



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS INCONFIDENTES - MG**

AVALIAÇÃO FLEXIBILIZAÇÃO DA JORNADA CAMPUS INCONFIDENTES

**ESTUDO REALIZADO APÓS A
IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA PARA OS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EM EDUCAÇÃO DO INSTITUTO
FEDERAL DE EDUCAÇÃO
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL
DE MINAS GERAIS - CAMPUS
INCONFIDENTES.
PERÍODO DE ANÁLISE: MARÇO
A AGOSTO 2016**

INCONFIDENTES

2016

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Metodologia.....	4
3. Resultados obtidos.....	5
3.1- Chefias.....	10
3.2 – Administrativos Flexibilizados.....	22
3.3 - Usuários.....	32
3.3.1- Docentes e Técnico-Administrativos.....	32
3.3.2 – Discentes.....	41
3.3.3 – Público Externo.....	47
3.4 – Relatórios de Visitas Setores Flexibilizados.....	52
3.4.1- Coordenação Geral de Assistência ao Educando.....	52
3.4.2- Serviço Social e Psicologia.....	53
3.4.3- Enfermaria.....	55
3.4.4- Biblioteca.....	56
3.4.5- Alimentação e Nutrição.....	57
3.4.6- Laboratório de Solos.....	58
3.4.7- Assessoria de Comunicação.....	59
3.4.8- Contabilidade.....	60
3.4.9- Núcleo da Tecnologia da Informação.....	61
3.4.10 - Coordenação Geral de Recursos Humanos.....	62
3.4.11 - Projetos e Construção Civil.....	63
3.4.12- Orientação Educacional.....	64
4 - Análise dos Resultados Obtidos.....	65
5 - Considerações Finais.....	66

1. Introdução

A comissão do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Inconfidentes, nomeada pela portaria nº 291 de 28 de setembro de 2015, atendendo a Resolução de nº42, de 1 de setembro de 2015, do CONSUP, e amparadas pelas Leis 8.112/1990, 11.091/2005 e 11.892/2008, nos Decretos 1.590/1995 e 4.836/2003 e na Portaria nº 2.519/2005 (MEC), apresentou em novembro de 2015 à Direção-Geral deste Campus, relatório de estudo referente a viabilidade de implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em educação para 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais. Depois do relatório avaliado, o Reitor do IFSULDEMINAS, Marcelo Bregagnoli, autorizou a partir de 01/03/2016 o início da flexibilização da jornada dos servidores.

Em atendimento ao Art.6º da Resolução Nº 42 de 01 de setembro de 2015, (“as referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, relatório de avaliação”) utilizamos questionários como instrumento para avaliação da jornada de flexibilização dos servidores técnico-administrativos em educação, verificou junto aos Chefes/Coordenadores, docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e comunidade externa o funcionamento desses setores, a qualidade dos serviços prestados e os reflexos pessoais e profissionais das 30h para os servidores flexibilizados.

2. Metodologia

Os questionários foram construídos a partir dos perfis a serem avaliados, dessa forma, dividem-se em três modelos de questionários. O primeiro modelo direcionado aos chefes dos setores, o segundo aos usuários que aderiram à jornada flexibilizada, e o terceiro aos usuários.

Nos setores flexibilizados foi realizada uma reunião com servidores e respectivos coordenadores. Houve a oportunidade de manifestarem sobre a mudança ocorrida na forma de trabalho e em que resultou estas mudanças, logo após confeccionado um relatório com as colocações e assinado por todos os presentes.

A divulgação do questionário aos usuários internos foi realizada a partir de banner no site do campus e através do e-mail institucional, aos discentes também foi realizada visitas em sala de aula. Para os usuários docentes a divulgação da avaliação foi reforçada durante **reunião pedagógica realizada** no dia 19 de agosto de 2016.

Nos dias 24 e 25 de agosto foram aplicados os questionários de forma online, destinados aos discentes e servidores do campus Inconfidentes- MG.

Também foi aplicado o questionário impresso ao público externo ao Campus Inconfidentes, entre eles, representantes de empresa, pais de alunos e sociedade em geral.

3. Resultados obtidos

Abaixo segue tabela com informação sobre os setores que aderiram à flexibilização.

	Coordenação	SETOR	QTD / SETOR
1	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Alimentação e Nutrição	2
2	CGAE	Coordenação Geral de Assistência ao Educando	1
3	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Serviço Social e Psicologia	3
4	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Enfermaria	3
5	GABINETE	Assessoria de Comunicação	2
6	NTI	Núcleo da Tecnologia da Informação	1
7	DDE -Departamento de Desenvolvimento Educacional	Biblioteca	5
8	DDE -Departamento de Desenvolvimento Educacional	Orientação Educacional	1
9	CGAF- Coord. Geral de Administração e Finanças	Construção Civil	2
10	CGAF- Coord. Geral de Administração e Finanças	Contabilidade	1
11	CGRH- Coordenação Geral de Recursos Humanos	Recursos Humanos	2
12	Laboratório de Solos	Laboratório de Solos	5

Total de servidores flexibilizados: 28

Quadro de servidores flexibilizados

SERVIDOR	SIAPE	CARGO	SETOR
1. Adriana da Silva Oliveira	1755877	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
2. Adriana Martins da Silva Santos	1221867	Odontóloga	Enfermaria
3. Adriana Nilceia Scheffer	1215317	Auxiliar de Cozinha	Alimentação e Nutrição
4. Aline Silva Santos	2052116	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
5. Alordo Pereira da Silva	1163498	Aux. Veterinária e Zootecnia	Laboratório de Solos
6. Ana Paulo Santos Vianna de Andrade	2189331	Enfermeira	Enfermaria
7. Ângela Regina Pinto	1803873	Bibliotecária	Biblioteca
8. Ariane Helena Marciano Fernandes	2264647	Auxiliar de Enfermagem	Enfermaria
9. Carla Pacheco Govea	1892846	Psicóloga	Serviço Social e Psicologia
10. Caroline Maria Machado Alves	2085182	Auxiliar de Biblioteca	Biblioteca
11. Cristiane de Freitas	1892063	Assistente em Administração	CGRH
12. Einey Sebastião Paradello	49521	Mestre de Ed. Infraestrutura	Projetos e Const. Civil
13. Érika Paula Pereira	2161251	Assistente de Alunos	CGAE
14. Eustáquio Carneiro	1673981	Técnico em Agropecuária	Laboratório de Solos
15. Francisco Carlos B Couto	49502	Técnico em Contabilidade	Biblioteca
16. Heleno Lupinacci Carneiro	2437889	Analista de TI	NTI
17. Lidiane de Oliveira	2143697	Bibliotecária	Biblioteca
18. Marcos Cesar Fredericci	1327378	Administrador	CGRH
19. Maria do Carmo Silva Bonamichi	49495	Cozinheira	Laboratório de Solos
20. Paula Érika Goedert Doná	1814294	Assistente em Administração	ASCOM
21. Paulo Sérgio Bonamichi	49488	Técnico em Agropecuária	Biblioteca
22. Pedro Paulo Oliveira	1441596	Nutricionista	Alimentação e Nutrição
23. Rafael Luiz Rafaeli	53144	Mestre de Ed. Infraestrutura	Projetos e Const. Civil
24. Rafaella Lacerda Crestani	1437732	Pedagoga Área	Orientação Educacional
25. Roberto Mendonça Maranhão	1747358	Administrador	ASCOM
26. Ronaldo Reale	49497	Técnico em Agropecuária	Laboratório de Solos
27. Silvana Cândido da Silva	53611	Aux. Agropecuária	Laboratório de Solos
28. Thiago Caixeta Scalco	1742949	Contador	Setor de Contabilidade

Quadro de servidores não flexibilizados

SERVIDOR	SIAPÉ	CARGO	SETOR
1. Adevaldo José da Silva	1037832	Operador de Máquinas Agrícolas	Transporte
2. Agnaldo Tadeu Hermogenes	1104666	Vigilante	Vigilância
3. Antonio Evanil de Souza	49443	Assistente em Administração	Xerox
4. Antonio Marcos de Godoi	53141	Auxiliar de Agropecuária	Zootecnia
5. Artur Dimas Franz Santos	49490	Assistente em Administração	ApoioObras/Infr
6. Cesar Bonifacio Junqueira	1213064	Técnico em Agropecuária	Coop. Escola
7. Claudino Pinto Carddoso	1105043	Vigilante	Vigilância
8. Cleonice Maria Da Silva	1792935	Pedagogo Área	Supervisão
9. Edison Clayton Pistelli	49499	Técnico em Agropecuária	CIEC
10. Eduardo de Oliveira Rodrigues	1789211	Engenheiro Químico	Lab. Solos
11. Emerson Michelin	1957670	Técnico em Eletrônica	NTI
12. Eufrásia de Souza Melo	1556907	Auditora	Almoxarifado
13. Fabio Brazier	2561888	Pedagogo Área	Supervisão
14. Fernanda Coutinho Pinheiro	1747422	Técnico em Alimentos e Laticínios	Agroindústria
15. Fernando Jacometti Soares	1587705	Assistente em Administração	SRE
16. Flavio Eduardo Vilas Boas	1037837	Operador de Máquinas Agrícolas	Setor Transporte
17. Flavio Favilla	1109671	Operador de Máquinas de lavanderia	Lavanderia
18. Gilcimar Dalló	1891851	Técnico da Tecnologia da Informação	NTI
19. Gutemberg Scheffer	49501	Pedreiro	Cafeicultura
20. Hugo Sarapo Costa	1671637	Assistente em Administração	SRA
21. Jesus Bento da Silva	49496	Técnico em Agropecuária	Zootecnia
22. Jesus do Nascimento Pereira	51863	Técnico em Agropecuária	Cafeicultura
23. Joana Maria Da Silva Brito	49889	Técnica em Contabilidade	Contratos
24. Jose Carlos Costa	1221877	Veterinário	CGPD
25. Jose Roberto De Carvalho	53482	Auxiliar de Agropecuária	Fruticultura
26. Juliana Gomes Tenório Moura	1863101	Administradora	CGRH
27. Julio Cesar De Almeida	53099	Operador de Máquinas Agrícolas	ApoioObras/Infr
28. Laís De Souza	1891797	Assistente em Administração	CEOF
29. Laodiceia Vaz De Lima Souza	1105046	Operador de Máquinas de lavanderia	SRA
30. Lindolfo Ribeiro Silva Junior	1587327	Assistente em Administração	CGAE
31. Lucas Deleon Ramiro	2962744	Técnico em Segurança do Trabalho	Compras/Licit
32. Lucio Adriano Galvão De Oliveira	1027899	Assistente de Alunos	CGAE
33. Luigi Fabiano B Silveira	1438330	Téc. Tecnologia da Informação	Multimeios
34. Luiz Carlos Pereira	49461	Motorista	Transporte
35. Magda Maria De Faria	1643321	Nutricionista	Alimentação e Nutrição
36. Maria Jose Adami Bueno	1604053	Médica	Enfermaria
37. Martinho Cesar Alberti	49518	Auxiliar de Agropecuária	Zootecnia
38. Mateus Henrique Pereira Gonçalves	2869100	Técnico de Laboratório Área Informática	NTI
39. Maura Pereira Fagundes	1098636	Assistente em Administração	CGRH

Garcia			
40. Oliveiros Miranda Dos Santos	49485	Técnico em Agropecuária	Patrimônio
41. Oswaldo Francisco Bueno	53021	Técnico em Agropecuária	Incubadora
42. Patricia Guidi Ramos Pistelli	54128	Auxiliar de Agropecuária	SRE
43. Priscilla Lopes Ribeiro	2208859	Assistente em Administração	GABINETE
44. Rafael Gomes Tenorio	1474161	Assistente em Administração	Supervisão
45. Ricardo Silverio Dias	1516606	Vigilante	Vigilância
46. Rita Maria Paraíso Vieira	2606515	Administradora	CGAF
47. Rogério Robs Fanti Raimundo	2209931	Assistente em Administração	Patrimônio
48. Sergio Diogo De Padua	49500	Assistente em Administração	Compras/Licit
49. Sheila Guidi Soares Pistelli	49504	Assistente em Administração	CGAE
50. Silverio Vasconcelos Braga	49486	Técnico em Agropecuária	Zootecnia
51. Sissi Karoline Bueno Da Silva	2671555	Administradora	CEOF
52. Taciano Benedito Fernandes	1747390	Técnico em Alimentos e Laticínios	Lab.Microbio
53. Tiago Ariel Ribeiro Bento	2055002	Assistente em Administração	Contratos
54. Thiago Marçal Da Silva	1788975	Técnico em Alimentos e Laticínios	Agroindústria
55. Tone Vander Marcílio	1979699	Téc Laboratório Área – Biologia	Lab Física/Quím
56. Vladmir Fernandes	49511	Assistente em Administração	DAP
57. Wagner Geraldo Alves Silveres	49509	Porteiro	Setor Transporte
58. Wagner Roberto Pereira	1892689	Assistente em Administração	Compras/Licit
59. Wanderson Rodrigues Da Silva	2032587	Assistente em Administração	Coord Pesquisa
60. Wilson Roberto Pereira	49510	Técnico em Agropecuária	Lab. Solos

Servidor em exercício provisório para acompanhar cônjuge

1. Denise Dutra Santos Inojosa	55883	Administrador	Proc. Rep. Paraíba
--------------------------------	-------	---------------	--------------------

Servidor em colaboração técnica Campus Machado

1. Marly Cristina do Reis	1955411	Técnica em Enfermagem	Campus Machado
---------------------------	---------	-----------------------	----------------

Servidor Reitoria

1. Gabriel Maduro Marcondes Pereira	1747429	Técnico da Tecnologia da Informação	RET
-------------------------------------	---------	-------------------------------------	-----

Servidores em capacitação

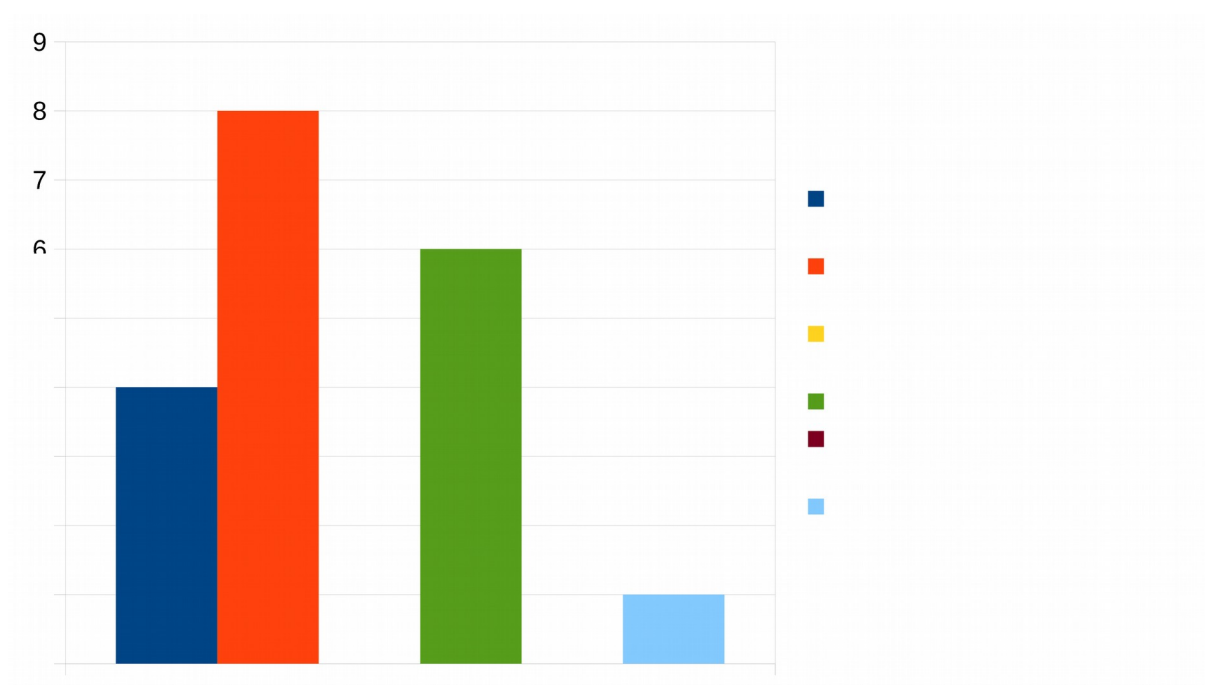
1. Bruno Manoel Rezende De Melo	1929356	Técnico em Agropecuária	CAPACITAÇÃO
2. Ieda Maria da Costa	49507	Assistente em Administração	CAPACITAÇÃO
3. Marcos Roberto Dos Santos	1748667	Téc. de Laboratório Área Industrial	CAPACITAÇÃO
4. Tânia Gonçalves Bueno da Silva	1603655	Assistente de Alunos	CAPACITAÇÃO
5. José Valmei Bueno	2025936	Jornalista	CAPACITAÇÃO

3.1- Chefias

Foram aplicados doze (12) questionários, porém obtivemos apenas dez (10) respostas, com os responsáveis pela **CGAE** – Coord. Geral de Assistência ao Educando, **CGE** – Coord. Geral de Ensino, **GABIN** – Gabinete, **NTI** – Núcleo de Tecnologia da Informação, **DDE** – Departamento de Desenvolvimento Educacional, **CGAF** – Coord. Geral de Administração e Finanças, **CGRH** – Coordenação Geral de Recursos Humanos e **Laboratório de Solos**.

