelos setores, assim como seu funcionamento, não podendo transferir a responsabilidade de abertura ou fechamento do setor, para os servidores que possuem horário flexibilizado, só porque no setor há servidores fazendo horário flexibilizado. Orientando-os também em relação ao controle de ponto que os servidores que cumprem o horário flexibilizado, possuem os mesmos direitos e deveres, dos servidores que cumprem 40 horas semanais.

- Apenas salientar que acho importante a ampliação no tempo de atendimento dos setores, além de proporcionar melhor qualidade no trabalho realizado pelos servidores.

- Maior número de usuários atendidos, aumento da qualidade no serviço pelos funcionários, benefício na vida pessoal dos servidores, com a redução de carga horária.

- Falta divulgação dos horários, dos funcionários que estarão disponíveis nestes horários e quais os serviços que os mesmos prestam nesta flexibilização. Falta maior divulgação e em locais mais visíveis os horários de atendimento; Sugestão: criar um aplicativo para mostrar os setores horários de atendimento, quais fazem flexibilização e quais os serviços prestam.

- Como já mencionei em outras respostas, gostaria muito de ver maior transparência nos relatórios para entender a opinião da maioria, não sou contra a flexibilização, mas acredito que alguns setores ainda não possuem maturidade para utilizar do benefício e melhorar tanto os serviços prestados quanto a qualidade de vida do servidor, o que acaba parecendo só benefício próprio em trabalhar menos e não para os usuários.

- Deve estender a todos os setores

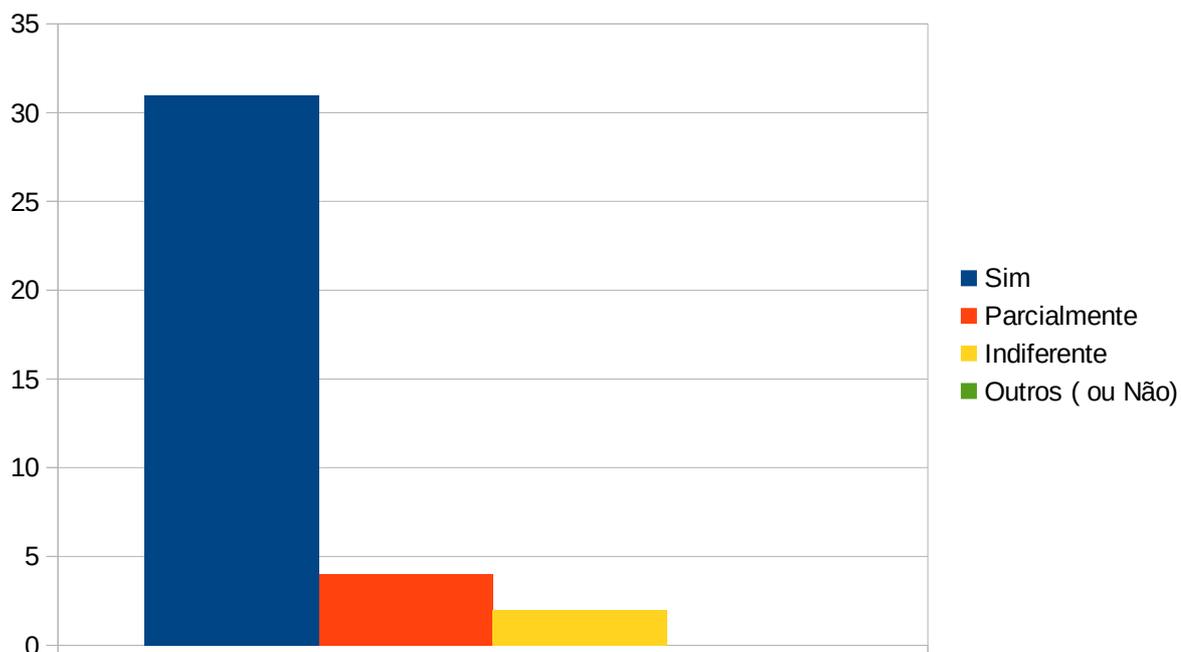
- Há setores que tem a flexibilização e vive falando que falta funcionário, se falta o porque não

trabalhar as 8 horas.

- Na verdade foi uma ótima mudança a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos. Estou contente por que vejo que o atendimento ficou ainda melhor por parte destes servidores.

