



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS INCONFIDENTES - MG**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA
CAMPUS INCONFIDENTES**

**ESTUDO REALIZADO APÓS A
IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA PARA OS TÉCNICO-
ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
DO INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
GERAIS CAMPUS INCONFIDENTES.
PERÍODO DE ANÁLISE: ABRIL DE
2017 A DEZEMBRO 2017**

INCONFIDENTES

2018

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Metodologia.....	4
3. Resultados obtidos.....	5
1- Chefias.....	7
2- USUÁRIOS.....	10
2.1- Respostas coletadas através de questionário online.....	10
2.1- Respostas coletadas através de questionário impresso.....	13
3- SERVIDOR EM SETOR FLEXIBILIZADO.....	15

1. Introdução

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IF Sul de Minas) foi criado, oficialmente, em 2008. Focado no desenvolvimento regional e na excelência da educação profissional e tecnológica, o Instituto atua em diferentes níveis e áreas.

O aumento na oferta de cursos e no número de alunos trouxe expansões para o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais. Todo esse contexto alterou a rotina e o funcionamento dos Campus, que necessitam adotar medidas para atender à comunidade no presente e preparar-se para o futuro.

Uma das medidas adotadas pelo IFSULDEMINAS é a ampliação do atendimento à comunidade, garantindo assim o suporte técnico especializado e administrativo às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A flexibilização já foi discutida, analisada e implantada em várias IFEs sendo que em várias delas já é processo consolidado, tendo inclusive já sido auditado pelos órgãos federais.

Também é notório que a flexibilização da jornada de trabalho pode representar um importante fator na promoção da satisfação, produção e motivação dos servidores.

Em atendimento ao Art.6º da Resolução Nº 42 de 01 de setembro de 2015, (“as referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, relatório de avaliação”) utilizamos questionários como instrumento para avaliação da jornada de flexibilização dos servidores técnico-administrativos em educação, verificou junto aos Chefes/Coordenadores, docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e comunidade externa o funcionamento desses setores, a qualidade dos serviços prestados e os demais reflexos da flexibilização da jornada de trabalho.

2. Metodologia

Os questionários foram construídos a partir dos perfis a serem avaliados, dessa forma, dividem-se em três modelos de questionários. O primeiro modelo direcionado aos chefes dos setores, o segundo aos usuários que aderiram à jornada flexibilizada, e o terceiro aos usuários em geral.

Os questionários foram aplicados de forma online (Chefes, usuários Docentes e Técnicos, Técnicos flexibilizados e Discentes) e de forma impressa ao público externo. Abaixo, apresentamos os resultados obtidos:

3. Resultados obtidos

Abaixo segue tabela com informação sobre os setores que aderiram à flexibilização.

	Coordenação	SETOR	QTD / SETOR
1	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Alimentação e Nutrição	1
2	CGAE	Coordenação Geral de Assistência ao Educando	1
3	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Serviço Social e Psicologia	2
4	CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando	Enfermaria	4
5	GABINETE	Assessoria de Comunicação	2
6	NTI	Núcleo da Tecnologia da Informação	1
7	DDE -Departamento de Desenvolvimento Educacional	Biblioteca	5
8	CGE- Coordenação Geral de Ensino	Orientação Educacional	1
9	CGE- Coordenação Geral de Ensino	Supervisão Pedagógica	2
10	CGAF- Coord. Geral de Administração e Finanças	Contabilidade	1
11	CGAF- Coord. Geral de Administração e Finanças	Setor de Contratos	2
12	CGRH- Coordenação Geral de Recursos Humanos	Recursos Humanos	2