1 - Marque as vantagens e/ou pontos positivos encontrados após a implementação do horário flexibilizado:

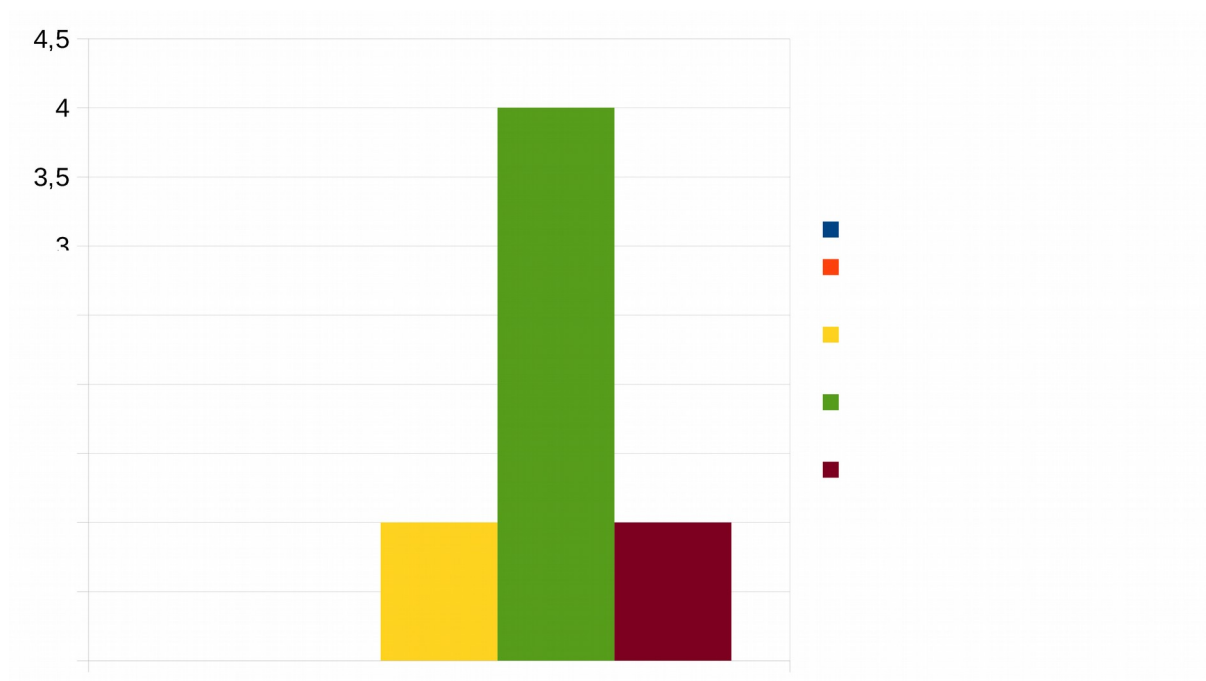
Disponibilidade de tempo para capacitação	Mais motivação/rendimento para trabalhar	Redução de custos com transporte	Qualidade de vida no trabalho	Não houve vantagens e/ou pontos positivos	Outro
4	8	0	6	0	1



Referente à análise quanto a qualidade de vida dos servidores, a maioria apontou pontos positivos, e um pontou outro, descrevendo “não chegaram qualquer dados até mim que comprove outras respostas”.

2 - Marque as desvantagens e/ou pontos negativos encontrados após a implementação do horário flexibilizado:

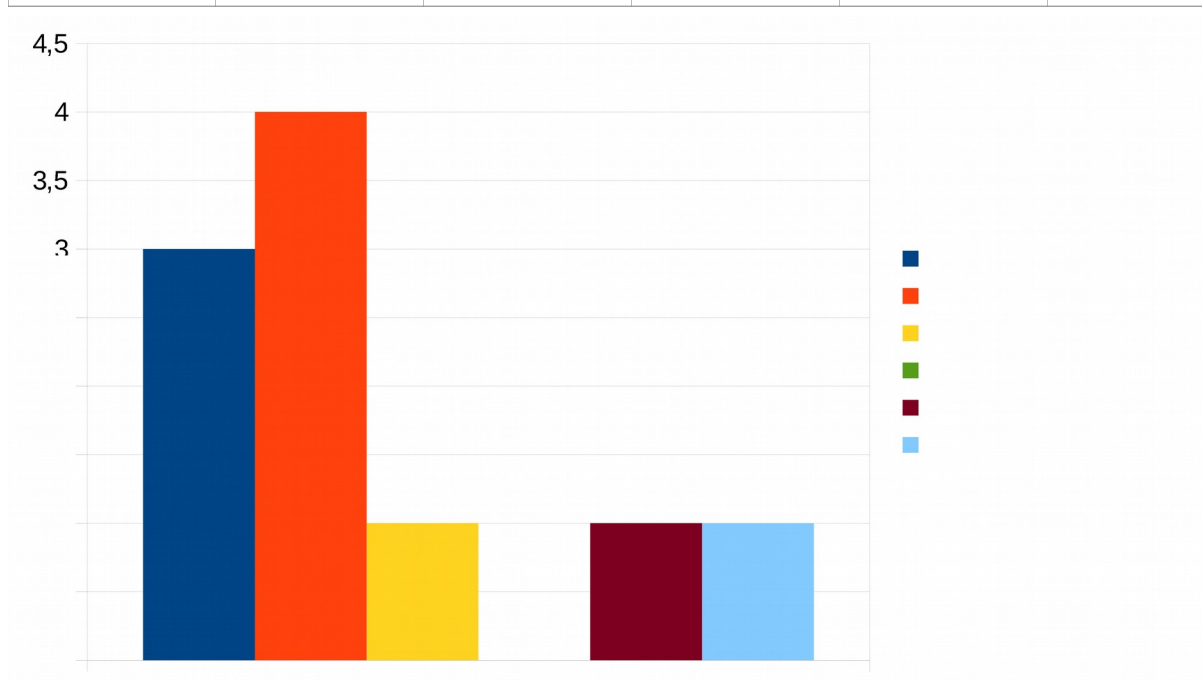
Acúmulo de serviço	Diminuição na organização do ambiente de trabalho	Diminuição na qualidade do atendimento	Não houve desvantagens e/ou pontos negativos	Outro
0	0	1	4	1



Em relação a opinião dos coordenadores sobre as desvantagem e/ou pontos negativos após a implementação das 30 horas, dos onze (11) questionários quatro (4) foram entregues em branco, quatro (4) apontaram que não houve desvantagens e/ou pontos negativos, um (1) diminuição na qualidade do atendimento e um optou por outro com a observação “que servidor está menos presente na instituição, há dificuldade de gerenciar e acompanhar as atividades devido as trocas de horários para atender reuniões de comissões”.

3 - Quanto aos atendimentos prestados no setor após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

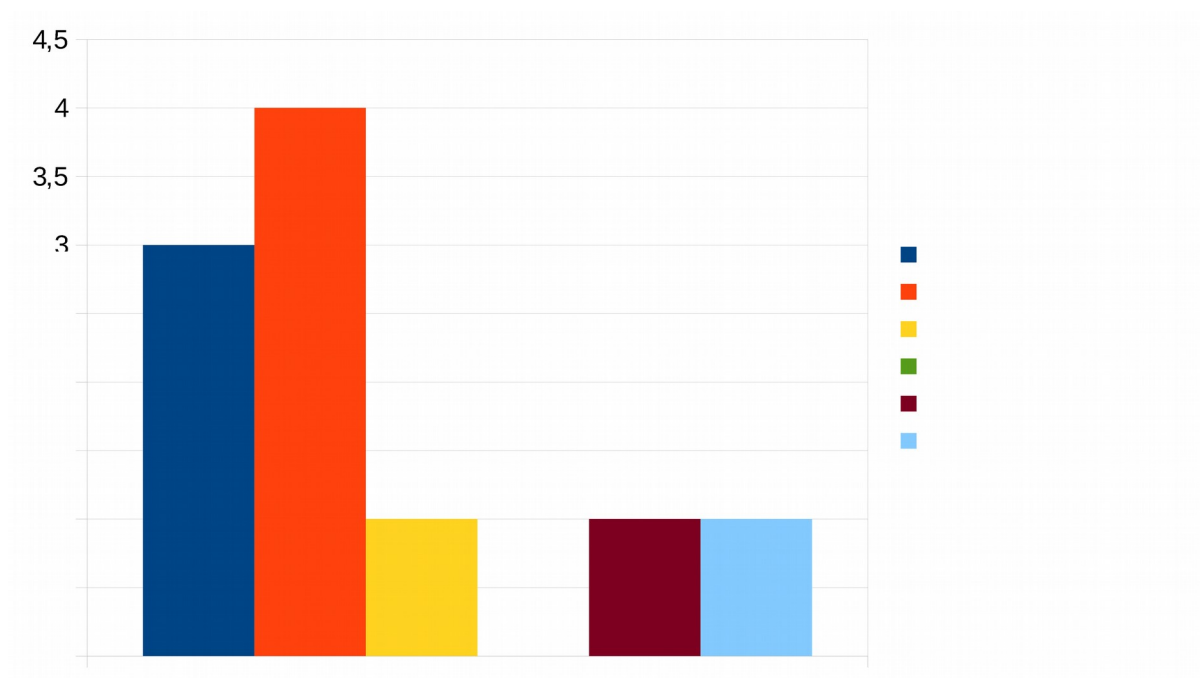
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
3	4	1	0	1	1



Dentre os Coordenadores/chefes, sete (7), opinaram favoravelmente total e parcialmente sobre a melhoria do atendimento prestado após a implementação, um (1) indiferente, um (1) discordando totalmente e um (1) a opção outro “quanto a inexistência de dados concretos que comprovem uma melhoria.”

4 - Quanto à qualidade e aos prazos estabelecidos para a realização das atividades no setor, se mantiveram ou melhoraram?

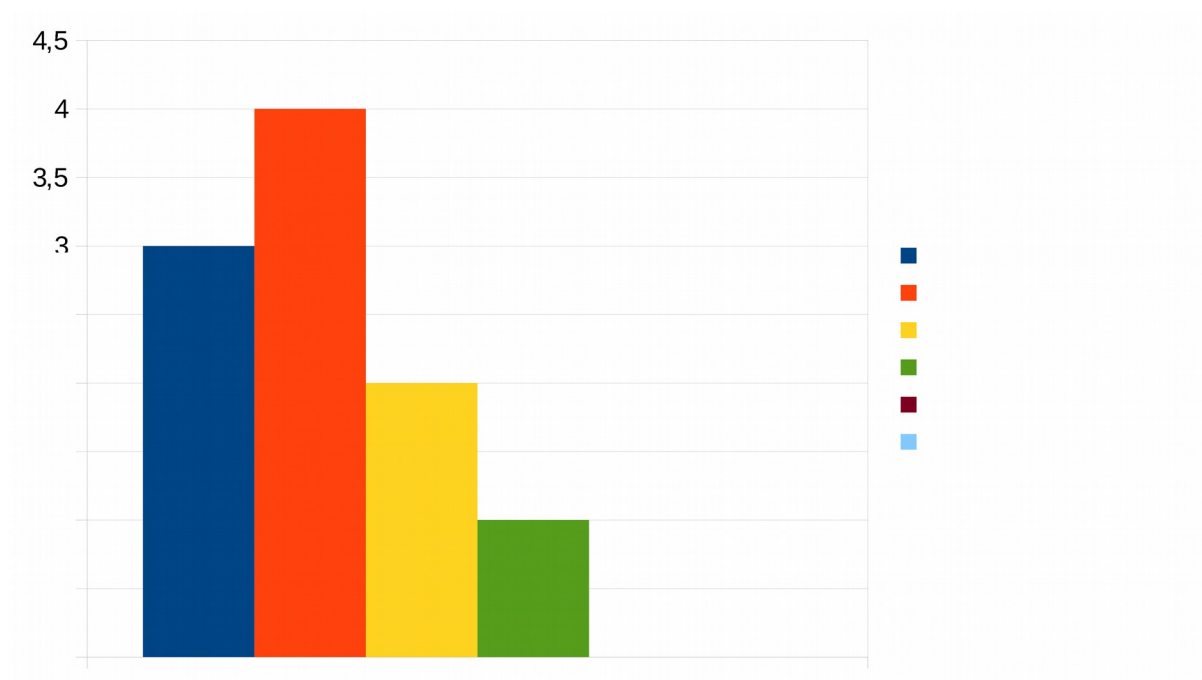
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
3	4	1	0	1	1



A maioria dos coordenadores concordaram totalmente e parcialmente quanto a qualidade e os prazos dos serviços prestados após a implementação das 30hs, um (1) indiferente, um (1) discordando totalmente, e um (1) chefe optou pela opção outro “impossibilidade de responder a pergunta.”

5 - Quanto ao funcionamento do ambiente organizacional, a partir da implantação da flexibilização da jornada de trabalho, se manteve ou melhorou?

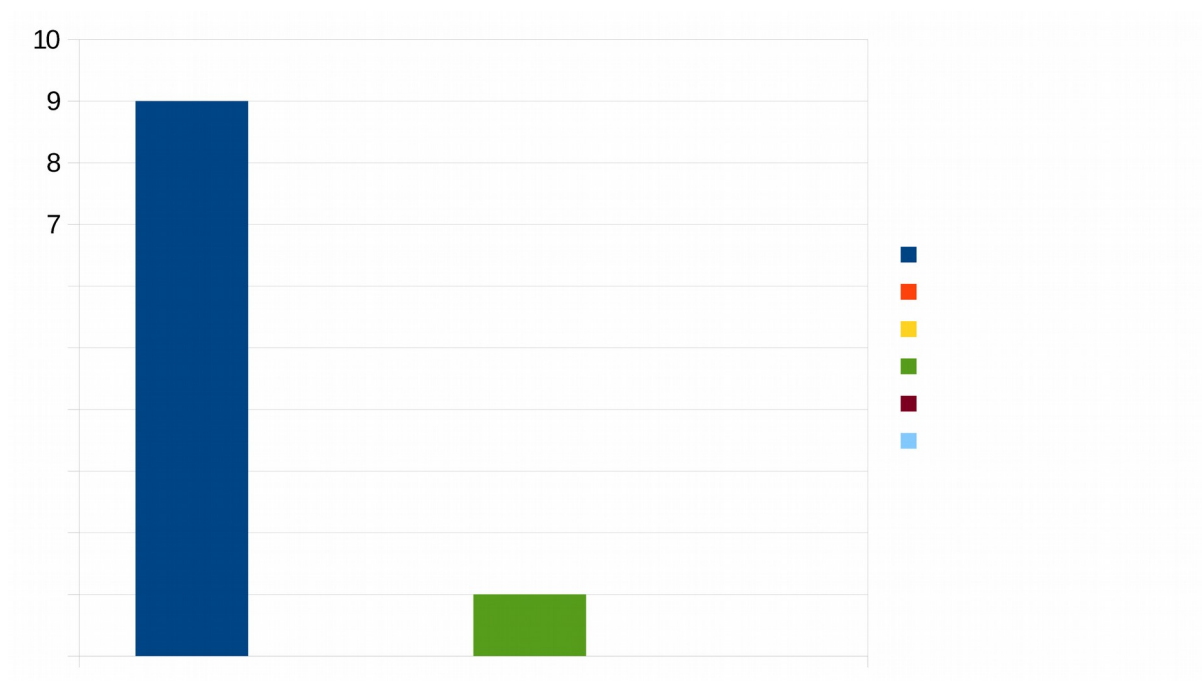
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
3	4	2	1	0	0



Dentre os coordenadores sete (7) concordaram totalmente e parcialmente quanto à melhoria e manutenção do funcionamento do ambiente organizacional a partir da implantação da flexibilização, dois (2) indiferente e um (1)discredo parcialmente.

6 - Os servidores em horário flexibilizado demonstraram colaboração para a realização das atividades?

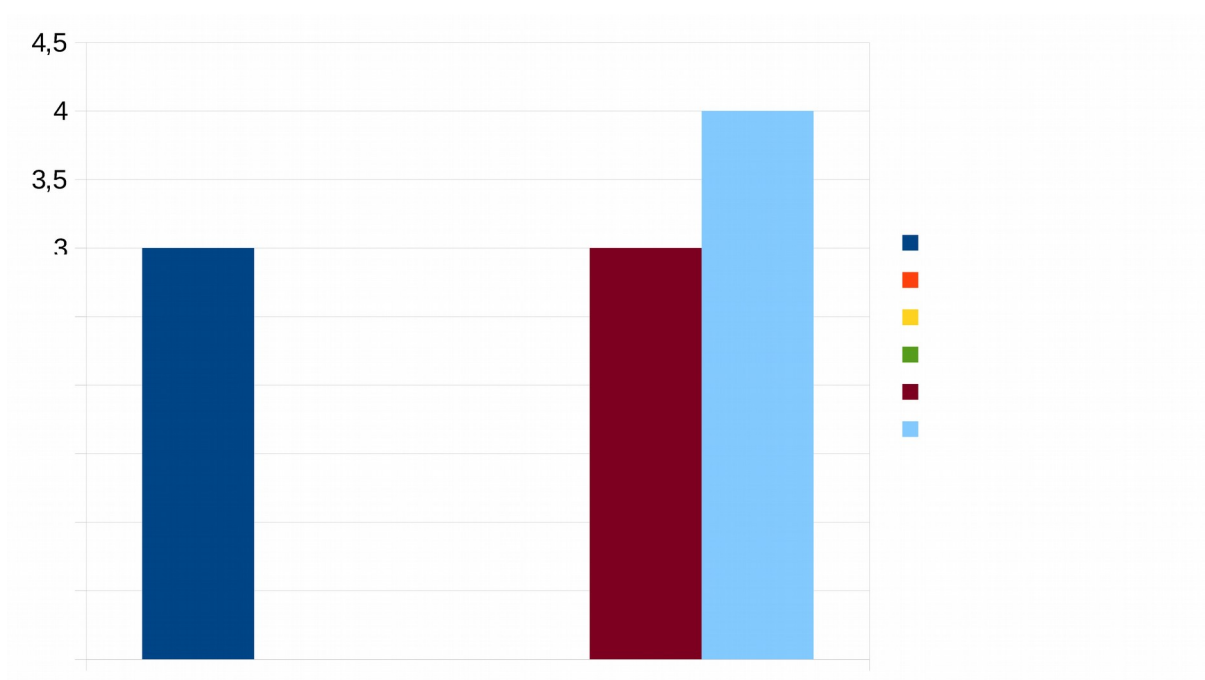
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
9	0	0	1	0	0



A maioria dos coordenadores nove (9) apontaram que os servidores em horário flexibilizado demonstraram colaboração para a realização das atividades e um (1) discordando parcialmente.

7 - Houve a necessidade de convocação dos servidores para cumprir jornada de 40 horas semanais?