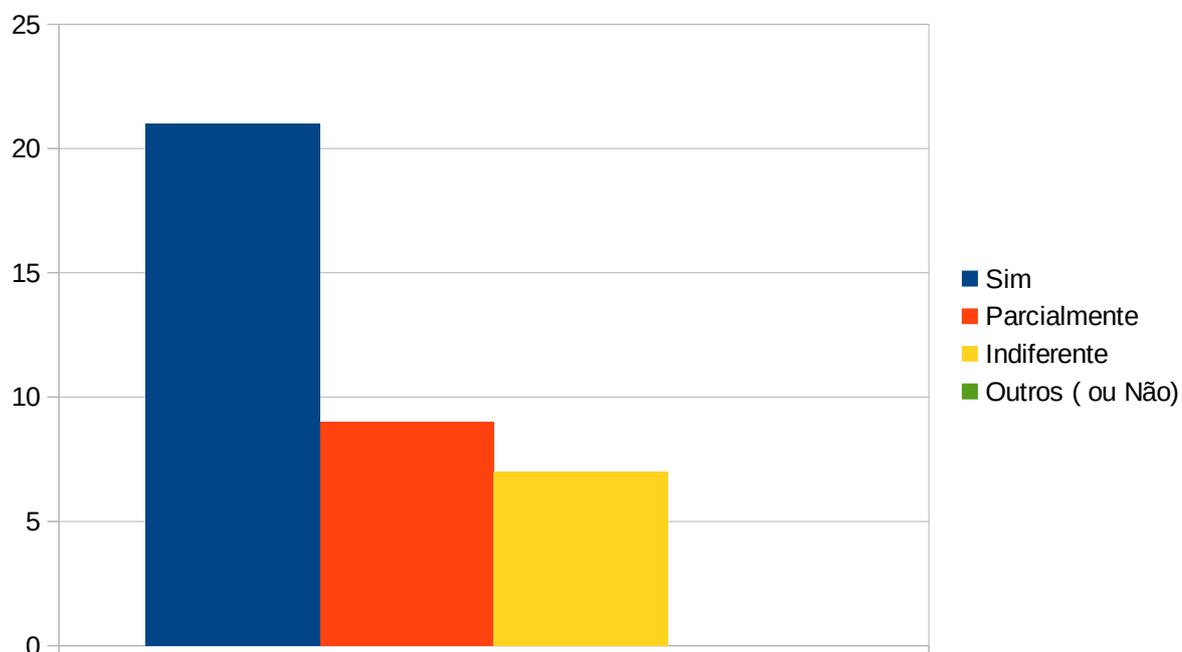
3.3.2 – Discentes

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?



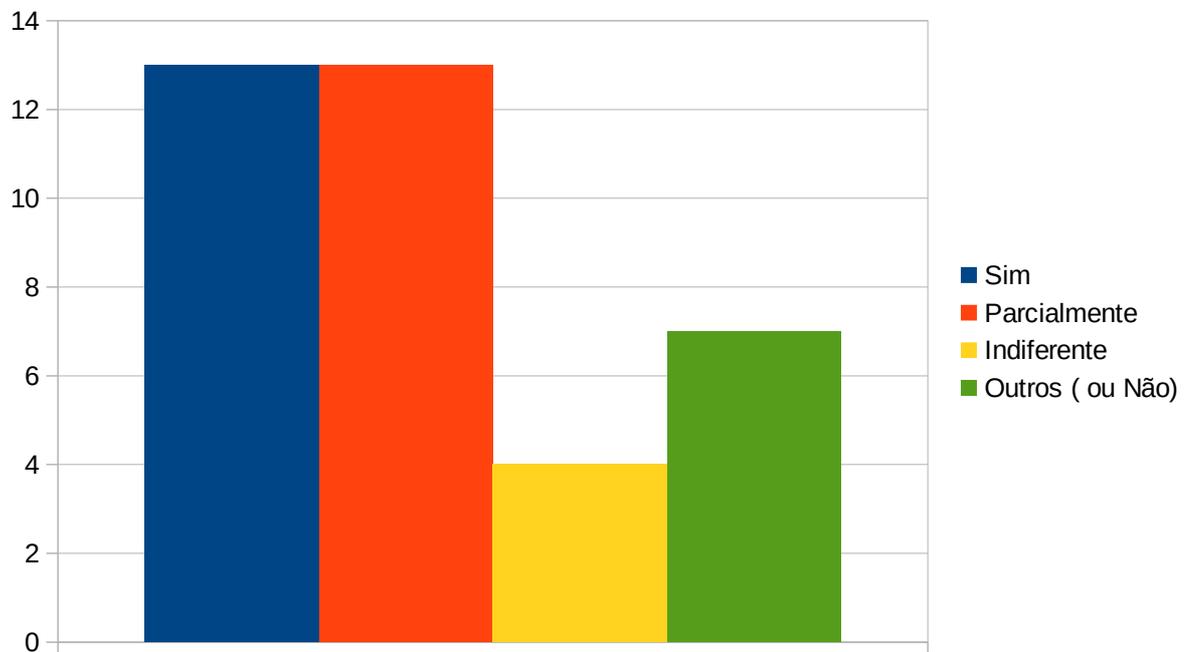
Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
31	4	2	0