Total de servidores flexibilizados: 24

Quadro de servidores flexibilizados

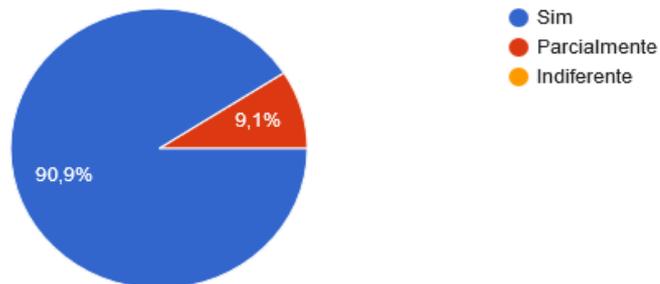
SERVIDOR	SIAPE	CARGO	SETOR
1. Adriana da Silva Oliveira Dalló	1755877	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
2. Adriana Martins da Silva Santos	1221867	Odontóloga	Enfermaria
3. Adriana Nilceia Scheffer	1215317	Auxiliar de Cozinha	Alimentação e Nutrição
4. Aline Silva Santos	2052116	Assistente Social	Serviço Social e Psicologia
5. Ana Paulo Santos Vianna de Andrade	2189331	Enfermeira	Enfermaria
6. Ângela Regina Pinto	1803873	Bibliotecária	Biblioteca
7. Ariane Helena Marciano Fernandes	2264647	Auxiliar de Enfermagem	Enfermaria
8. Caroline Maria Machado Alves	2085182	Auxiliar de Biblioteca	Biblioteca
9. Cleonice Maria da Silva	1792935	Pedagoga	Supervisão
10. Cristiane de Freitas	1892063	Assistente em Administração	CGRH
11. Francisco Carlos B Couto	49502	Técnico em Contabilidade	Biblioteca
12. Heleno Lupinacci Carneiro	2437889	Analista de TI	NTI
13. Ieda Maria da Costa	0049507	Assistente em Administração	Supervisão
14. Joana Maria Silva do Vale	0049889	Técnico em Contabilidade	Setor de Contratos
15. Lidiane de Oliveira	2143697	Bibliotecária	Biblioteca
16. Lúcio Adriano Galvão de Oliveira	1027899	Assistente de Alunos	CGAE
17. Marcos Cesar Fredericci	1327378	Administrador	CGRH
18. Marly Cristina Barbosa Ribeiro	1955411	Técnica em Enfermagem	Enfermaria
19. Paula Érika Goedert Doná	1814294	Assistente em Administração	ASCOM
20. Paulo Sérgio Bonamichi	49488	Técnico em Agropecuária	Biblioteca
21. Rafaella Lacerda Crestani	1437732	Pedagoga Área	Orientação Educacional
22. Roberto Mendonça Maranhão	1747358	Administrador	ASCOM
23. Tiago Ariel Ribeiro Bento	2055002	Assistente em Administração	Setor de Contratos
24. Thiago Caixeta Scalco	1742949	Contador	Setor de Contabilidade

1- Chefi

1- O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 42/2015?

1 - O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?

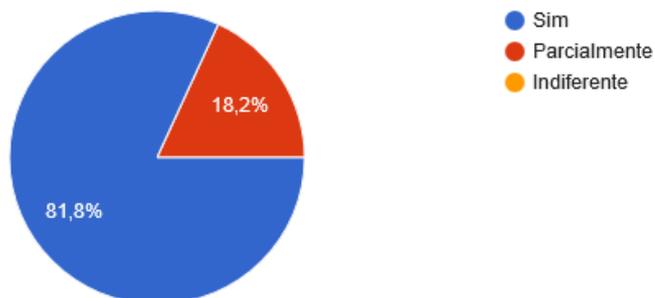
11 respostas



2- Os horários da escala estão sendo cumpridos?

2 - Os horários da escala estão sendo cumpridos?

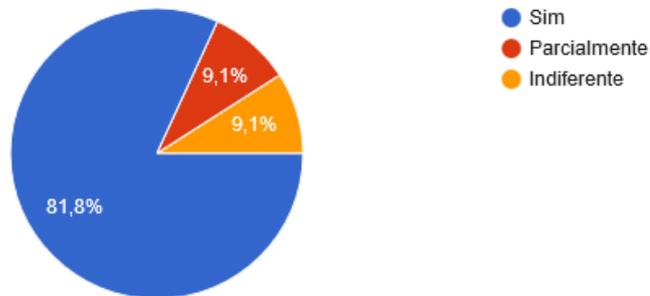
11 respostas



3- Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?

3 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?