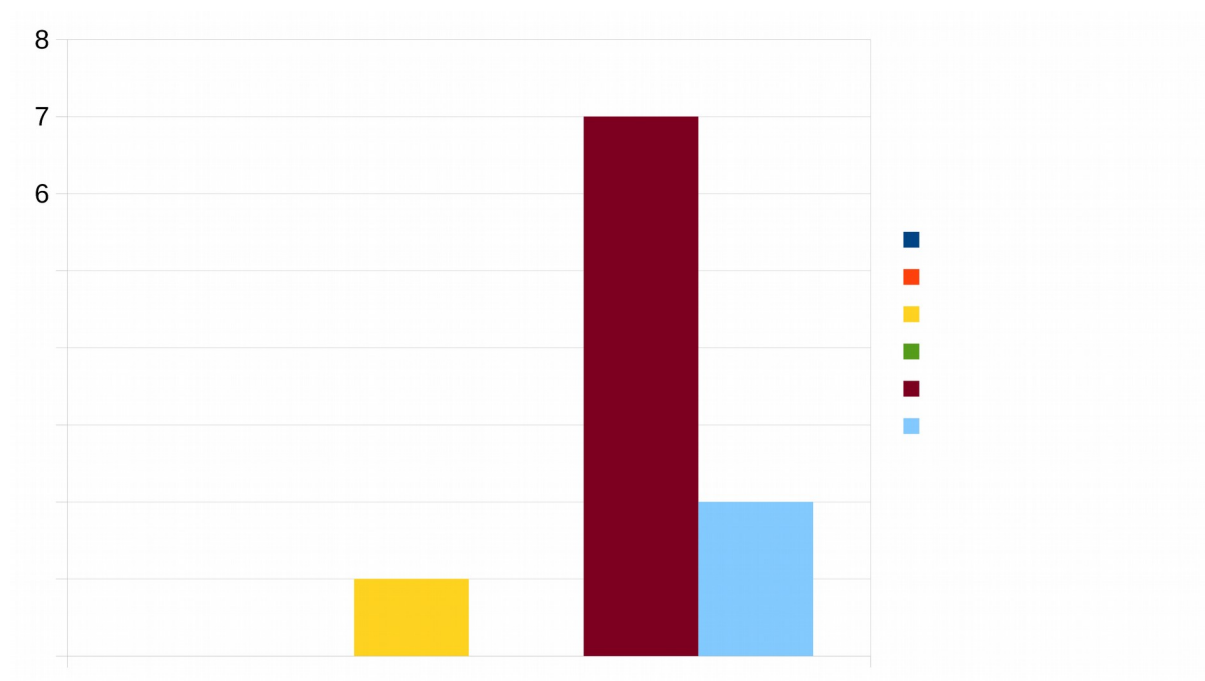
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
3	0	0	0	3	4



Referente à necessidade de convocação para cumprir a jornada de 40 horas, houve três (3) respostas apontando a necessidade de convocação, três (3) respostas discordando totalmente da necessidade de convocação e quatro (4) respostas como Outro (uma “não houve”, uma resposta “houve a necessidade e não tivemos problemas com os servidores”, “Ainda não houve. Mas se houver acredito não terá problema” e uma “não entendi a pergunta”).

8 - Houve o remanejamento de servidores para outros setores com o objetivo de possibilitar a realização da jornada de 30 horas?

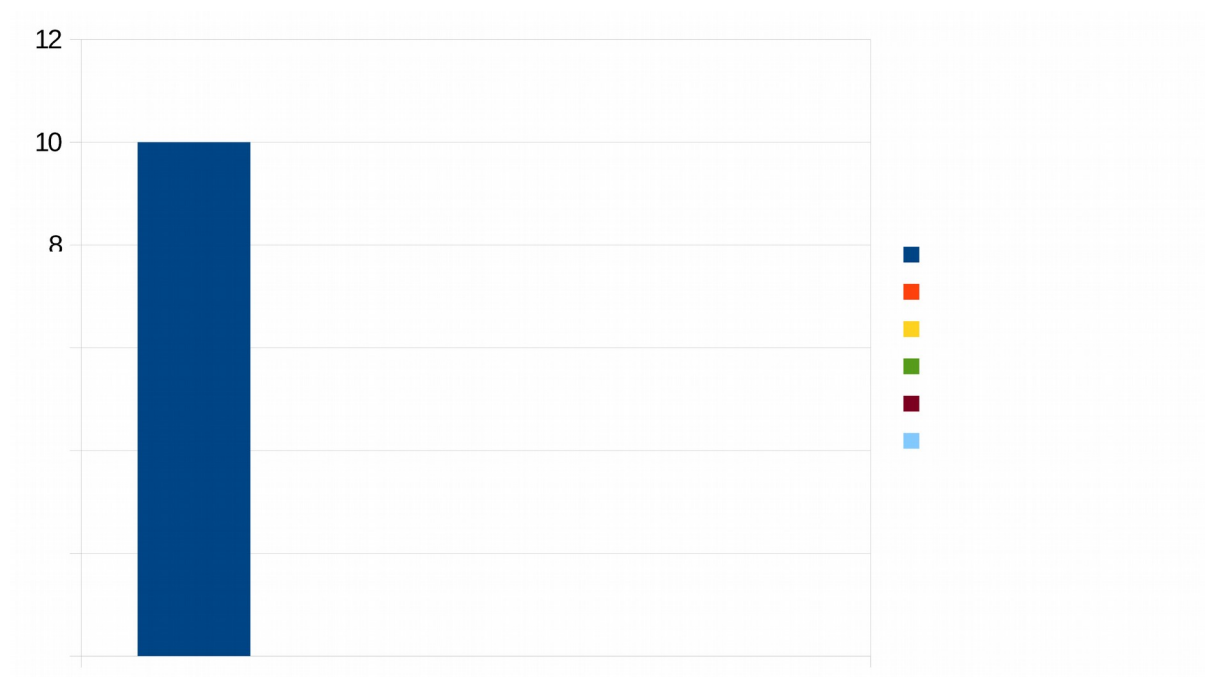
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
0	0	1	0	7	2



A maioria dos coordenadores (7) sete membros discordaram totalmente quanto o remanejamento de servidores para outros setores com o objetivo de possibilitar a realização da jornada de 30 horas, um marcou como indiferente e dois marcaram a opção Outro (um “Não houve” e outro “Alguns setores, houve”).

9 - Para você, a qualidade de vida de sua equipe no trabalho é importante?

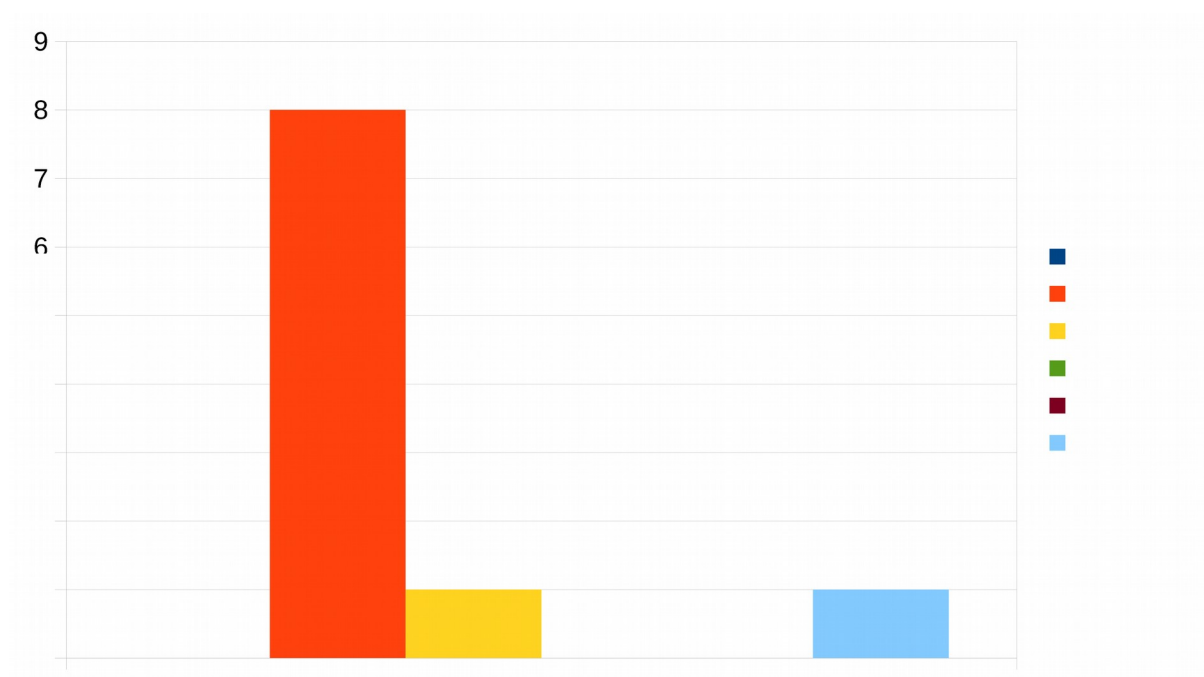
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
10	0	0	0	0	0



Para todos os coordenadores a qualidade de vida de sua equipe no trabalho é importante.

10 - Antes da flexibilização de jornada de trabalho, como você considerava a qualidade de vida de sua equipe no trabalho?

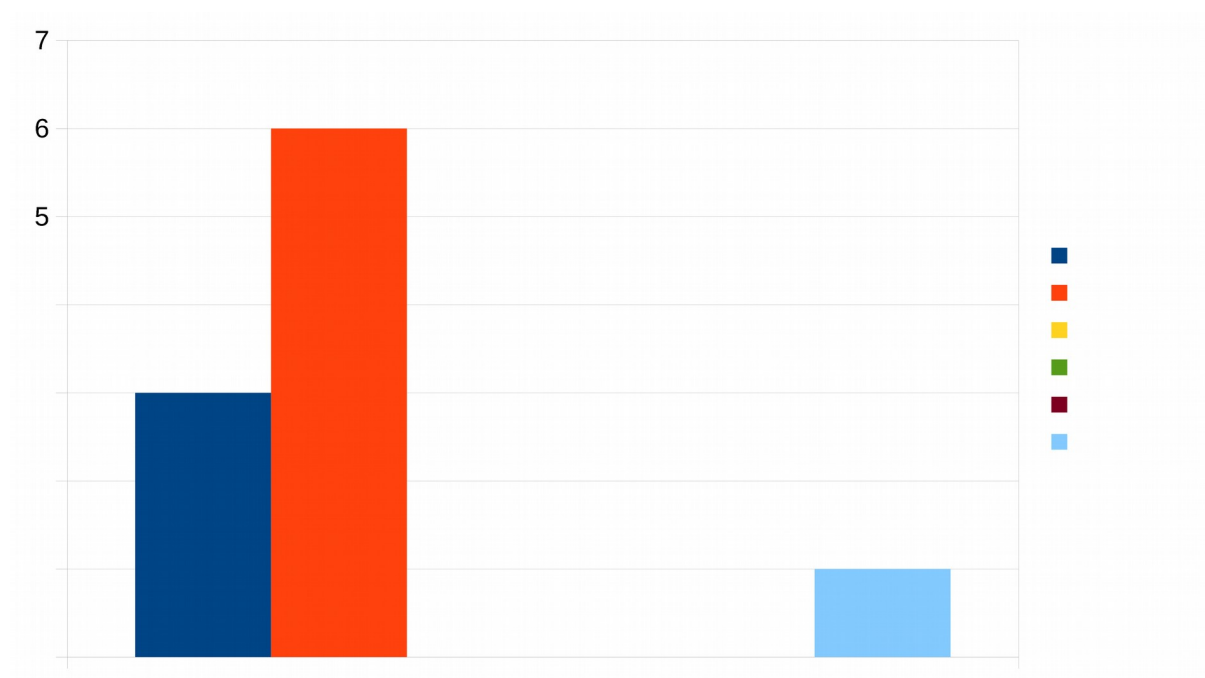
Ótima	Boa	Indiferente	Ruim	Péssima	Outra
0	8	1	0	0	1



Segundo a visão da maioria dos coordenadores a qualidade de vida de sua equipe no trabalho antes da flexibilização da jornada de trabalho é considerada boa, um (1) indiferente e um (1) optou por outro “A qualidade de vida existia, ficou melhor com a implementação”.

11 - Após a flexibilização de jornada de trabalho, como você considera a qualidade de vida de sua equipe no trabalho?

Ótima	Boa	Indiferente	Ruim	Péssima	Outro
3	6	0	0	0	1



Em relação a opinião dos coordenadores/chefias sobre a qualidade de vida dos servidores após a flexibilização a maioria seis (6) respondeu boa, três (3) responderam ótima e um respondeu Outro (justificando que pelo tempo, não é possível obter esse resultado).

12 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor:

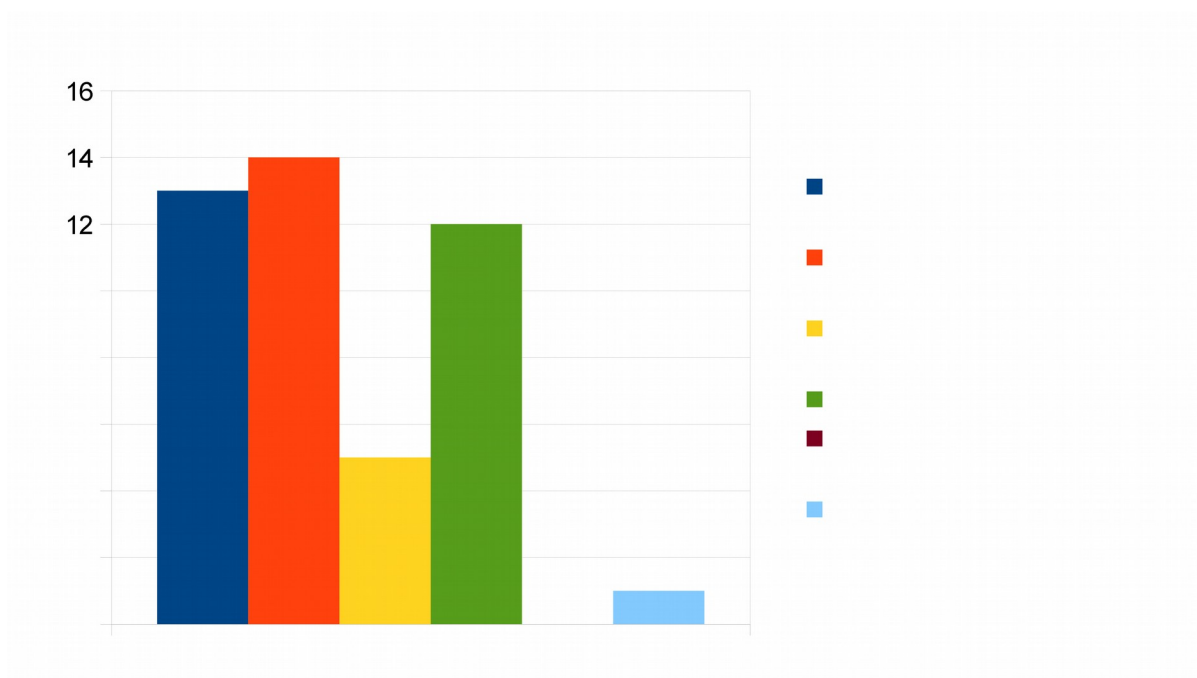
“A meu ver, as perguntas dos questionários podem induzir algumas respostas, seria interessante na próxima avaliação, a CPA 30h abrir um espaço para comunidade propor perguntas para compor os questionários. Como respondi no questionário de TAE, acho que deva ser divulgado periodicamente relatórios com as melhorias alcançadas por cada setor. Pois no meu setor não consegui ver melhoria ainda, e pior, a jornada dificultou o acesso ao servidor em alguns horários, e também diversas vezes fui solicitado para permitir uma mudança de horário temporária para que o servidor atendesse uma demanda. Espero ver ao final desta avaliação um relatório coeso demonstrando o benefício que a jornada flexibilizada trouxe para cada setor e não um relatório que generalize todos os setores e fala que todos foram perfeitos, não acredito que todos foram perfeitos, seriam muita eficiência e sabemos que ainda temos muitas deficiências nos diversos setores do campus.”

“No caso dos setores ligados ao gabinete, as ausências por motivos particulares ao trabalho reduziram consideravelmente. A produtividade dos servidores também melhorou.”