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
21	9	7	0

3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

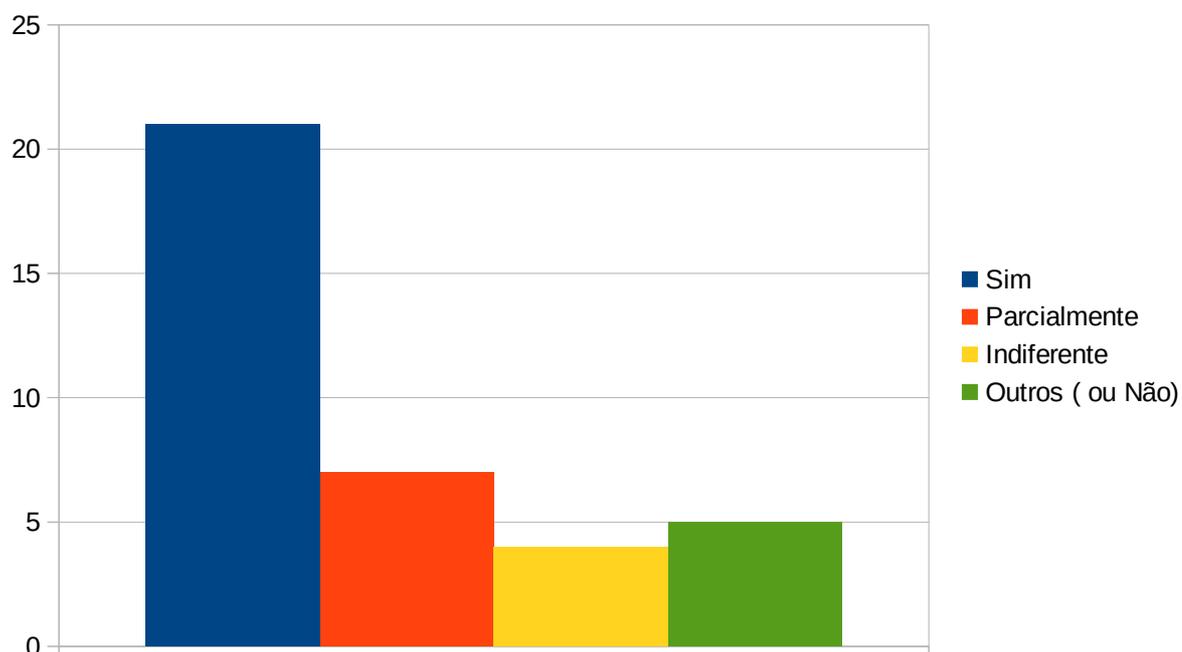


Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
13	13	4	7

Outro:

- Não foi adicionado em local visível
- Nunca fui informado do horário de atendimento
- Não teve boa divulgação

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
21	7	4	5

Outro:

- Não, a supervisão nem sempre está aberta, e o horário de almoço é um dos únicos horários dispostos para atendimento aos alunos.
- Pois, estudantes que ficam em finais de semanas e feriados necessitam da utilização da biblioteca e muitas vezes não está aberta

5 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

- ta muito bom

- muito bom

- Enfermaria poderia abrir a noite

- So uma observação seria a respeito ao acesso as computadores aos finais de semana, pois muitos alunos nao possuem computadores "notebook" em casa e internet, e trabalhos e estudos que podiam ser realizados nos finais de semana para aliviar no dia de semana com outros trabalhos, nao seria necessário a abertura da biblioteca, mais alguma sala de informática, no prédio principal ou na fazenda, para disponibilizar a esses alunos.

- A secretaria deveria estar aberta em horário de almoço

- Acredito, que haveria um melhor rendimento escolar de alunos do IF se a biblioteca permanecesse aberta aos finais de semana e feriados, por conta que muitas vezes nós estudantes passamos finais de semana com trabalhos e pesquisas que não é concluído por conta da necessidade de computadores.

- A médica sai em horário de almoço junto com os alunos e isso dificulta o atendimento

- A disponibilidade de atendimento dos setores da escola durante o horário de almoço facilitaria para os alunos, pois nos horários atualmente disponíveis estão em período de aula.