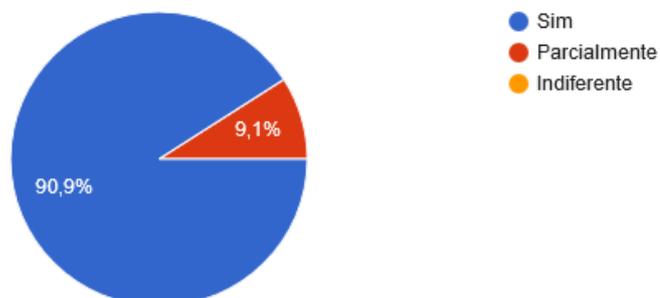
11 respostas



4- Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?

4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram ... si para a realização das atividades?

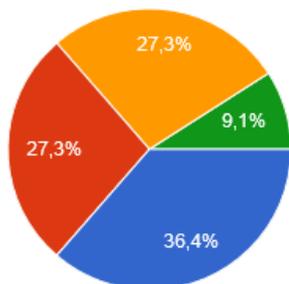
11 respostas



5- Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuíram?

5 - Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuíram?

11 respostas

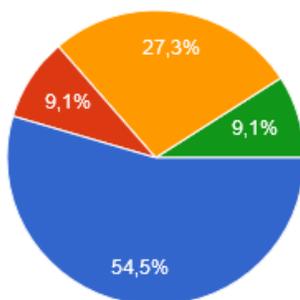


- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Manteve o mesmo processo de quando era 8 horas, mesmo o servidores tendo mais tempo para se planejar para resolver suas coisas pessoais, ainda há necessidade de negociar para justificar trocas de horários e ausê...

6- A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

6 - A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

11 respostas



- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Como sempre, ainda não temos maturidade para avaliar de forma precisa este item, porém acredito que manteve o padrão.

7 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

- O setor ficar disponível no período das 11h às 13h e das 17h às 19h.
- O principal ganho foi o atendimento pós horário comercial que veio de encontro a uma antiga solicitação da comunidade externa
- Acredito ser a qualidade de vida do servidor, o que reflete diretamente no ambiente de trabalho.
- **MAIOR EMPENHO, DEDICAÇÃO E QUALIDADE DO SERVIÇO**
- Atendimento em horários diferenciados.
- Qualidade de vida do servidor
- Menos falta por motivo de consulta e exames. Atendimento por um período maior no setor.
- Atendimento ininterrupto e em período maior.
- Apesar da 30 horas semanais, os prazos das atividades estão sendo cumpridos.

- O horário de atendimento do setor foi ampliado de 8 horas diárias para 12 horas diárias, podendo atender melhor o público.
- Satisfação do servidor e setor aberto por maior tempo para atendimentos

8 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

- Atrapalha as reuniões de planejamento, diminui a força de trabalho, difícil de mensurar a produtividade afim de comparar com quem faz 8h.
- Não vejo nenhuma desvantagem
- Para este setor não consigo enumerar desvantagens.
- NÃO OBSERVEI NENHUMA
- Dificuldade de comunicação entre os servidores.
- Nada a comentar
- A desvantagem é que se o Setor não tiver servidor suficiente, não poderá aderir.
- Nem sempre os servidores cumprem a escala, deixando os usuários confusos.
- Os outros setores tem que se adaptar nos horários do setor flexibilizado, pois como existe apenas um servidor no setor, este atende ao público apenas 6 horas por dia.
- Nada a declarar.
- Menos servidores disponíveis no setor durante o horário de funcionamento, caso haja demandas grandes ou que precisem de ações em paralelo.

9 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor.

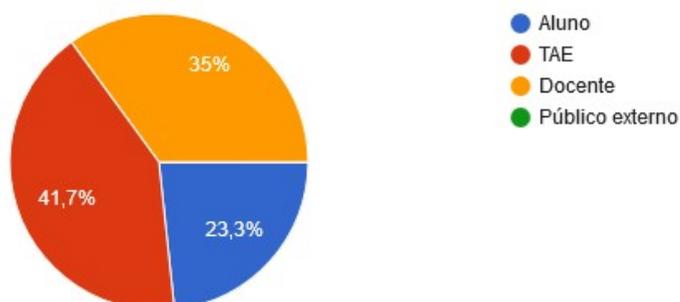
- Gostaria de deixar o elogio para comissão, pois esta começando a ser transparente suas ações, algo que mencionei a necessidade na última avaliação. Um exemplo é o relatório publicado no site. Como próxima sugestão, sugiro que seja motivados novos servidores a colaborar com a comissão e melhorar o processo de avaliação de forma que seja possível obter maior número de dados, pois os números colhidos na última avaliação foram baixos comparados ao números de usuários e servidores que temos no campus.
- -
- Nada a comentar
- Nada a declarar
- Nada a declarar.