3.2 – Administrativos Flexibilizados

1 - Marque as vantagens e/ou pontos positivos encontrados após a implementação do horário flexibilizado:

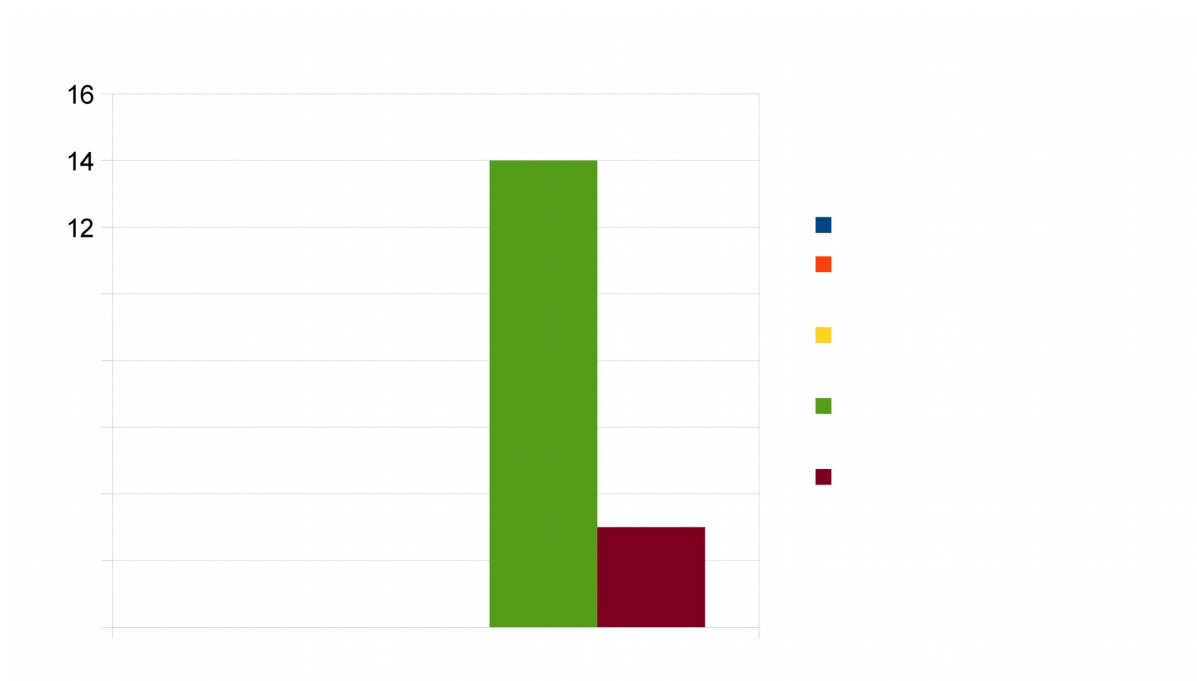
Disponibilidade de tempo para capacitação	Mais motivação/rendimento para trabalhar	Redução de custos com transporte	Qualidade de vida no trabalho	Não houveram vantagens e/ou pontos positivos	Outro
13	14	5	12	0	1



Referente aos vinte e oito (28) servidores flexibilizados apenas quinze (15) servidores responderam ao questionário. Referente às vantagens e/ou pontos positivos encontrados após a implementação do horário flexibilizado a maioria verificou a motivação, disponibilidade de tempo para qualificação e qualidade de vida no trabalho, também observou o efetivo atendimento ao público no período noturno

2 - Marque as desvantagens e/ou pontos negativos encontrados após a implementação do horário flexibilizado:

Acúmulo de serviço	Diminuição na organização do ambiente de trabalho	Diminuição na qualidade do atendimento	Não houve desvantagens e/ou pontos negativos	Outro
0	0	0	14	3

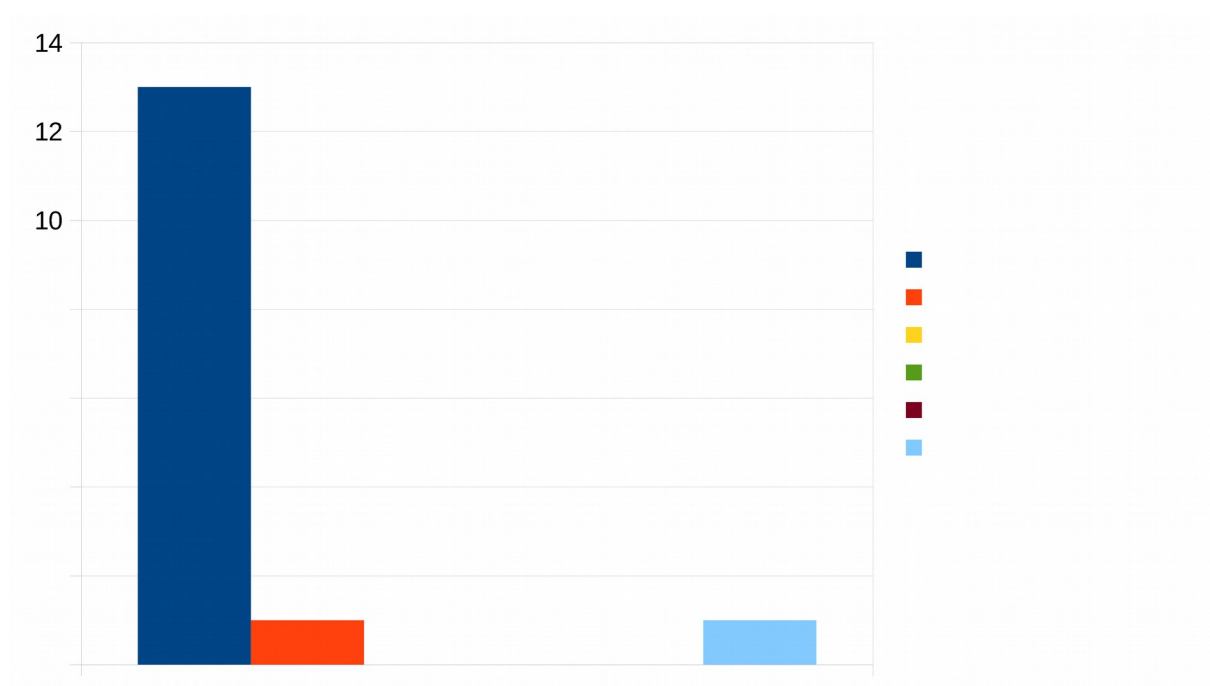


Entre as desvantagens e/ou pontos negativos encontrados a maioria afirmou que não houve desvantagens e/ou pontos negativos encontrados após a implementação do horário flexibilizado, um servidor verificou “a incompatibilidade de horário com alguns servidores” e outro servidor afirmou “m

elhor atendimento ao público externo e principalmente aos alunos”.

3 - Quanto aos atendimentos prestados no setor após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

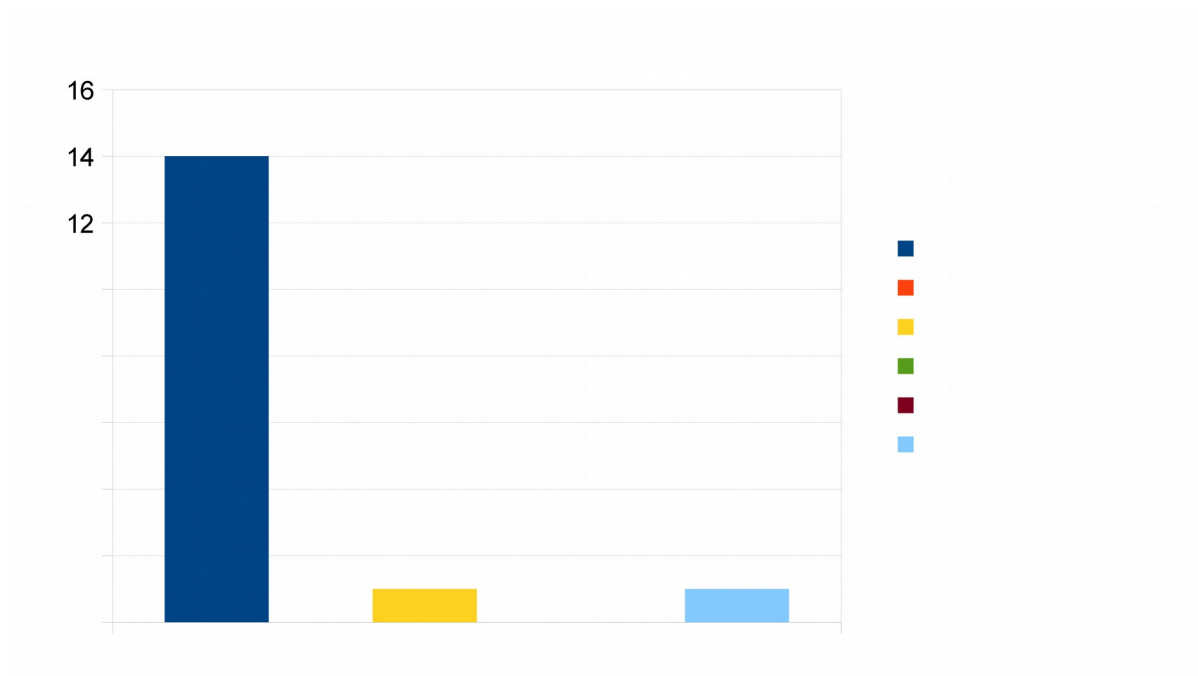
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
13	1	0	0	0	1



Dos quinze (15) servidores que responderam o relatório treze (13) servidores afirmaram que os atendimentos prestados no setor após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram, um servidor afirmou que os atendimentos “mantiveram e abriu oportunidade de horário antes não disponível. Intervalo para o almoço das 11:00 às 13:00 e 17:00 às 19:00, onde ocorria o término do atendimento do setor após as 17:00”.

4 - Quanto à qualidade e aos prazos estabelecidos para a realização das atividades no setor, se mantiveram ou melhoraram?

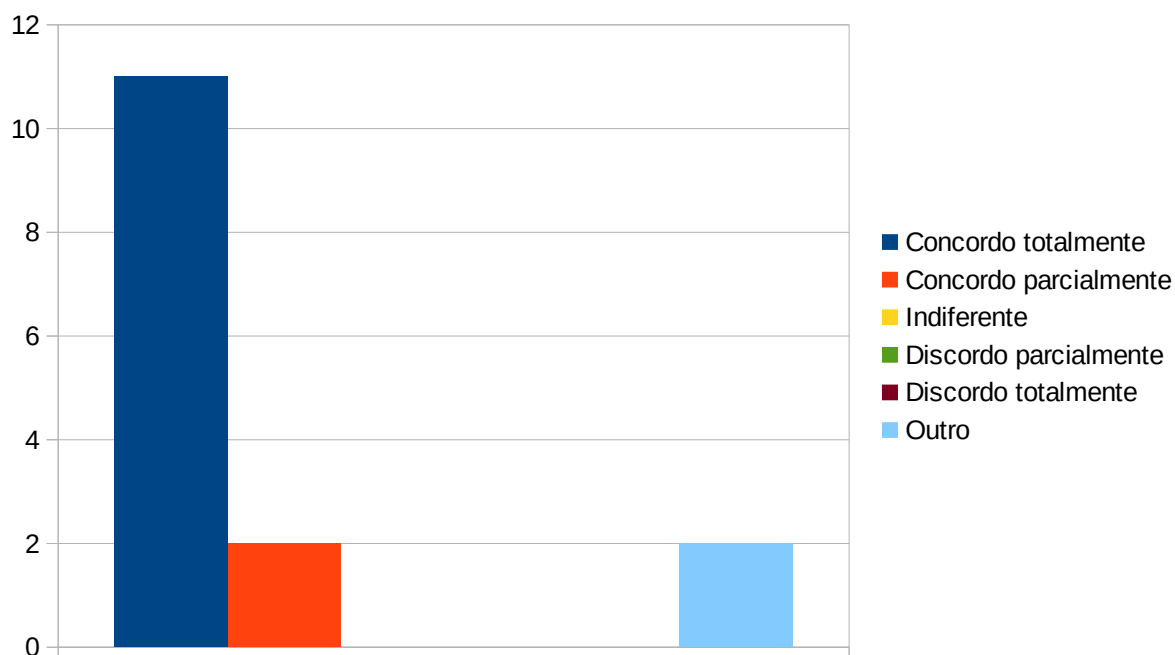
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
13	0	1	0	0	1



A maioria dos servidores flexibilizados treze (13) dos quinze (15) afirmaram que a qualidade e aos prazos estabelecidos para a realização das atividades no setor, se mantiveram ou melhoraram, um servidor apontou como indiferente e outro dissertou que “Todas as demandas e atividades estão sendo realizadas a contento.”

5 - Mantiveram ou houve aumento na colaboração entre os servidores do setor?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
11	2	0	0	0	2



Em relação ao cumprimento das demandas do setor onze (11) servidores afirmaram que mantiveram ou houve aumento na colaboração entre os servidores do setor, dois (2) servidores concordaram parcialmente e dois (2) optaram pela opção outro descrevendo que “sempre atuamos respeitando as necessidades do Setor, dentro das atribuições do cargo ocupado” e “não há revezamento entre servidores devido à distribuição dos tipos de atividades”.

6 - Melhoraram a sua relação de comprometimento e responsabilidade na realização das atividades?

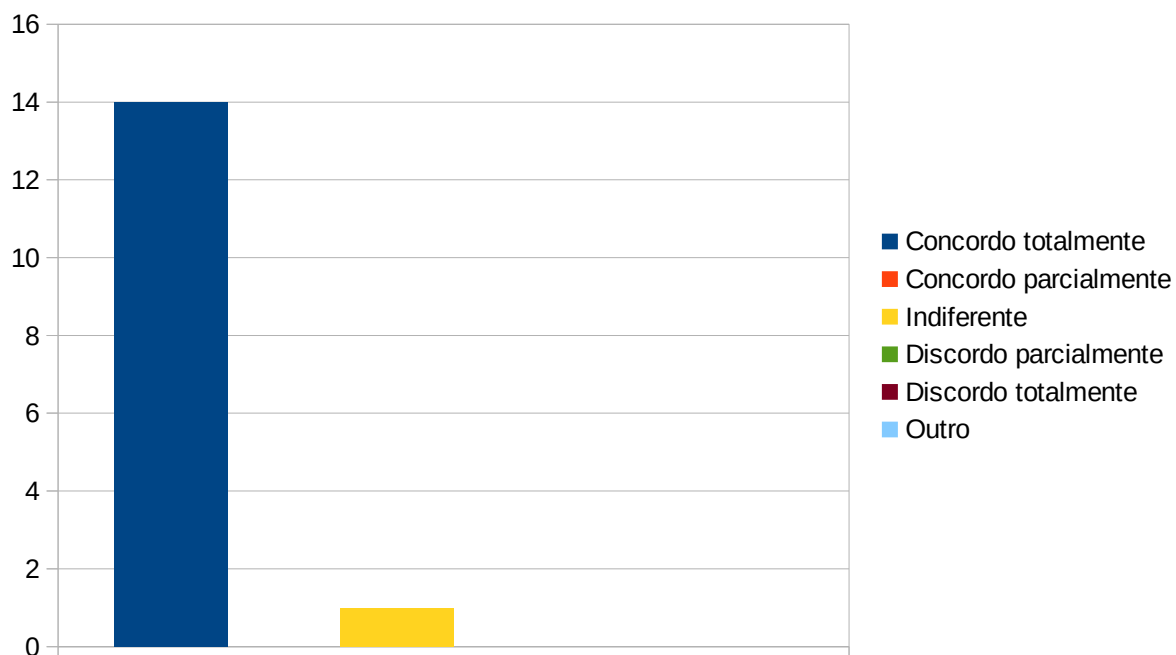
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
15	0	0	0	0	0



Todos os servidores flexibilizados verificaram a melhora na relação de comprometimento e responsabilidade na realização das atividades.

7 - Se sentiu mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

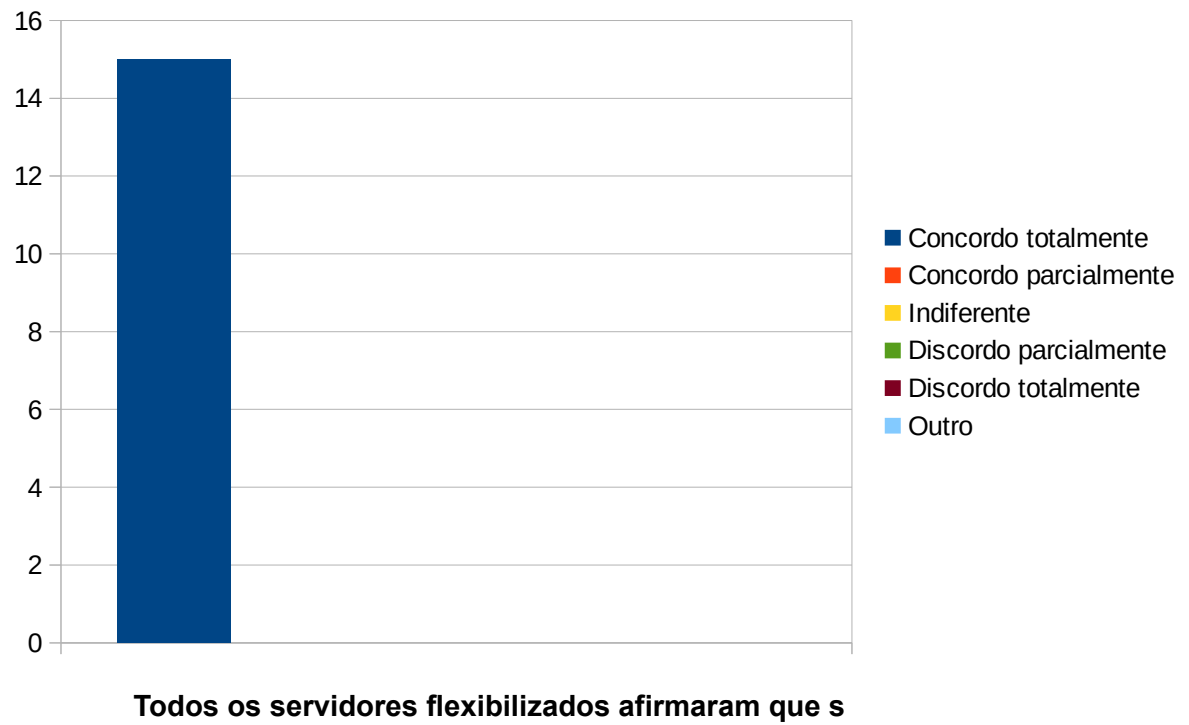
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
14	0	1	0	0	0



Quatorze (14) servidores sentiram mais motivado para realizar suas atividades profissionais e um (1) escolheu a opção indiferente.

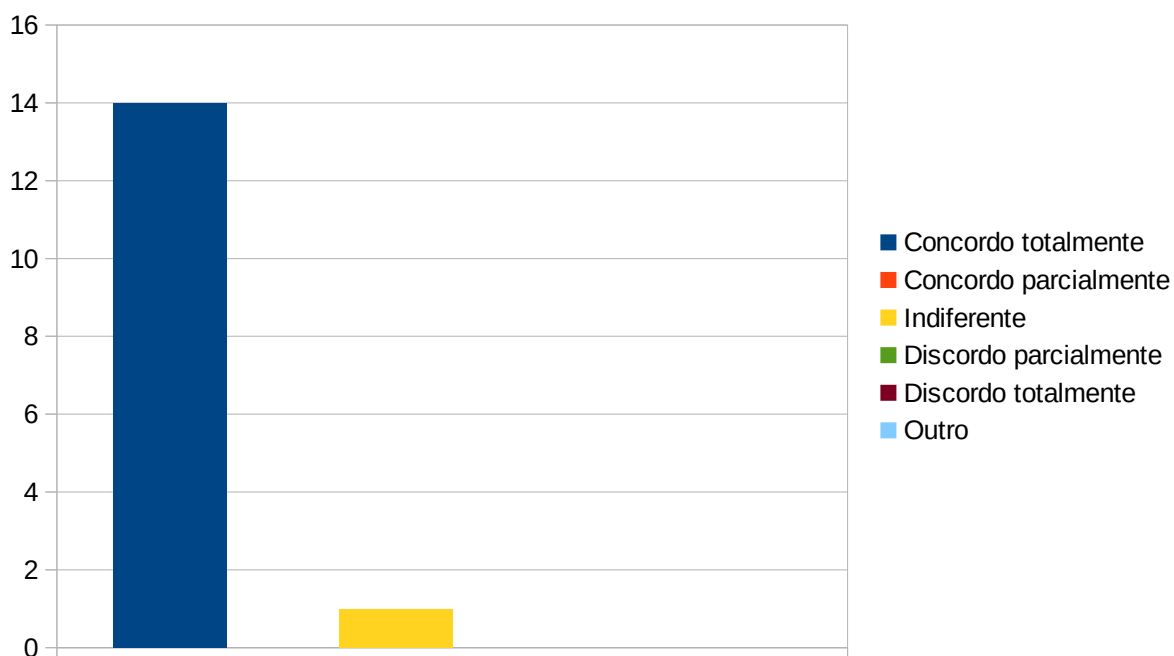
8 - Seus problemas particulares estão sendo resolvidos sem comprometer o seu horário de trabalho?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
15	0	0	0	0	0



eus problemas particulares estão sendo resolvidos sem comprometer o seu horário de trabalho9 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho houve melhoria na sua qualidade de vida?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
14	0	1	0	0	0



A partir da flexibilização da jornada de trabalho, quatorze (14) servidores verificaram que houve melhoria na sua qualidade de vida e um (1) servidor verificou indiferente.