3.3.3 – Público Externo

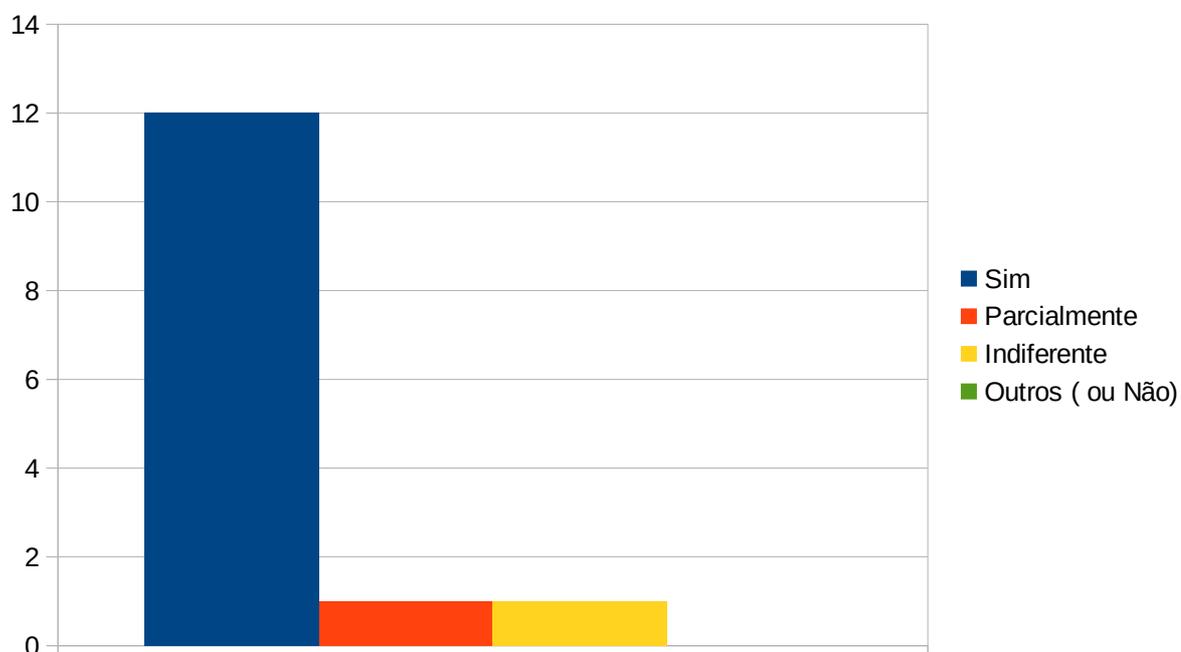
1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
14			

Outro:

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

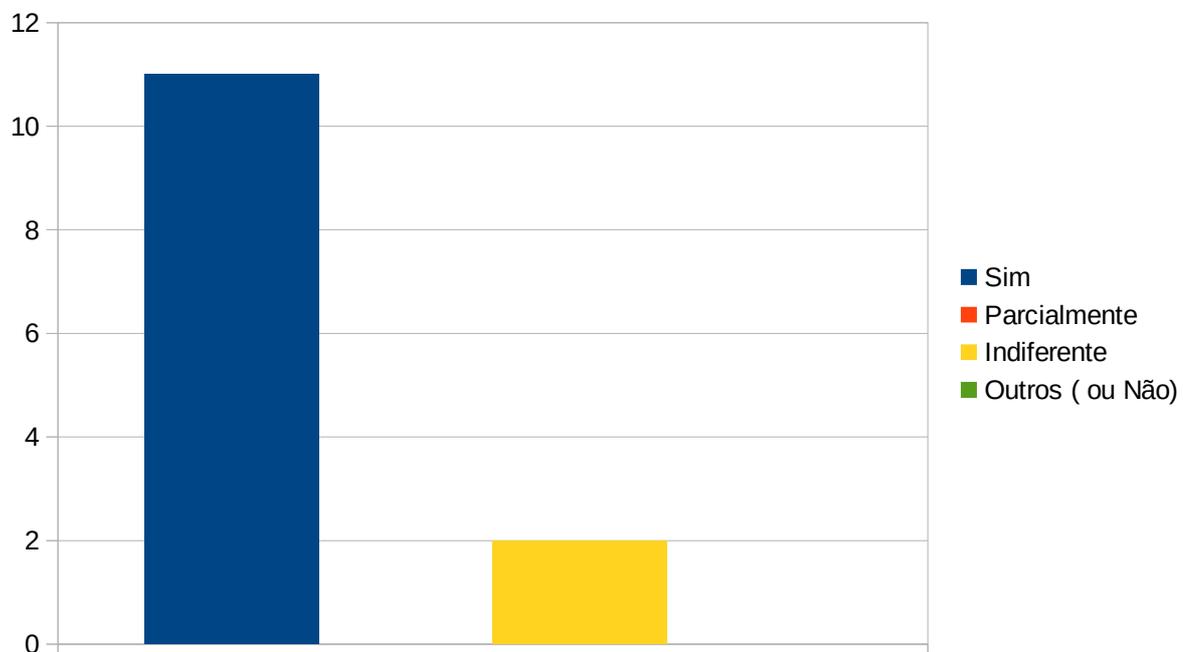


Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
12	1	1	

Outro:

-Enfermaria as vezes deixa a desejar no atendimento.

3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

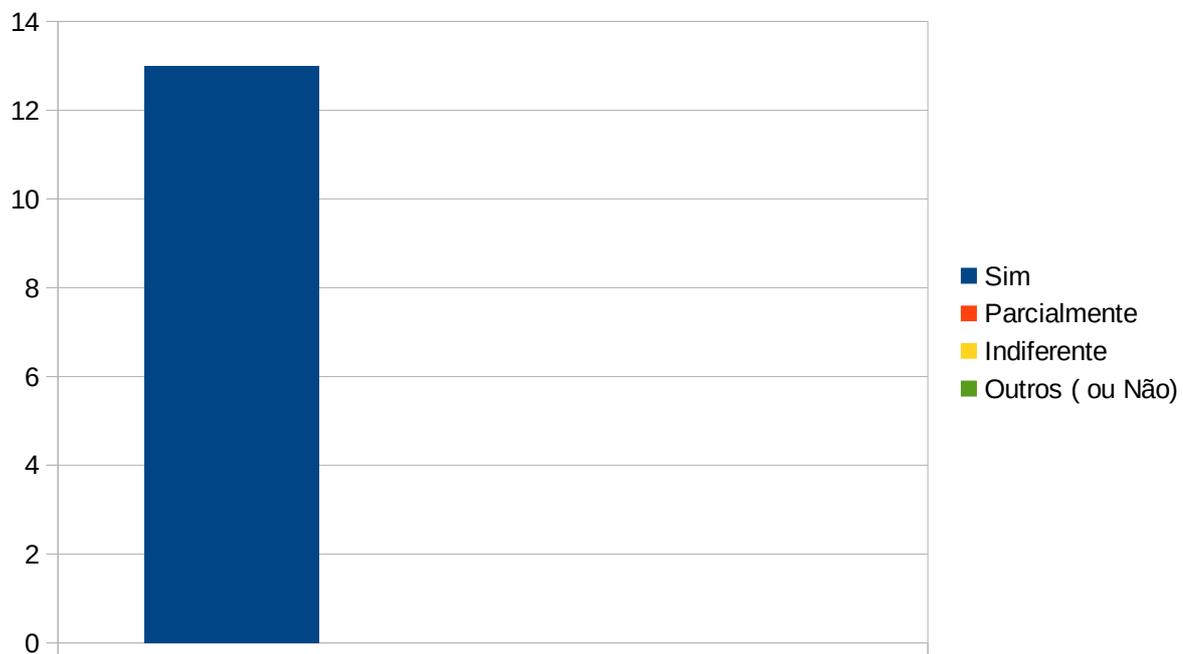


Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
11		2	

Outro:

- Não tenho essa informação.

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?



Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
13			

Outro:

5 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

-Acho que o horário atende às necessidades dos alunos. Para nós pais é uma benção ter uma equipe tão preparada pra cuidar dos nossos filhos. Obrigada!

-Sem informações adicionais.

-O Instituto Federal de Inconfidentes está de parabéns com o acolhimento para com os pais e consequentemente com os nossos filhos, só tenho a agradecer por esse atendimento, eu, em particular, com os dois filhos muito bem acolhidos, obrigada. Mas, durante a reunião foram analisadas algumas reclamações que foram analisadas e anotadas pela professora Flaviane.

3.4 – Relatórios de Visitas Setores Flexibilizados

3.4.1- Coordenação Geral de Assistência ao Educando

Data: 12/09/2017

RELATÓRIO

O setor Coordenação Geral de Assistência ao Educando após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 07 horas às 21 horas de segunda a sexta-feira, 14 horas ininterruptas.

A força de trabalho do setor é composta pelos servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Érika Paula Pereira (Assistente de Aluno) detentora de Função Gratificada – não aderiu à flexibilização da Jornada, Sheila Guidi Soares Pistelli (Assistente de Administração) não aderiu à flexibilização e Lúcio Adriano Galvão de Oliveira (Assistente de Aluno) com jornada flexibilizada.