2- USUÁRIOS

2.1- Respostas coletadas através de questionário online

Perfil

60 respostas

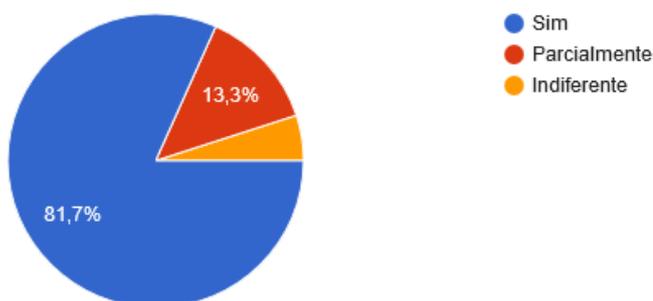


1-Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores

Técnico-administrativos,os setores ...ormações prestados no IFSULDEMINAS?

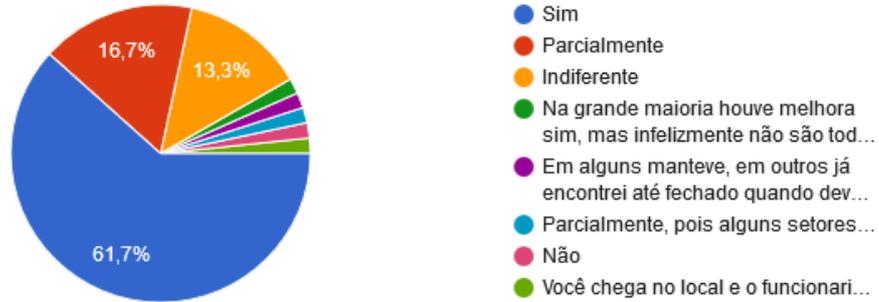
60 respostas



2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necess...esteza e eficiência) no atendimento?

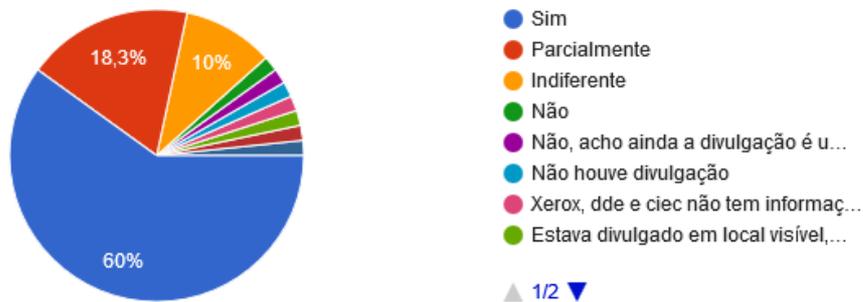
60 respostas



3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

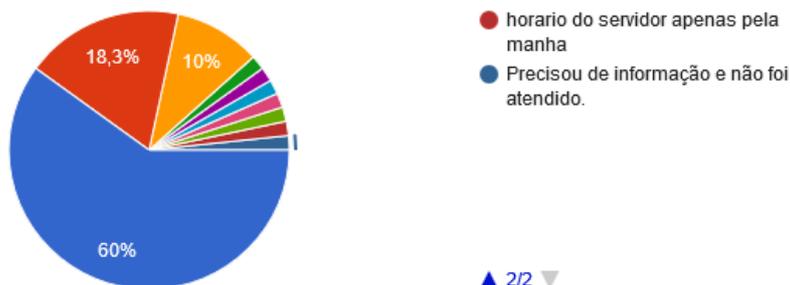
3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