10 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor

“Acho correto/justo/coerente que a jornada flexibilizada seja estendida a todos os setores do campus, como acontece nos outros campi do IFSULDEMINAS, claro que obedecendo aos requisitos necessários. Na prática, na jornada de 8 horas diárias, ficamos 10 horas à disposição da instituição, em virtude das 2 horas de almoço, já que a maioria dos servidores não tem condições de ir embora pra casa. Portanto, a jornada de 6 horas diárias representa um grande avanço na qualidade de vida do servidor (podendo citar aqui infinitos exemplos), o que certamente reflete em melhoria no seu desempenho profissional. Além disso, o usuário do serviço público passa a ter o atendimento disponível pelo menos 12 horas diárias. Todos têm a ganhar.”

“A concessão das 30 horas é por setor, portanto, com base no Parágrafo Primeiro do art. 7º, quando uma das assistentes sociais não está na instituição, seja por férias, reunião, motivos de doença, a outra não precisa voltar a fazer 8h, uma vez que os assistentes sociais não possuem setor próprio e estão ligados a CGAE. Nos demais campi funciona assim e gostaria que a CPA de Inconfidentes verificasse essa situação. Como assistente de alunos, pude constatar que o atendimento aos alunos melhorou em todos os setores.”

“Gostaria de reforçar que se não fosse a flexibilização do horário de trabalho, como estou em tratamento de saúde a algum tempo, teria certamente que tirar mais atestados médicos e por mais tempo, ou seja, não estaria na escola durante muitos dias, o que resultaria num prejuízo no atendimento aos alunos. Gostaria de expor também que alguns imprevistos aconteceram no meu setor, como em outros setores ligados ao atendimento aos alunos por conta, na minha visão, de problemas externos à jornada de 30 horas, como por exemplo, problemas com o calendário, entre outros que, no meu caso, não permitiu tempo hábil para a orientação de todos os alunos citados no Conselho de Classe, por exemplo, visto que o Conselho do primeiro bimestre aconteceu já no segundo bimestre. Acredito que a comunicação com outros setores não ficou prejudicada, visto que temos ao nosso alcance meios para nos comunicar fora do horário de serviço como e-mails e whatsapp por exemplos. Creio que alguns possíveis imprevistos que possam ter acontecido, devem-se à jornada de 30 horas ser ainda uma novidade, ou seja, estamos todos ainda nos adaptando a ela e com certeza, aprenderemos com possíveis erros que possam ter ocorrido para não os repetiremos. Os meus horários sempre ficaram expostos na porta da minha sala e quando houve mudanças nos mesmos, para atender outras demandas, coloquei bilhetes na porta, deixando claro onde estaria e qual horário retornaria. Todos os alunos, servidores, pais de alunos, chefe imediato e RH sabiam (visto que estava exposto na porta da minha sala, como citado acima), portanto, quais horários estaria trabalhando, podendo assim, me procurar nesses horários ou agendar outro horário, caso fosse necessário. O que quero dizer com isso, é que temos um horário a cumprir, mas temos a liberdade, caso necessário, de mudar o horário para participar de uma reunião, atender um pai fora do horário previsto, etc, sem atrapalhar o desempenho de nossas funções. Para mim, a jornada de 30 horas só trouxe benefícios. Está sendo um ganho sem tamanho para minha qualidade de vida e acredito que para a qualidade de vida de todos os outros servidores que dela fazem parte. Quero deixar registrado aqui também que meus problemas particulares estão sendo entendidos e levados em consideração pela comissão das 30 horas, pela minha atual chefia imediata, pelo setor de RH e pela pelo médico responsável pela minha perícia médica, o que me deixa mais motivada a trabalhar e realizar novos projetos na escola. Acredito que quando o funcionário é visto como pessoa, em toda sua amplitude, sua vida melhora e conseqüentemente, este se sente mais feliz e desempenha sua função de forma muito mais produtiva, sem falar que as relações humanas no trabalho melhoram muito, criando um clima de harmonia, que também reflete nos bons resultados profissionais e no melhor tratamento das pessoas atendidas por nós, servidores públicos.”

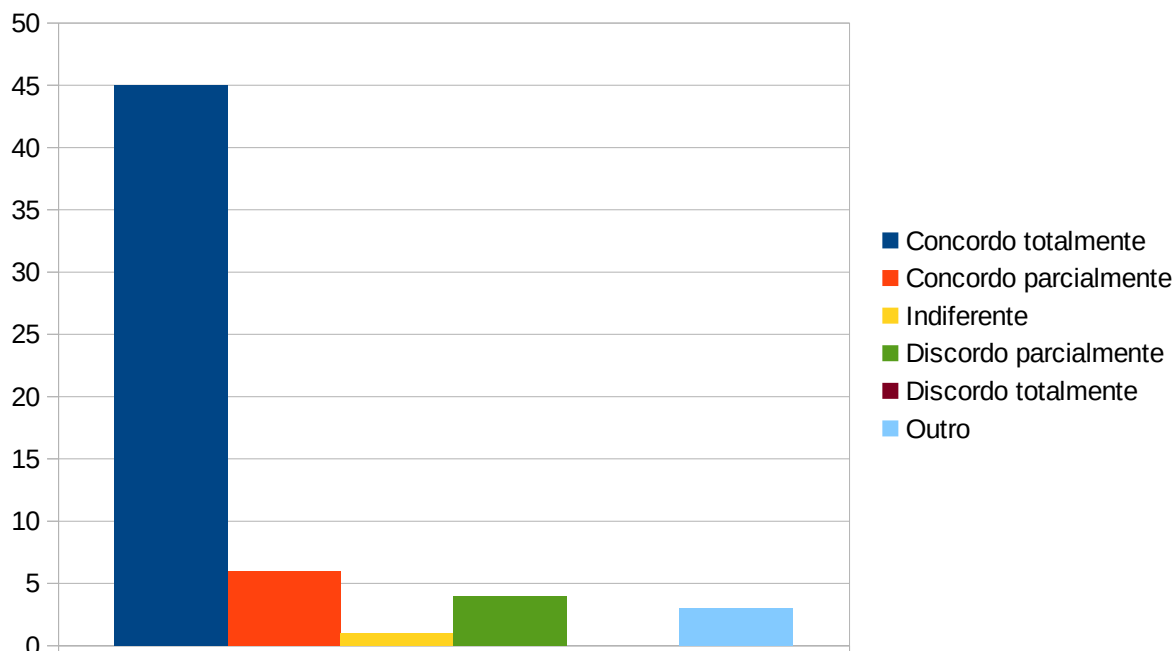
3.3 - Usuários

A análise dos resultados dos usuários foi dividida entre servidores (docentes e técnico-administrativos), discentes e comunidade externa, a fim de possibilitar uma avaliação mais detalhada.

3.3.1- Docentes e Técnico-Administrativos

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, os setores (a saber: Alimentação e Nutrição, Assessoria de Comunicação Social, Biblioteca, Contabilidade, Coordenação Geral de Recursos Humanos, Coordenação Geral de Assistência ao Estudando, Construção Civil, Enfermagem, Laboratório de Solos, Núcleo de Tecnologia da Informação, Orientação Educacional, Serviço Social e Psicologia) passaram a atender pelo período de 12 (doze) horas, ou mais, sem interrupção. Esse horário de atendimento facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus:

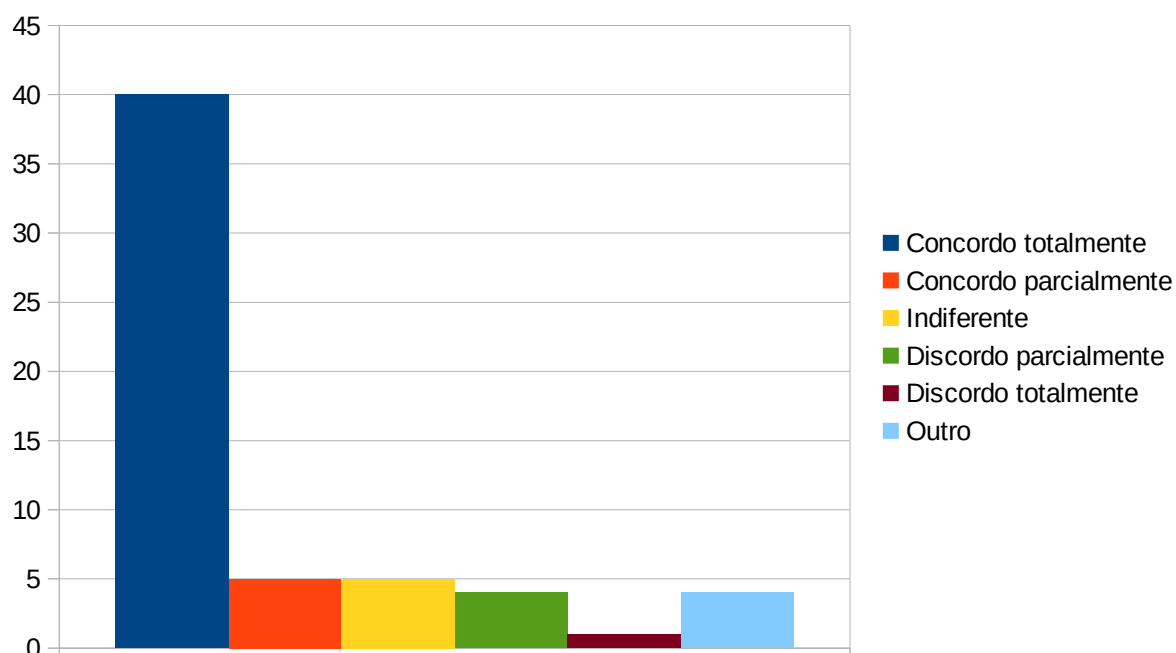
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
45	6	1	4	0	3



Referente aos usuários docentes e técnico-administrativos, cinquenta e nove (59) responderam ao questionário, quarenta e cinco (45) usuários concordaram que a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus, seis (6) concordou parcialmente, um (1) indiferente, quatro (4) discordaram parcialmente e três (3) optaram por Outro, (um descrevendo “pouco tempo de funcionamento para avaliar o impacto”, outro “é impossível responder, pois cada setor tem sua resposta, tem setor que possa ter atendido e tem setor que pode não ter atendido. Como técnico nunca precisei de atendimento em horário especial”, outro “não tenho conhecimento de muitos setores para poder responder a essa questão”)

2 - Quanto aos atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
40	5	5	4	1	4

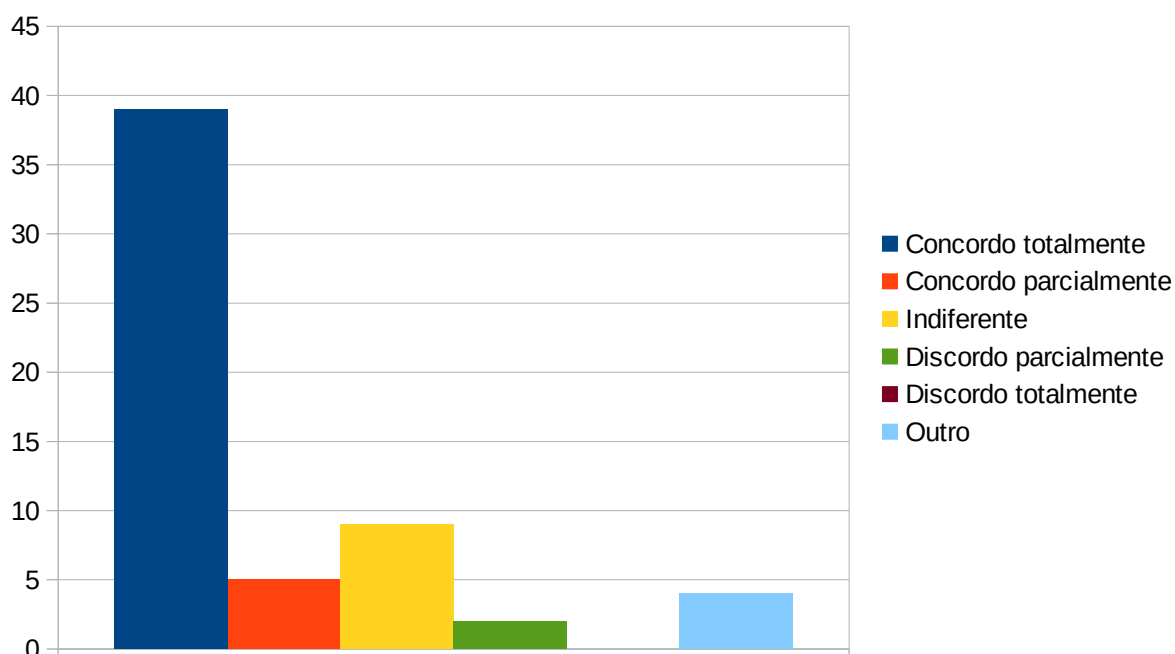


Quarenta (40) usuários verificaram que após a implementação das 30 horas os atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento mantiveram ou melhoraram, cinco (5) concordaram parcialmente, cinco (5) indiferente, quatro (4) discordo parcialmente, um (1) discordando totalmente e quatro (4) optaram por Outro descrevendo, um servidor “não busquei atendimento”, outro “melhoraram”, um

“Mantiveram e melhoraram, pois é possível obter serviços e informações em horários fora dos padrões convencionais, ampliando assim oportunidade de atendimento aos usuários” e “usei pouco para fazer a avaliação”.

3 - Quanto à qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

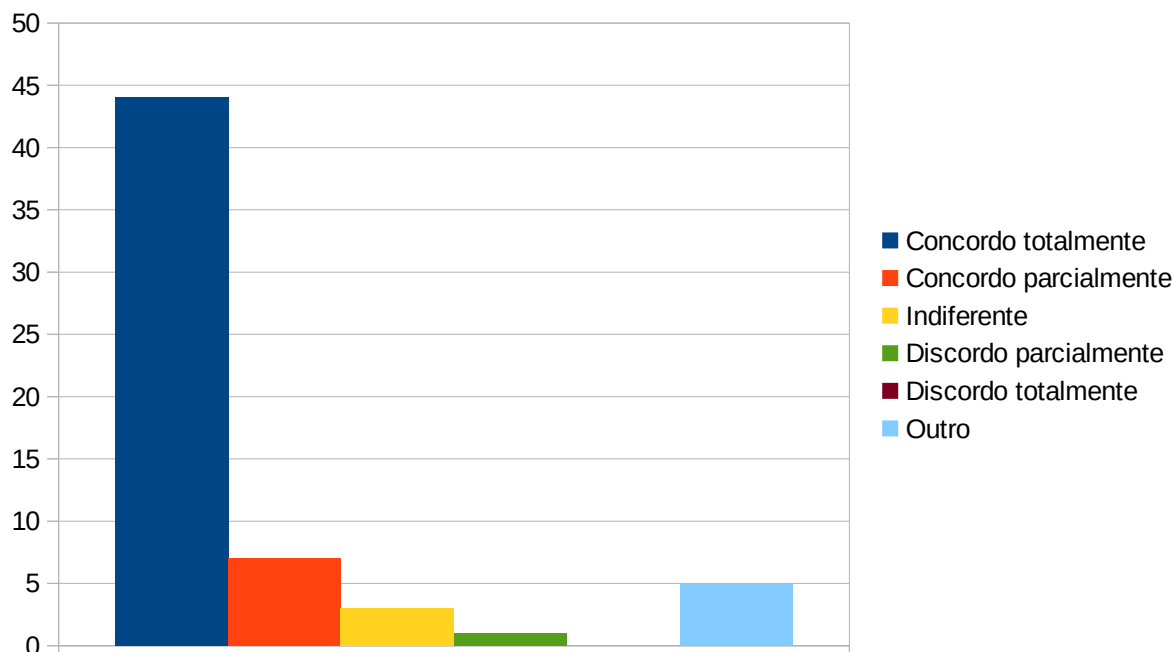
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
39	5	9	2	0	4



Referente à qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, trinta e nove (trinta e nove) usuários afirmaram que a qualidade dos serviços se mantiveram ou melhoraram, cinco (5) concordaram parcialmente, nove (9) indiferente, dois (2) discordando parcialmente e quatro (4) optaram por Outro descrevendo, “não busquei atendimento”, “melhoraram”, “Mantiveram e melhoraram, pois é possível obter serviços e informações em horários fora dos padrões convencionais, ampliando assim oportunidade de atendimento aos usuários” e “Usei pouco para fazer a avaliação”.