A flexibilização da jornada possibilitou vários benefícios como o atendimento aos alunos e demais usuários no horário do almoço e período noturno.

Os horários de almoço e jantar possuem demandas de atendimento. A flexibilização permitiu o cumprimento de todas as demandas do setor (CGAE Fazenda, CGAE Prédio Principal, Restaurante e Alojamentos Estudantis)

Apesar de alguns servidores não realizarem a jornada flexibilizada o setor adaptou os horários possibilitando o atendimento ininterrupto com o cumprimento correto da jornada de trabalho.

Não foram detectadas ocorrências que prejudicaram o atendimento ininterrupto.

Lúcio Adriano Galvão de Oliveira
Assistente de Alunos

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.2- Serviço Social e Psicologia

Data: 12/09/2017

O Serviço Social após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender o público no período das 09 horas às 21 horas de segunda a sexta-feira. Porém com a baixa procura dos estudantes nas sextas-feiras após as 19 horas, os servidores passaram a atender nas sextas-feiras das 07 horas às 19 horas, 12 horas ininterruptas.

O Serviço de Psicologia passou a atender alternadamente durante a semana, com horários durante a manhã, tarde e noite até o dia 17/04/2017, data que a servidora Carla Pacheco Govea afastou para Qualificação/Mestrado.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Adriana da Silva Oliveira Dalló (Assistente Social), a Aline Silva dos Santos (Assistente Social) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

O Coordenador e as servidoras Assistentes Sociais apontaram os benefícios da flexibilização:

-A ampliação da jornada possibilita maior acesso dos usuários aos serviços disponibilizados pelo setor, ofertando o atendimento no período do almoço e jantar dos discentes. As servidoras oferecem suporte à Coordenação Geral de Assistência ao Educando no período de almoço e após as 17 horas, horários em que o setor possui demanda de atendimento.

-O atendimento até as 21 horas também é realizado na fazenda escola, informando previamente através de cartaz afixado no setor.

- Não houve nenhuma ocorrência que prejudicou o atendimento ininterrupto.

Observação: as Assistentes Sociais solicitam esclarecimento sobre o porquê que na ausência de uma das duas, seja para participar de reunião, consulta médica, a outra tem que realizar 8h, uma vez que nos demais campi onde só tem um(a) assistente social, aplica-se o seguinte parágrafo do artigo 7º: **Parágrafo único** - O servidor, ocupante de cargo vinculado a uma atividade específica e que seja único no setor, deverá alternar seu horário de trabalho durante a semana, de forma que possibilite a todo o público usuário usufruir do seu atendimento.

Adriana da Silva Oliveira Dalló
Assistente Social

Aline Silva dos Santos
Assistente Social

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

Adriana da Silva Oliveira
Assistente Social

Aline Silva dos Santos
Assistente Social

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.3- Enfermaria

Data: 05/09/2017

RELATÓRIO

O setor Enfermaria após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas. A força de trabalho é composta por uma Técnica em Enfermagem, uma Auxiliar de Enfermagem, uma Enfermeira, uma Odontóloga e uma Médica.

Há a flexibilização do atendimento ininterrupto entre as servidoras Técnica em Enfermagem, Auxiliar de Enfermagem, Enfermeira e Odontóloga.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes as servidoras Ariane Helena Marciano Fernandes (Auxiliar de enfermagem), Marly Cristina Barbosa Ribeiro (Técnica em Enfermagem) e Adriana Martins da Silva Santos (Odontóloga) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

As servidoras apontaram vários benefícios que o atendimento ininterrupto possibilitou aos alunos como atendimento no horário do almoço, após o período de aula, acompanhamento ao discente em caso de necessidade de observação, entre outros.

- Não foram detectadas ocorrências que prejudicaram o atendimento ininterrupto.

Ana Paula dos Santos Vianna de Andrade
Enfermeira

Ariane Helena Marciano Fernandes
Auxiliar de Enfermagem

Marly Cristina Barbosa Ribeiro
Técnica em Enfermagem

Adriana Martins da Silva Santos
Odontóloga

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.4- Biblioteca

Data: 05/09/2017

RELATÓRIO

O setor Biblioteca após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 22h30m de segunda a sexta-feira e aos sábados das 8h às 12h, mais de 18 horas ininterruptas.