4 - O horário de atendimento do setor que você precisou de atendimento/ informação estava divulgado no setor?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
44	7	3	1	0	5

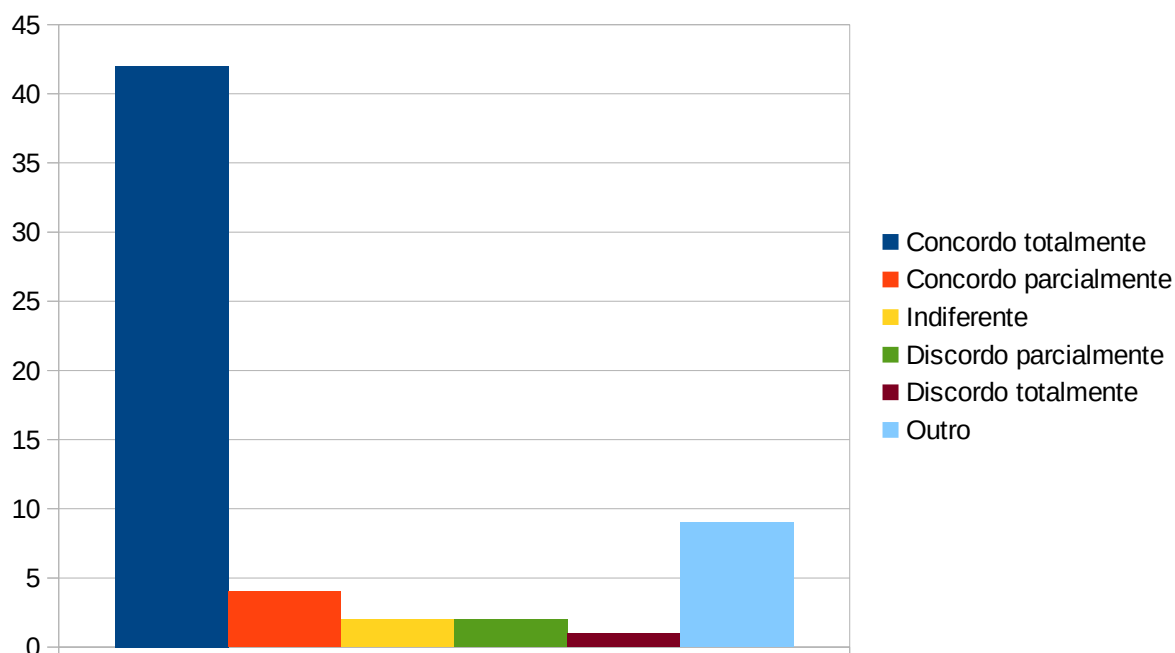


A publicização dos horários dos setores tanto nas portas dos setores, quanto no site institucional está ocorrendo, lembrando que segundo a Resolução nº 42/2015, do CONSUP, no seu Art. 8: *“A Chefia imediata deve providenciar a publicação: I – do horário de funcionamento do setor e o encaminhamento deste para divulgação do sítio institucional; II- dos horários de trabalho, com a escala atualizada e nominal dos servidores Técnico-Administrativos e com os dias e horários dos seus expedientes.”*

Quarenta e quatro (44) dos usuários informaram que há a divulgação do atendimento, sete (7) concordaram parcialmente, três (3) indiferente, um parcialmente e cinco (5) optaram por Outro, descrevendo “sim”, “Não Observei”, “Ainda não utilizei o serviço para atendimento”, “Não observei este detalhe” e “não sei”.

5 - Quando precisou, você foi atendido pelo setor em flexibilização?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
42	4	2	2	1	9



Quanto ao atendimento prestado pelo setor flexibilizado quarenta e dois (42) usuários afirmam que foram atendidos quando precisaram, quatro (4) usuários concordaram parcialmente, dois (2) indiferentes, dois (2) discordaram parcialmente, um (1) totalmente e nove (9) usuários optaram pela opção Outro, descrevendo “Não fui atendida em um setor em especial, não estou generalizando”, dois descreveram “Sim”, “No horário especial nunca necessitei de atendimento ainda, somente nos horários que já eram convencionais.”, “Fui atendido em horário regular”, “Fui atendido por setores em flexibilização dentro dos horários normais de atendimento” e “Ainda não utilizei o serviço para atendimento”.

6 - Caso julgue necessário, apresente sugestões adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho nos setores.

“Nos foi passado a hora de atendimento, mas a pessoa não encontrava no local.”

“Seria também interessante o setor de gabinete aderir a flexibilização.”

“Maior divulgação dos horários de atendimento (não somente em um item dentro de um link da página do Câmpus); os setores deveriam confeccionar um catálogo de serviços que são prestados; alguns setores além de possuir essa flexibilização dos horários deveriam readequar os horários, por exemplo a Biblioteca e o Xerox (vários momentos presenciei a não abertura e funcionamento às 7h, estes setores específicos deveriam abrir um pouco mais cedo, por exemplo às 6h30). Acho que a flexibilização dos horários foi um avanço muito grande para a comunidade acadêmica, principalmente tratando-se de uma aumento da disponibilidade do setor no atendimento (na facilidade de acesso), mas esses serviços devem ser aperfeiçoados também em sua qualidade, por exemplo deixar o catálogo de serviços já mencionado, assim saberíamos ao certo o que cada setor atende e como atende a comunidade.”

“Todos os setores deveriam ser atendidos pela flexibilização da jornada, uma vez que o tratamento diferenciado, provoca insatisfação, sentimento de injustiça, desestímulo, tendo em vista que entre servidores com cargos e atribuições similares, alguns são atendidos e beneficiados pela flexibilização, trabalhando praticamente meio dia, enquanto outros trabalham o dia todo. A discriminação de alguns setores, negando a jornada de 6h, vai na contramão do entendimento e do que é praticado nos demais Campus e Reitoria desse IFSULDEMINAS. Em Setores similares, em outros campus o benefício é concedido enquanto no Campus Inconfidentes é negado. No nosso entender esse tipo de ação da gestão de Inconfidentes fere o princípio do tratamento isonômico na administração pública. O art. 5º da CF, prevê que todos temos direitos iguais sem qualquer distinção. Para o administrador não é diferente. Ele não pode distinguir as situações. Sendo obrigado, por lei, a agir de maneira igual em situações iguais e desigual em situações desiguais. Se os mesmos setores, em outros campus do IFSULDEMINAS, podem e funcionam com 30h, qual a justificativa para não ter esse benefício no Campus Inconfidentes, se as atribuições funcionais e rotina de trabalho são idênticas? Esse tipo de entendimento divergente do que é praticado nas demais unidades dessa instituição é no mínimo incoerente e conflitante, devendo ser questionada junto a administração e esclarecida amplamente junto aos servidores técnicos administrativos.”

“Setor de xerox deveria entrar na lista, já que é diretamente ligado ao aluno.”

“A meu ver, aqueles servidores que tinham comprometimento com suas obrigações nesta instituição, mesmo antes da flexibilização da jornada de trabalho, continuaram a atender as demandas de suas áreas e executar seus trabalhos com fidedignidade mesmo depois que a flexibilização foi implantada. Porém, aqueles que nunca tiveram compromisso com esta instituição, que receberam ou não função gratificada, que aderiram ou não a flexibilização da jornada de trabalho, continuaram a atender e prestar seus serviços com péssima qualidade.”

“Acredito que seria muito produtivo se as pessoas que têm horário flexibilizado realmente permanecessem o tempo todo nos setores e que houvesse comunicação entre as pessoas que dividem um setor, porque muitas vezes, ao procurarmos o setor, somos surpreendidos com a resposta “Fulano é que resolve isso e ele não está aqui nesse horário!”.

“A divulgação a respeito dos setores que estão funcionando em 12 horas e as escalas dos servidores têm que ser melhor divulgadas. Ademais, a flexibilização do horário

para 30 horas e a ampliação de atendimento dos setores otimizaram o seu funcionamento e melhoraram o atendimento ao público da comunidade escolar.”

“Acredito que o diálogo diário entre os chefes e os servidores dos setores flexibilizados seja o melhor caminho para que fique notória a melhoria dos serviços prestados em horários estendidos, principalmente nesse período inicial de adaptação da Instituição.”

“Minha sugestão é que esta avaliação seja dividida por setor, pois do jeito que está, um setor bom vai ajudar um setor ruim, ou seja, os bons fazendo pelos ruins, assim vai ficar mais claro onde deve ser melhorado, ou até mesmo onde não há necessidade da jornada, e o setores que efetivamente melhorou com a jornada de 30 horas. Também acho que deva ser divulgado periodicamente relatórios com as melhorias alcançadas por cada setor. Pois no meu setor não consegui ver melhoria ainda, e pior, a jornada dificultou o acesso ao servidor em alguns horários, e também diversas vezes fui solicitado para permitir uma mudança de horário temporária para que o servidor atendesse uma demanda. Também tive dificuldade para responder as perguntas, por exemplo, a pergunta cinco, eu sempre fui atendido por um setor, mais nunca necessitei de atendimento em horário diferenciado. Espero ver ao final desta avaliação um relatório coeso demonstrando o benefício que a jornada flexibilizada trouxe para cada setor e não um relatório que generalize todos os setores e fala que todos foram perfeitos, não acredito que todos foram perfeitos, seriam muita eficiência e sabemos que ainda temos muitas deficiências nos diversos setores do campus.”

“Acho boa a proposta da flexibilização, porém não concordo com a flexibilização para os cargos únicos, não por desmerecimento dos servidores, mas porque ela não favorece o atendimento contínuo e ininterrupto, que é o objetivo da flexibilização. Ex.: nem sempre há outra pessoa de cargo único para “revezar” com ele e atender suas demandas nos horários em que não estiver presente. Assim, a meu ver, essa determinação não colabora e prejudica um pouco o andamento dos serviços.”

“A flexibilização de horário melhorou minha qualidade de vida e fez com que eu não precisasse tirar atestados médicos com tempos maiores dos que tirei, visto que estou em tratamento de saúde desde o começo do ano. Sem a jornada de 30 horas, certamente meu tempo afastada do trabalho seria muito maior.”

“Mais controle pela chefia dos flexibilizados e não pela comissão 30 horas.”

“Não foi notado nenhuma melhora na produtividade nos setores com flexibilização.”

“Algumas vezes houve uma descontinuidade dos serviços, por exemplo, assuntos que poderiam ser resolvidos de imediato foram adiados para outro dia ou horário para solução. Na minha opinião, não vejo necessidade dos setores administrativos ficarem abertos por 12 horas, com exceção de alguns setores (biblioteca, secretarias e de atendimento ao aluno), por não haver demanda para esses serviços. Outra questão é que não vimos até agora, nenhum relatório, planilha ou documento equivalente que mostram a quantidade de usuários atendidos e atividades desenvolvidas nos setores flexibilizados fora do horário “normal” do Instituto (7 h às 17 h).”

“Acho correto/justo/coerente que a jornada flexibilizada seja estendida a todos os setores do campus, como acontece nos outros campi do IFSULDEMINAS, claro que obedecendo aos requisitos necessários. Na prática, na jornada de 8 horas diárias, ficamos 10 horas à disposição da instituição, em virtude das 2 horas de almoço, já que a maioria dos servidores não tem condições de ir embora pra casa. Portanto, a jornada de 6 horas diárias representa um grande avanço na qualidade de vida do servidor (podendo citar aqui infinitos exemplos), o que reflete em melhoria no seu desempenho profissional. Além disso, o usuário do serviço público passa a ter o atendimento disponível pelo menos 12 horas diárias. Todos têm a ganhar.”

“Divulgar horário semanal dos servidores. As vezes é diurno as vezes noturno. Eventualmente é necessário determinado servidor.”

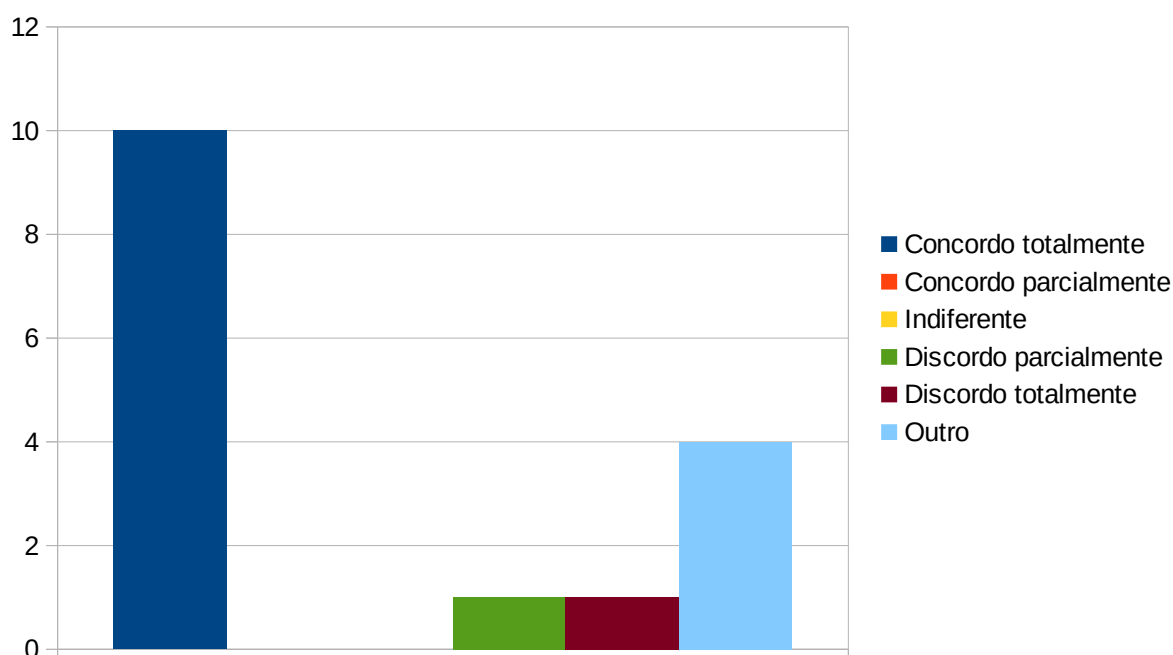
“A flexibilização é extremamente positiva para o aumento dos atendimentos nos setores e também importante ferramenta de motivação dos servidores, com o aumento da qualidade de vida e da produtividade.”

“A flexibilização da jornada de trabalho proporciona maior sistematização dos procedimentos administrativos, maior efetividade das atividades, assim a maior eficiência pode ser desenvolvida com muita satisfação de gestão.”

3.3.2 – Discentes

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, os setores (a saber: Alimentação e Nutrição, Assessoria de Comunicação Social, Biblioteca, Contabilidade, Coordenação Geral de Recursos Humanos, Coordenação Geral de Assistência ao Educando, Construção Civil, Enfermaria, Laboratório de Solos, Núcleo de Tecnologia da Informação, Orientação Educacional, Serviço Social e Psicologia) passaram a atender pelo período de 12 (doze) horas, ou mais, sem interrupção. Esse horário de atendimento facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus:

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
10	0	0	1	1	4

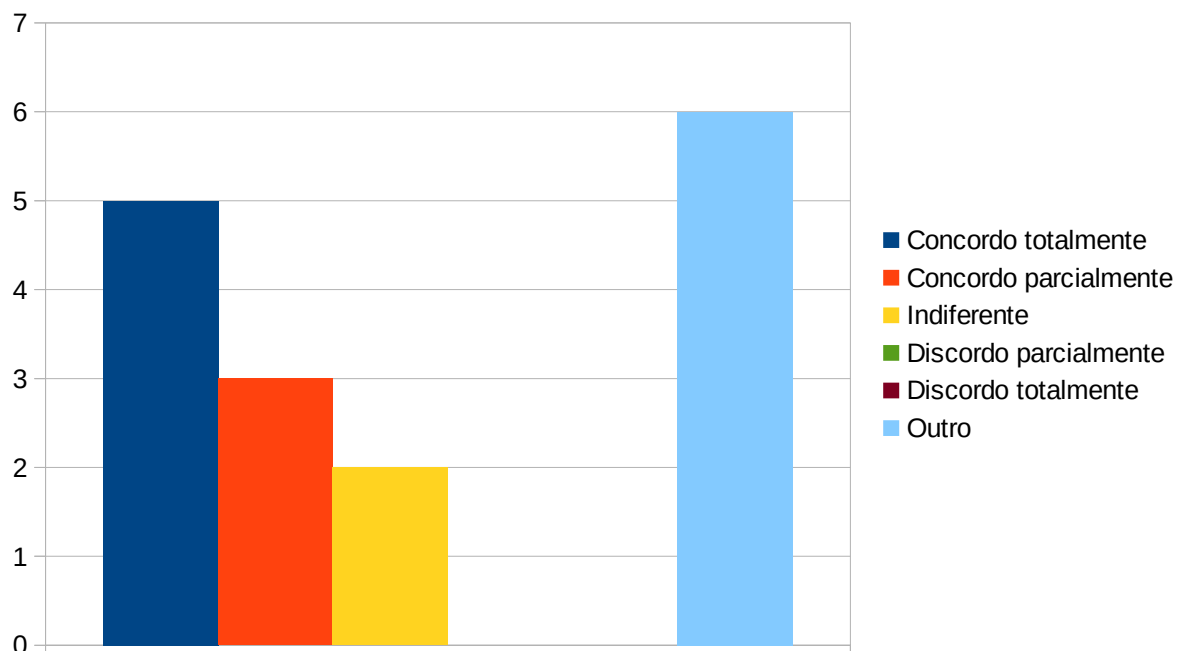


Dezesseis (16) discentes responderam ao questionário, a maioria dez (10) discentes afirmaram que com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, o horário de atendimento facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus, um (1) discordou parcialmente, um (1) discordou totalmente e quatro (4) optaram por Outro, descrevendo “Passaram a atender pelo período de 12 (doze) horas?”, “Não tenho atendimento dos setores a noite no prédio principal”, “Eu ainda não utilizei esses serviços” e “

Não tem atendimento no período noturno no prédio principal”.