A força de trabalho do setor é composta pelos servidores Ângela Regina Pinto (Bibliotecária Documentalista), Lidiane de Oliveira (Bibliotecária Documentalista), Caroline Maria Machado Alves (Auxiliar de Biblioteca), Francisco Carlos Bonamichi (Técnico em Contabilidade) e Paulo Sérgio Bonamichi (Técnico de Agropecuária) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

- A flexibilização permitiu o atendimento aos alunos até as 22h e 30 minutos.

- As atividades desenvolvidas no setor não foram comprometidas após a flexibilização e houve integração das atividades entre todos os servidores.

- Não houve ocorrências que prejudicaram o atendimento ininterrupto.

Ângela Regina Pinto
Bibliotecária Documentalista

Lidiane de Oliveira
Bibliotecária Documentalista

Caroline Maria Machado Alves
Auxiliar de Biblioteca

Francisco Carlos Bonamichi
Técnico em Contabilidade

Paulo Sérgio Bonamichi
Técnico de Agropecuária

Sindynara Ferreira
Diretora do Departamento de Desenvolvimento Educacional

3.4.5- Alimentação e Nutrição

Data: 05/09/2017

RELATÓRIO

O setor de Alimentação e Nutrição após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira.

O setor é composto pelos servidores efetivos **Magda Maria Pereira (Nutricionista, a servidora não aderiu a flexibilização, pois possui função comissionada)** e Adriana Nilcéia Scheffer (Auxiliar de Cozinha) e Pedro Paulo Oliveira (Nutricionista).

- Não houve ocorrência que prejudicou o atendimento ininterrupto.
- Disponibilizou aos alunos e ao público em geral atendimento em todos os períodos de refeição de forma ininterrupta.
- Não foram detectados pontos negativos.

Pedro Paulo Oliveira
Nutricionista

Adriana Nilcéia Scheffer
Auxiliar de Cozinha

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.7- Assessoria de Comunicação

Data: 13/09/2017

RELATÓRIO

O setor Assessoria de Comunicação após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

A força de trabalho do setor é composta pelos servidores Paula Érika Goedert Doná (Assistente em Administração) e Roberto Mendonça Maranhão (Administrador) e José Valmei Bueno (Jornalista) Afastado para Qualificação/Mestrado.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Priscilla Lopes Ribeiro, Chefe de Gabinete (Chefe Imediato), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

- A flexibilização da jornada de trabalho possibilitou o atendimento ao maior número de usuários, nos horários das 11h às 13h e das 17h às 19h.

- Não houve o comprometimento das demandas, na troca de turno há uma comunicação entre os pares.

- Há a cobertura de outros eventos que antes não eram possíveis.

- Não houve ocorrências que comprometeram o atendimento ininterrupto.

Priscilla Lopes Ribeiro
Chefe de Gabinete

Roberto Mendonça Maranhão
Administrador

3.4.8- Contabilidade

Data: 27/11/2017

RELATÓRIO

O setor de Contabilidade após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, de forma intercalada durante a semana, visando prestar atendimento a todo público usuário, nos termos do art. 7º, p. único, da Resolução 042/2015/CONSUP.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Rita Maria Paraíso Vieira, Coordenadora Geral de Administração e Finanças (Chefe imediata) e Thiago Caixeta Scalco (Contador), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e o servidor discutiram sobre a flexibilização:

Durante o período da flexibilização houve a manutenção da prestação dos serviços prestados. As demandas de trabalho foram desenvolvidas normalmente.

Não foram detectadas ocorrências que prejudicaram as demandas de trabalho e o funcionamento do setor.

Thiago Caixeta Scalco
Contador

Rita Maria Paraíso Vieira
Coordenadora Geral de Administração e Finanças

3.4.9- Núcleo da Tecnologia da Informação

Data: 23/11/2017

RELATÓRIO

O setor de Núcleo de Tecnologia da Informação após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Gilcimar Dalló, Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação (Chefe Imediato) e Heleno Lupinacci Carneiro (Analista de Tecnologia da Informação), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e o servidor discorreram sobre a flexibilização:

- O Chefe imediato afirmou as tarefas forma executadas normalmente, porém não há uma ferramenta para balizar o aumento de produtividade.

- Chefe imediato também argumentou que as tarefas forma cumpridas conforme as demandas foram repassadas.

- Não houve problemas quanto ao cumprimento das demandas de trabalho e não houve ocorrências que prejudicaram o atendimento ininterrupto.

Heleno Lupinacci Carneiro
Analista de Tecnologia da Informação

Gilcimar Dalló
Coordenador do Núcleo de Tecnologia da
Informação

3.4.10 - Coordenação Geral de Recursos Humanos

Data: 24/10/2017

RELATÓRIO

O setor de Coordenação Geral de Recursos Humanos após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Maura Pereira Fagundes Garcia, Coordenadora Geral de Recursos Humanos (Chefe Imediato), Cristiane de Freitas (Assistente em Administração) e Marcos César Fredericci (Administrador), foram analisados os efeitos após a extensão do horário e ampliação do atendimento:

- A flexibilização da jornada de trabalho possibilitou o atendimento no horário do almoço das 11 horas às 13 horas e das 17 horas às 19 horas, período em que o setor não oferecia atendimento.

- Não houve problemas quanto ao cumprimento das demandas de trabalho.
- Não houve ocorrências que prejudicaram o atendimento ininterrupto.
- A qualidade dos atendimentos se mantiveram e/ou melhoraram.

Cristiane de Freitas
Assistente em Administração

Marcos César Fredericci
Administrador

Maura Pereira Fagundes Garcia
Coordenadora Geral de Recursos Humanos

3.4.12- Orientação Educacional

Data: 23/11/2017

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Alessandro de Castro Borges, Coordenador Geral de Ensino (Chefe Imediato) e Rafaella Lacerda Crestani (Pedagoga-Orientação) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

O Coordenador apontou os efeitos após a extensão do horário e ampliação do atendimento:

- Não foram detectados problemas na flexibilização da jornada e na atuação.
- Houve melhora na atuação da servidora após a flexibilização da jornada.
- As demandas foram desenvolvidas normalmente,
- Não houve ocorrências que prejudicaram a flexibilização da jornada.
- A servidora apontou que a flexibilização da jornada foi muito útil para o atendimento

aos alunos e desenvolvimento das demandas de trabalho.

Rafaella Lacerda Crestani
Pedagoga-Orientação

Alessandro de Castro Borges
Coordenador Geral de Ensino

4 - Análise dos Resultados Obtidos

De acordo com a avaliação do atendimento ininterrupto verificou-se que a jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015, que os horários da escala estão sendo cumpridos, as atividades/demandas foram atendidas, há colaboração entre os servidores flexibilizados e não flexibilizados, as ausências justificadas diminuíram e a qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou considerando a jornada flexibilizada.

Conforme as respostas dos usuários, o atendimento e a prestação de serviços nos setores/coordenações flexibilizados mantiveram e/ou melhoraram a qualidade (presteza e eficiência), o horário de atendimento está divulgado de forma visível, os setores encontram-se abertos nos horários propostos.

Os usuários também demonstraram que a flexibilização facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus, além do atendimento ininterrupto, a flexibilização da jornada permite a otimização do tempo possibilitando a capacitação, melhoria na qualidade de vida e conseqüentemente melhora no trabalho.

Enfim, como se pode conferir nos gráficos, a pesquisa aponta um diagnóstico positivo para a continuação da jornada flexibilizada para todos os sujeitos envolvidos. Também mostra que alguns setores do Campus, precisam ficar abertos ininterruptamente para prestar um melhor atendimento à comunidade.

Todas as observações encontradas nos questionários que exigem algum tipo de correção serão avaliadas pela Comissão e tomadas às devidas providências, visando assim, o melhor funcionamento e acompanhamento da jornada flexibilizada no campus.

5 - Considerações Finais

A Comissão Permanente de Acompanhamento da flexibilização da jornada de trabalho do IFSULDEMINAS Campus Inconfidentes, após estudos da fundamentação legal da flexibilização de jornada no âmbito das instituições públicas federais, das recomendações dos órgãos de controle, das experiências já existentes da flexibilização em outras instituições federais de ensino superior (IFES) e conforme descrição ao longo deste documento, após Avaliação, conclui que as experiências já consolidadas de flexibilização de jornada nas IFES e as experiências recentes desta flexibilização no IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes reforçam a possibilidade da manutenção da jornada flexibilizada e da sua extensão aos demais setores incluídos nos critérios da resolução.

A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos e comunidade externa – afirmam a necessidade de o campi terem atendimento de 12 horas ininterruptas ou mais. Com base no exposto, esta Comissão, é FAVORÁVEL à continuação da flexibilização nos setores que hoje atendem às condições legais.

Avaliação e Análise elaboradas pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilizada de Jornada de 30 horas – Campus Inconfidentes.

Inconfidentes/MG, 24 de novembro de 2017.

Cristiane de Freitas (titular)

Thiago Caixeta Scalco (titular)

Heleno Lupinacci Carneiro (titular)

Érica Paula Pereira (suplente)

Eustachio Carneiro (suplente)

Eduardo de Oliveira Rodrigues (suplente)