2 - Quanto aos atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

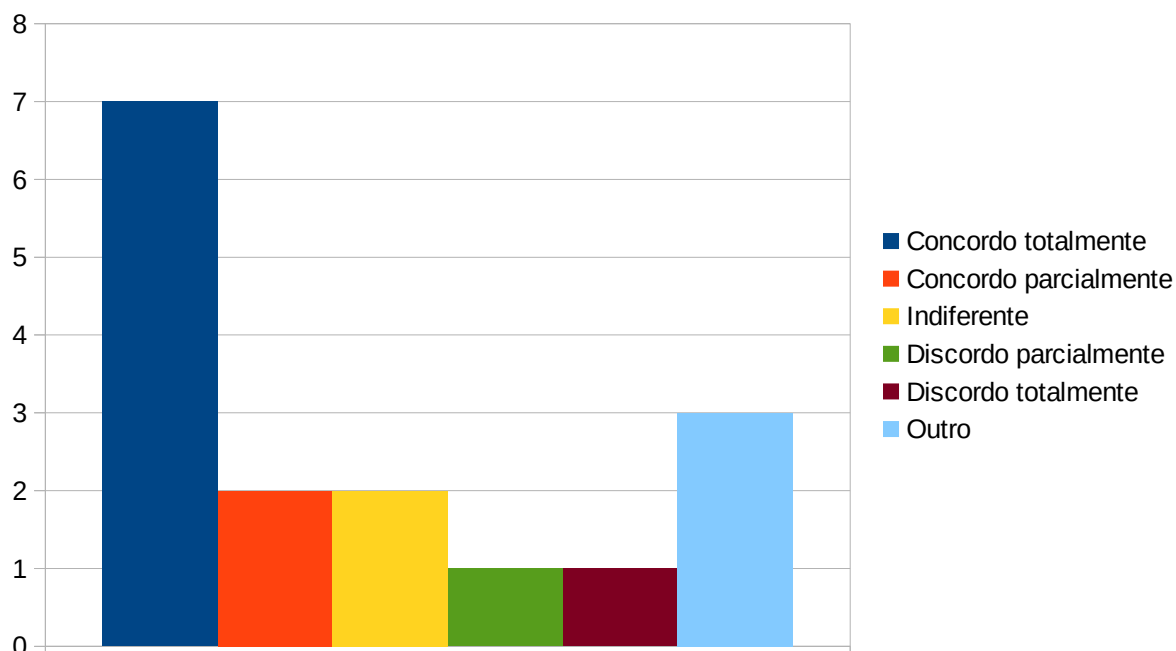
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
5	3	2	0	0	6



Referente aos atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho cinco (5) afirmaram que se mantiveram ou melhoraram, três (3) concordaram parcialmente, dois (2) indiferente e seis (6) optaram por Outro descrevendo (“Ainda não vi tal mudança”, “Mantiveram”, “Não tenho atendimento dos setores a noite no prédio principal”, “Não mudança nenhuma, principalmente no que consta a enfermaria que não encontro aberta na parte da noite”, “Não busquei atendimento”, “Não tem atendimento no período noturno no prédio principal”).

3 - Quanto à qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

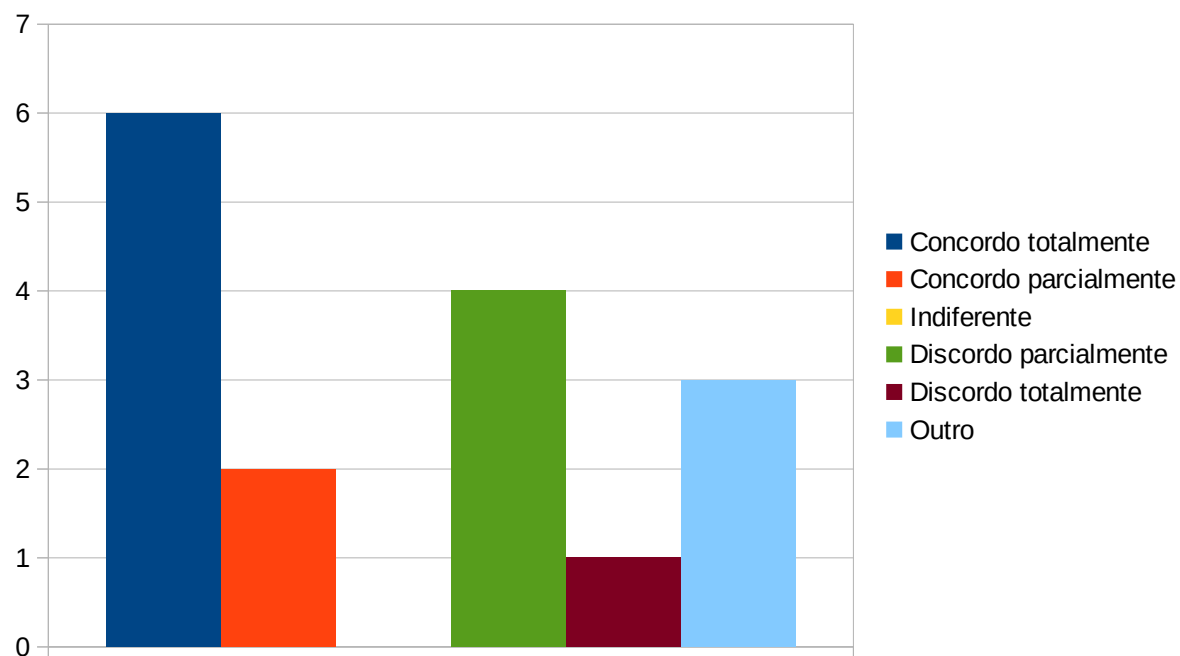
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
7	2	2	1	1	3



Após as mudanças da jornada de trabalho, sete (7) usuários afirmaram que a qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram, dois (2) concordaram parcialmente, dois (2) indiferente, um (1) discordo parcialmente e três (3) optaram pela opção Outro, descrevendo “Mantiveram”, “Não tenho atendimento dos setores a noite no prédio principal” e “Não tem atendimento no período noturno no prédio principal”.

4 - O horário de atendimento do setor que você precisou de atendimento/ informação estava divulgado no setor?

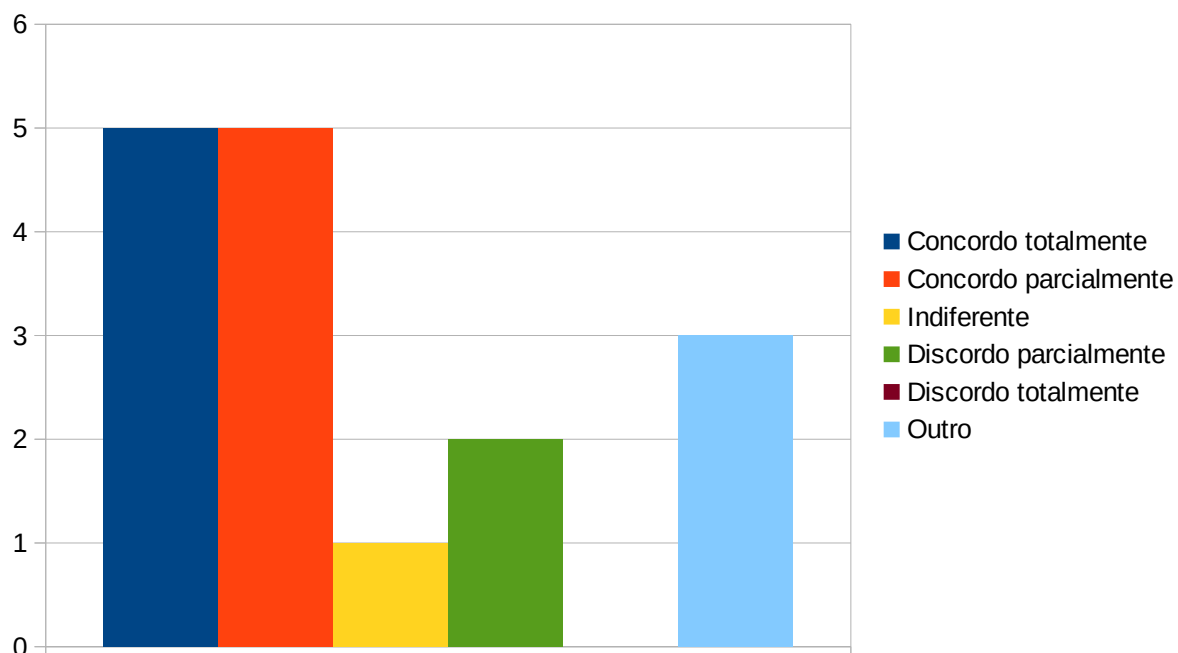
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
6	2	0	4	1	3



A publicização dos horários dos setores nas portas dos setores está ocorrendo conforme opinião de seis (6) discentes, dois (2) concorda parcialmente, quatro (4) discorda parcialmente, um (1) discorda totalmente e três (3) optaram pela opção Outro, mencionando “Estava”, “Não tenho atendimento dos setores a noite no prédio principal” e “Não tem atendimento no período noturno no prédio principal”.

5 - Quando precisou, você foi atendido pelo setor em flexibilização?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
5	5	1	2	0	3



Quanto ao atendimento do setor flexibilizado no momento em que houve a necessidade, cinco (5) discente concordaram totalmente que foram atendidos, cinco (5) concordaram parcialmente, um (1) indiferente, dois (2) discordando parcialmente e três (3) optaram por Outro descrevendo “Sim”, “Não tenho atendimento dos setores a noite no prédio principal” e “Não tem atendimento no período noturno no prédio principal”.

6 - Caso julgue necessário, apresente sugestões adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho nos setores.

“Deveriam flexibilizar pensando mais nos alunos de redes que estudam no prédio principal. Quando preciso, preciso perder aula pra ir na fazenda, pois não moro na cidade, então esta mudança pra mim não traz nenhum benefício.”

“Continue melhorando os serviços, toda melhora é bem-vinda.”

“Não tenho nenhum atendimento no período noturno no prédio principal. Ao invés de flexibilizar o atendimento na fazenda deveria abrir um setor para atender no prédio principal! Mais postos de atendimento tenho aula no prédio e sempre que preciso tenho que deslocar ate a fazenda.”

3.3.3 – Público Externo

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, os setores (a saber: Alimentação e Nutrição, Assessoria de Comunicação Social, Biblioteca, Contabilidade, Coordenação Geral de Recursos Humanos, Coordenação Geral de Assistência ao Educando, Construção Civil, Enfermaria, Laboratório de Solos, Núcleo de Tecnologia da Informação, Orientação Educacional, Serviço Social e Psicologia) passaram a atender pelo período de 12 (doze) horas, ou mais, sem interrupção. Esse horário de atendimento facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus:

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
9	0	0	0	0	0



Conforme opinião do público externo ao Campus Inconfidentes, entre eles, representantes de empresa, pais de alunos e sociedade em geral, todos afirmaram que a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus.

2 - Quanto aos atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

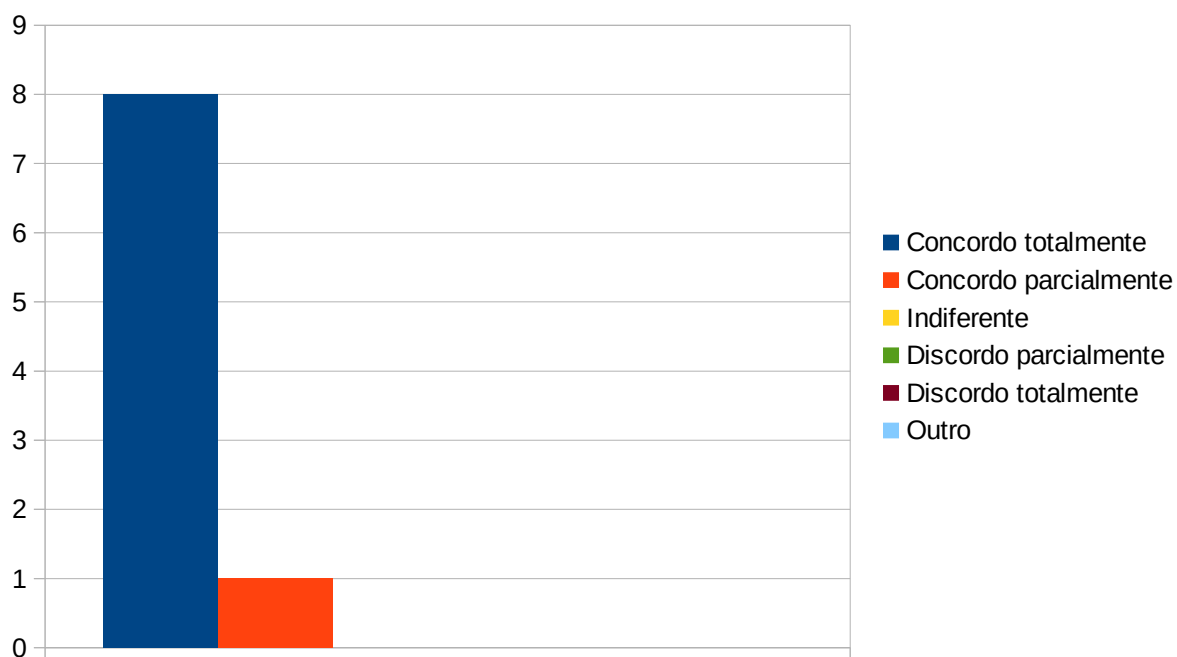
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
9	0	0	0	0	0



Referente aos atendimentos prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, todos afirmaram que

se mantiveram ou melhoraram.3 - Quanto à qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram?

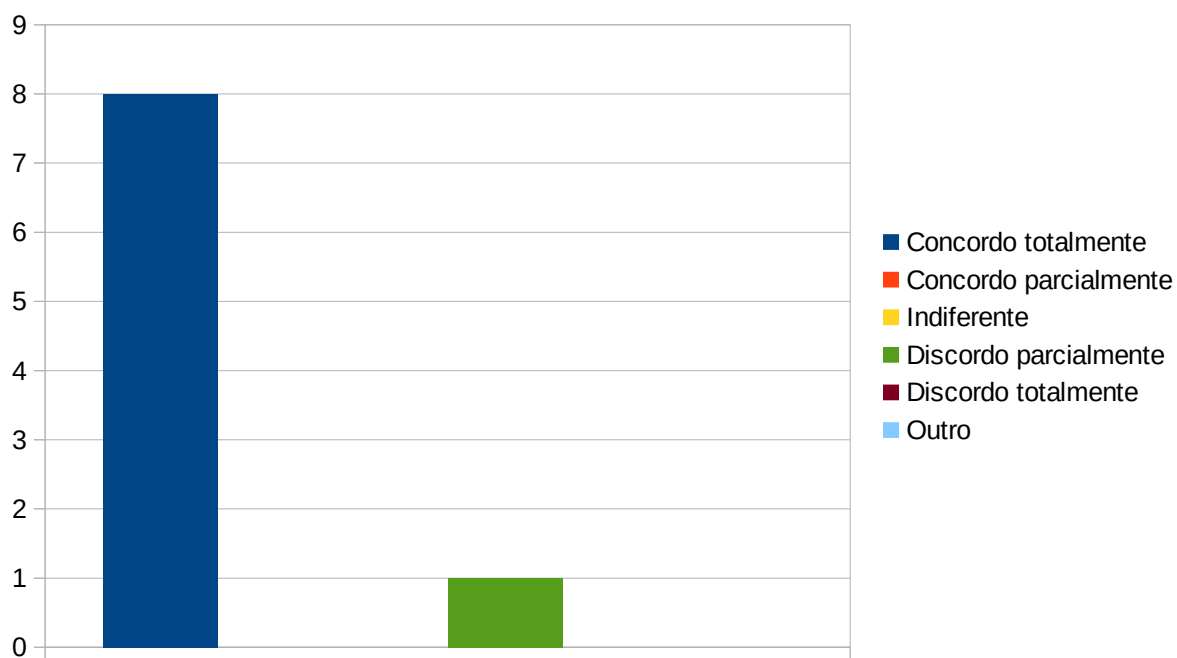
Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
8	1	0	0	0	0



O público externo verificou que a qualidade dos serviços prestados no setor em que buscou atendimento, após as mudanças da jornada de trabalho, se mantiveram ou melhoraram.

4 - O horário de atendimento do setor que você precisou de atendimento/ informação estava divulgado no setor?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
8	0	0	1	0	0



A publicidade do horário de atendimento do setor em que precisou de atendimento/ informação estava divulgado no setor conforme opinião de oito (8) usuários e um (1) discordou parcialmente.

5 - Quando precisou, você foi atendido pelo setor em flexibilização?

Concordo totalmente	Concordo parcialmente	Indiferente	Discordo parcialmente	Discordo totalmente	Outro
9	0	0	0	0	0



Todos usuários externos afirmaram que quando precisaram foram atendido pelo setor em flexibilização.

6 - Caso julgue necessário, apresente sugestões adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho nos setores.

“A flexibilização permitiu a ampliação no horário de atendimento, qualidade no atendimento e possibilita ainda melhoria na qualidade de vida dos servidores.”

“Agradeço pelo atendimento que minha filha teve, foi maravilhoso.”

3.4 – Relatórios de Visitas Setores Flexibilizados

3.4.1- Coordenação Geral de Assistência ao Educando

Data: 15/08/2016

RELATÓRIO

O setor Coordenação Geral de Assistência ao Educando após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 07 horas às 22 horas de segunda a sexta-feira, 15 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Érika Paula Pereira (Assistente de Aluno) com jornada flexibilizada, Sheila Guidi Soares Pistelli (Assistente de Administração) não aderiu à flexibilização e Lúcio Adriano Galvão de Oliveira (Assistente de Aluno) não aderiu a flexibilização, foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

O Coordenador e a servidora apontaram os benefícios da flexibilização:

- A ampliação da jornada possibilitou o atendimento ao aluno e demais usuários no horário do almoço e período noturno.
- Os horários de almoço e jantar possuem demandas de atendimento.
- Apesar de alguns servidores não realizarem a jornada flexibilizada o setor adaptou os horários possibilitando o atendimento ininterrupto com o cumprimento correto da jornada de trabalho.
- A flexibilização permitiu o cumprimento de todas as demandas do setor (CGAE Fazenda, CGAE Prédio Principal, Restaurante e Alojamentos Estudantis.
- Não foram detectados problemas.

Érika Paula Pereira
Assistente de Alunos

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.2- Serviço Social e Psicologia

Data: 15/08/2016

RELATÓRIO

O Serviço Social após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender o público no período das 09 horas às 21 horas de segunda a sexta-feira. Porém com a baixa procura dos estudantes nas sextas-feiras após as 19 horas, os servidores passaram a atender nas sextas-feiras das 07 horas às 19 horas, 12 horas ininterruptas.

O Serviço de Psicologia passou a atender alternadamente durante a semana, com horários durante a manhã, tarde e noite.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Adriana da Silva Oliveira (Assistente Social), a Aline Silva dos Santos (Assistente Social) e Carla Pacheco Govea (Psicóloga) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

O Coordenador e as servidoras Assistentes Sociais apontaram os benefícios da flexibilização:

-A ampliação da jornada possibilita maior acesso dos usuários aos serviços disponibilizados pelo setor, ofertando o atendimento no período do almoço e jantar dos discentes.

-O Coordenador também apontou como importante a preocupação entre as servidoras em passar informações dos trabalhos efetuados no turno anterior, assim uma sempre aguarda a chegada da outra para comunicar as atividades.

-Não houve problemas de horários nos períodos de férias, voltando ao cumprimento da jornada de oito horas diárias.

-O atendimento até as 21 horas permite o acesso dos trabalhos desenvolvidos pelo setor de Serviço Social aos alunos dos cursos noturnos, para isso o atendimento noturno passou a ser realizado na fazenda escola, informando previamente através de cartaz afixado no setor.

- A flexibilização do horário também possibilita o suporte à Coordenação Geral de Assistência ao Educando no período de almoço e após as 17 horas, horários em que o setor possui demanda de atendimento.

A Psicóloga e o Coordenador apontaram os pontos positivos da flexibilização:

-Com a flexibilização tornou possível o atendimento nos três períodos, incluindo os alunos dos cursos superiores que antes da flexibilização o atendimento ficava comprometido.

-Mesmo com a flexibilização do horário, a servidora continua a atuar normalmente nas comissões da qual fazia parte.

-Continuidade do trabalho com os alunos do alojamento.

-A flexibilização permite o acesso dos alunos aos trabalhos desenvolvidos pela Psicóloga nos horários em que eles não possuem atividades escolares como nos horários de almoço e final da tarde.

- Não foram detectados pontos negativos na flexibilização do setor.

Adriana da Silva Oliveira
Assistente Social

Aline Silva dos Santos
Assistente Social

Carla Pacheco Govea
Psicóloga

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.3- Enfermaria

Data: 16/05/2016

RELATÓRIO

O setor Enfermaria após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 22 horas de segunda a sexta-feira, 15 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Ana Paula dos Santos Vianna de Andrade (Enfermeira), Ariane Helena Marciano Fernandes (Auxiliar de Enfermagem) e Adriana Martins da Silva Santos (Odontóloga) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

Em 11 de maio de 2016 foi concedido à servidora Marly Cristina Barbosa Ribeiro (Técnica em Enfermagem) lotação provisória no Campus Machado alterando o horário de atendimento do setor das 7 horas às 19 horas.

O Coordenador e as servidoras apontaram os benefícios da flexibilização:

-A partir da flexibilização foi possível realizar o atendimento aos alunos no período de almoço e jantar, ao ofertar o atendimento no horário de almoço, este passou a ser um dos períodos de maior demanda do setor.

-Conforme o Coordenador o horário adequado de atendimento é até as 22 horas, porém com a lotação provisória no campus Machado da servidora o setor teve que adaptar o horário de atendimento para até as 19 horas.

-O atendimento ininterrupto permitiu acompanhar o atendimento ao discente (permanece na enfermaria em repouso) em caso de necessidade de observação.

- O Coordenador verificou a falta de demanda para a Odontóloga após as 19 horas, dessa forma adequou os horários conforme a demanda do atendimento.

- Não foram detectados pontos negativos após a flexibilização do setor.

Ana Paula dos Santos Vianna de Andrade
Enfermeira

Ariane Helena Marciano Fernandes
Auxiliar de Enfermagem

Martins da Silva Santos
Odontóloga

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

Adriana

3.4.4- Biblioteca

Data: 17/08/2016

RELATÓRIO

O setor Biblioteca após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 22h30m de segunda a sexta-feira e aos sábados das 8h às 12h, mais de 18 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Sindynara Ferreira, Diretora do Departamento de Desenvolvimento Educacional (Chefe Imediato), Ângela Regina Pinto (Bibliotecária Documentalista), Lidiane de Oliveira (Bibliotecária Documentalista), Caroline Maria Machado Alves (Auxiliar de Biblioteca), Francisco Carlos Bonamichi (Técnico em Contabilidade) e Paulo Sérgio Bonamichi (Técnico de Agropecuária) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Diretora e os servidores apontaram os benefícios da flexibilização:

- A flexibilização permitiu o atendimento aos alunos até as 22h e 30 minutos.
- Conforme os servidores da Biblioteca após a flexibilização não ocorreram ausências no trabalho para consultas médicas entre outras, visto que utilizaram os horários após o trabalho para realizarem suas atividades pessoais.
- As atividades desenvolvidas no setor não foram comprometidas após a flexibilização e houve integração das atividades entre todos os servidores.
- Houve melhora na qualidade de vida dos servidores refletindo na atuação profissional.
- Não foram detectados pontos negativos após a flexibilização do setor.

Regina Pinto
Bibliotecária Documentalista

Lidiane de Oliveira
Bibliotecária Documentalista

Caroline Maria Machado Alves
Auxiliar de Biblioteca

Ângela

Francisco Carlos Bonamichi
Técnico em Contabilidade

Paulo Sérgio Bonamichi
Técnico de Agropecuária

Sindynara Ferreira
Diretora do Departamento de Desenvolvimento Educacional

3.4.5- Alimentação e Nutrição

Data: 18/08/2016

RELATÓRIO

O setor de Alimentação e Nutrição após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior, Coordenador Geral de Assistência ao Educando (Chefe Imediato), Pedro Paulo Oliveira (Nutricionista), **Magda Maria Pereira (Nutricionista, a servidora não aderiu a flexibilização, pois possui função comissionada)** e Adriana Nilcéia Scheffer (Auxiliar de Cozinha).

O Coordenador e os servidores discorreram sobre a flexibilização:

- Após a flexibilização houve acompanhamento em todas as fases da alimentação.
- Disponibilizou aos alunos e ao público em geral atendimento em todos os períodos de refeição de forma ininterrupta.
- Possibilitou atendimento de demandas em eventos na instituição.
- Não foram detectados pontos negativos.

Pedro Paulo Oliveira
Nutricionista

Adriana Nilcéia Scheffer
Auxiliar de Cozinha

Lindolfo Ribeiro da Silva Júnior
Coordenador Geral de Assistência ao Educando

3.4.6- Laboratório de Solos

Data: 19/08/2016

RELATÓRIO

O setor Laboratório de Solos após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Eduardo de Oliveira Rodrigues, Coordenador do Núcleo Tecnológico de Laboratórios (Chefe Imediato), Alordo Pereira da Silva (**Técnico em Zootecnia e Veterinária/Faleceu durante o processo de avaliação**), Eustachio Carneiro (Técnico em Agropecuária), Maria do Carmo da Silva Bonamichi (Cozinheira), Ronaldo Reale (Técnico em Agropecuária), Silvana Cândido da Silva (Auxiliar de Agropecuária) e Wilson Roberto Pereira (**Técnico em Agropecuária- Servidor não aderiu à flexibilização**) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

O Coordenador e os servidores apontaram os benefícios da flexibilização:

- Proporcionou o atendimento no horário das 11h às 13h, sendo um período de grande demanda dos discentes.
- O atendimento das 17h às 19h proporcionou acesso aos alunos e público externo (produtores rurais, empresas agropecuárias, empresas de assistência técnica rural)
- A melhor qualidade de vida proporciona a melhor atuação profissional
- Os servidores do setor e coordenador apontam que não foram encontrados pontos negativos.

Faleceu durante o processo de avaliação
Alordo Pereira da Silva
Técnico em Zootecnia e Veterinária

Eustachio Carneiro
Técnico em Agropecuária

Maria do Carmo da Silva Bonamichi
Cozinheira

Ronaldo Reale
Técnico em Agropecuária

Silvana Cândido da Silva
Auxiliar de Agropecuária

Eduardo de Oliveira Rodrigues
Coordenador do Núcleo Tecnológico de Laboratórios

3.4.7- Assessoria de Comunicação

Data: 22/08/2016

RELATÓRIO

O setor Assessoria de Comunicação após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Priscilla Lopes Ribeiro, Chefe de Gabinete (Chefe Imediato), Paula Érika Goedert Doná (Assistente em Administração) e Roberto Mendonça Maranhão (Administrador) foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e os servidores discutiram sobre a flexibilização:

- A flexibilização da jornada de trabalho possibilitou o atendimento ao maior número de usuários, nos horários das 11h às 13h e das 17h às 19h.
- Toda a demanda de trabalho foi desenvolvida e não houve comprometimento no trabalho.
- Possibilitou a cobertura de outros eventos que antes não eram possíveis.
- Diminuíram as ausências no horário de trabalho.
- Possibilitou melhora no serviço pois não se deixa serviço para outro turno.
- Diminuíram ausências pessoais e de colegas para resolver questões particulares.
- Aumentou a motivação e disposição para o trabalho.
- Na troca de turno há uma comunicação entre os pares.
- Sentiu que houve uma valorização melhor dos servidores.
- Considera que a qualidade de vida é até melhor que um aumento de salário
- Acredita que deveria ser estendida para todos os setores.

Paula Érika Goedert Doná
Assistente em Administração

Roberto Mendonça Maranhão
Administrador

Priscilla Lopes Ribeiro
Chefe de Gabinete

3.4.8- Contabilidade

Data: 23/08/2016

RELATÓRIO

O setor de Contabilidade após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, de forma intercalada durante a semana, visando prestar atendimento a todo público usuário, nos termos do art. 7º, p. único, da Resolução 042/2015/CONSUP.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Rita Maria Paraíso Vieira, Coordenadora Geral de Administração e Finanças (Chefe imediata) e Thiago Caixeta Scalco (Contador), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e o servidor discutiram sobre a flexibilização:

A chefia imediata disse que o servidor cumpre a demanda, porém ocorre por vezes de o setor financeiro precisar do contador e este não estar presente em razão da jornada reduzida, que o setor de contabilidade é um setor de suporte à cooperativa, patrimônio e financeiro, e que não há a necessidade de atender após às 17h.

O servidor disse que melhorou a visualização da demanda, pois antes as solicitações eram informais e agora recebe por e-mail, que não perdeu prazo e que o serviço continua em dia. Acredita que o setor necessita de mais um profissional para cumprir a agenda tributária, pois faz a parte operacional e precisa sempre ler muito e se atualizar. Que melhorou a qualidade de vida, pois pode estudar sem prejudicar o trabalho e o convívio em família. Disse que o servidor que tem compromisso desenvolve um bom trabalho com 6 ou 8 horas e os que não tem continuarão não colaborando mesmo cumprindo a jornada de 8 horas.. Pediu respeito aos servidores beneficiados pela flexibilização. E que os problemas do setor não tem relação com as 30 horas.

Thiago Caixeta Scalco
Contador

Rita Maria Paraíso Vieira
Coordenadora Geral de Administração e Finanças

3.4.9- Núcleo da Tecnologia da Informação

Data: 24/08/2016

RELATÓRIO

O setor de Núcleo de Tecnologia da Informação após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 22 horas de segunda a sexta-feira, de forma intercalada durante a semana, visando prestar atendimento a todo público usuário, nos termos do art. 7º, p. único, da Resolução 042/2015/CONSUP.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Gilcimar Dalló, Coordenador do Núcleo de Tecnologia da Informação (Chefe Imediato) e Heleno Lupinacci Carneiro (Analista de Tecnologia da Informação), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e o servidor discutiram sobre a flexibilização:

- O Chefe imediato disse que não verificou mudança para o setor e que considera que o setor não foi beneficiado. Disse que não é contrário à flexibilização, mas que acredita ser mais oneroso à Instituição diante do cenário atual. A perspectiva é que não evoluiu. Que o aumento da demanda e benefício para o setor tem que ser demonstrado pelo servidor.

- O servidor disse que é preciso atentar também pela qualidade de vida melhor, diminuição das ausências no trabalho para resolver questões particulares e de saúde.

- Chefe imediato disse também que se dispõe a conversar com o servidor para verificar pontos para melhorar o atendimento na forma que havia sido definida.

- O servidor disse que não surtiu efeito esperado bom base na visita a outros setores (prédio principal e fazenda) da forma que ficou orientada pelo chefe e que os atendimentos diferenciados se deram mais quando dentro do próprio setor.

Heleno Lupinacci Carneiro
Analista de Tecnologia da Informação

Gilcimar Dalló
Coordenador do Núcleo de Tecnologia da
Informação

3.4.10 - Coordenação Geral de Recursos Humanos

Data: 26/08/2016

RELATÓRIO

O setor de Coordenação Geral de Recursos Humanos após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Maura Pereira Fagundes Garcia, Coordenadora Geral de Recursos Humanos (Chefe Imediato), Cristiane de Freitas (Assistente em Administração) e Marcos César Fredericci (Administrador), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e os servidores discutiram sobre a flexibilização:

- A flexibilização da jornada de trabalho possibilitou o atendimento no horário do almoço e das 17h às 19 horas, período em que o setor não oferecia atendimento.

- Houve diminuição das ausências justificadas, pois os servidores utilizam os horários livres para resolver os assuntos pessoais sem comprometer a jornada de trabalho.

- O cumprimento das demandas de trabalho não foi prejudicado pela flexibilização.

- No decorrer da flexibilização não houve interrupção da jornada de 12 horas, salvo casos de substituição de função comissionada e convocação para reunião fora do campus, período em que os servidores cumpriram jornada de oito horas.

- Conforme os servidores e chefe imediato a experiência da implementação foi positiva.

Cristiane de Freitas
Assistente em Administração

Marcos César Fredericci
Administrador

Maura Pereira Fagundes Garcia
Coordenadora Geral de Recursos Humanos

3.4.11 - Projetos e Construção Civil

Data: 23/08/2016

RELATÓRIO

O setor de Projetos e Construção Civil após a flexibilização da jornada de trabalho passou a atender ao público no período das 7 horas às 19 horas de segunda a sexta-feira, 12 horas ininterruptas.

Em visita realizada no setor conforme determina o art. 6º da Resolução nº 42/2015, CONSUP, presentes os servidores Rita Maria Paraíso Vieira, Coordenadora Geral de Administração e Finanças (chefe imediata), Rafael Luiz Rafaeli (Mestre de Edificações e Infraestrutura) e Ediney Sebastião Paradelo (Mestre de Edificações e Infraestrutura), foram analisados os efeitos após a ampliação da jornada de trabalho.

A Chefia e os servidores discutiram sobre a flexibilização:

-A chefia imediata disse que não houve mudança, nem melhoria na prestação do serviço, nem piorou.

-O Servidor Rafael disse que: reduziu as ausências em horário de trabalho, que atende ao Engenheiro no horário do almoço. Que é importante a qualidade de vida e melhora do convívio entre os servidores.

O servidor Ediney percebeu melhoria no atendimento, que por várias vezes atendeu o DG, DAP, CGAF, CPPD e assessor do GE, alunos após as 17h, isso de público interno, externos aos prestadores de serviço no campus (serviço de terraplanagem e de construção). Quanto à qualidade de vida, marca exames em horários diferentes da jornada. Quando necessário vem fora do horário sem nenhum problema. Ex: participação em reuniões.

Rafael Luiz Rafaeli
Mestre de Edificações e Infraestrutura

Ediney Sebastião Paradelo
Mestre de Edificações e Infraestrutura

Rita Maria Paraíso Vieira
Coordenadora Geral de Administração e Finanças

3.4.12- Orientação Educacional

Não foi possível realizar o relatório no setor, visto que no período de visitas a servidora estava de licença médica e no final da avaliação encontrava-se no período de férias.

4 - Análise dos Resultados Obtidos

A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos – apontaram que não houve desvantagens e/ou pontos negativos após a implementação, também opinarão favoravelmente sobre a melhoria do atendimento, a qualidade dos serviços prestados e a melhora e manutenção do funcionamento do ambiente organizacional.

Os usuários também demonstraram que a flexibilização facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus. Outro ponto importante foi que os técnico-administrativos declararam que, com a flexibilização da jornada, sua qualidade de vida no trabalho melhorou e isso implica também em ganhos para instituição, pois é sabido que servidores mais satisfeitos produzem mais e melhor.

A situação anterior fica mais evidenciada quando confirmada pelas chefias sendo que a qualidade e o cumprimento dos prazos melhoraram, já a motivação para os técnico-administrativos melhorou segundo as chefias.

Enfim, como se pode conferir nos gráficos, a pesquisa aponta que a flexibilização da jornada de trabalho é um anseio dos técnico-administrativos e que seus gestores entendem que tal medida propiciará o melhor desempenho de sua equipe e trará, igualmente, benefícios para instituição no quesito produção com mais eficiência. De igual maneira, explicita um diagnóstico positivo para a continuação da jornada flexibilizada para todos os sujeitos envolvidos.

A pesquisa também revelou que a ampliação da demanda de atendimentos exigiu organização do setor e divisão de tarefas, colaboração e trabalho em equipe entre os servidores e consequente melhoria na comunicação interna, o que tornou os atendimentos mais eficientes. Também mostra que alguns setores do Campus, precisam ficar abertos ininterruptamente para prestar um melhor atendimento à comunidade.

Todas as observações encontradas nos questionários que exigem algum tipo de correção serão avaliadas pela Comissão e tomadas às devidas providências, visando assim, o melhor funcionamento e acompanhamento da jornada flexibilizada no campus.

5 - Considerações Finais

A Comissão Permanente de Acompanhamento da flexibilização da jornada de trabalho do IFSULDEMINAS Campus Inconfidentes, após estudos da fundamentação legal da flexibilização de jornada no âmbito das instituições públicas federais, das recomendações dos órgãos de controle, das experiências já existentes da flexibilização em outras instituições federais de ensino superior (IFES) e conforme descrição ao longo deste documento, após Avaliação, conclui que as experiências já consolidadas de flexibilização de jornada nas IFES e as experiências recentes desta flexibilização no IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes reforçam a possibilidade da manutenção da jornada flexibilizada e da sua extensão aos demais setores incluídos nos critérios da resolução.

A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos e comunidade externa – afirmam a necessidade de o campi terem atendimento de 12 horas ininterruptas ou mais. Com base no exposto, esta Comissão, é FAVORÁVEL à continuação da flexibilização nos setores que hoje atendem às condições legais.

Avaliação e Análise elaboradas pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilizada de Jornada de 30 horas – Campus Inconfidentes.

Inconfidentes/MG, 05 de outubro de 2016.

Eduardo de Oliveira Rodrigues (titular)

Cristiane de Freitas (titular)

Priscilla Lopes Ribeiro (suplente)

Heleno Lupinacci Carneiro (suplente)

Lúcio Adriano Galvão de Oliveira (suplente)