60 respostas



3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

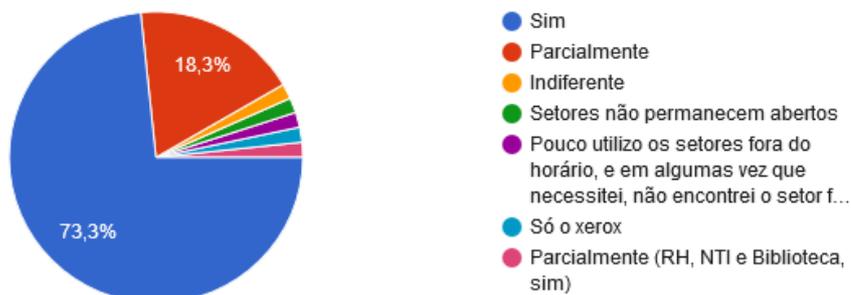
60 respostas



4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

60 respostas



5 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

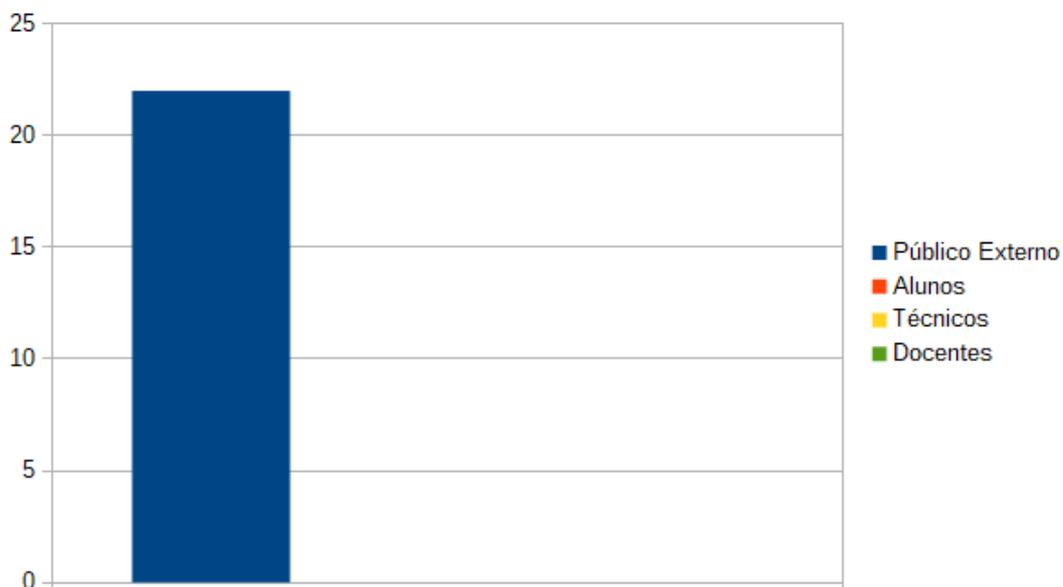
- A flexibilização para cargos únicos em horários alternados dificulta e atrapalha o atendimento, pois não há outra pessoa que atenda as demandas no momento da ausência do servidor.
- Acredito que a produtividade aumentou.
- Ótima medida para aumentar o atendimento ao público do IFSULDEMINAS.
- Conforme Decreto 1.590/95, Art. 3º Quando os serviços exigirem atividades contínuas de regime de turnos ou escalas, em período igual ou superior a doze horas ininterruptas, em função de atendimento ao público ou trabalho no período noturno, é facultado ao dirigente máximo do órgão ou da entidade autorizar os servidores a cumprir jornada de trabalho de seis horas diárias e carga horária de trinta horas semanais, devendo-se, neste caso, dispensar o intervalo para refeições. Apenas como sugestão para que a CPA verifique o começo deste artigo: "Quando os serviços exigirem atividades contínuas de regime de turnos ou escalas, em período igual ou superior a doze horas ininterruptas". Verificar se o serviço exige atividades contínuas, e verificar com cuidado para não adaptar o setor ao que diz o artigo.

Resumindo é necessária atividade contínua, flexibilização está ok. Setor não exige atividade contínua, mas foi adaptado com mudança de horário, números de servidores, etc. Para atender ao artigo, na minha opinião não deveria haver flexibilização. Sempre verificando a opinião dos usuários que são atendidos por estes setores, acompanhamentos dos relatórios.

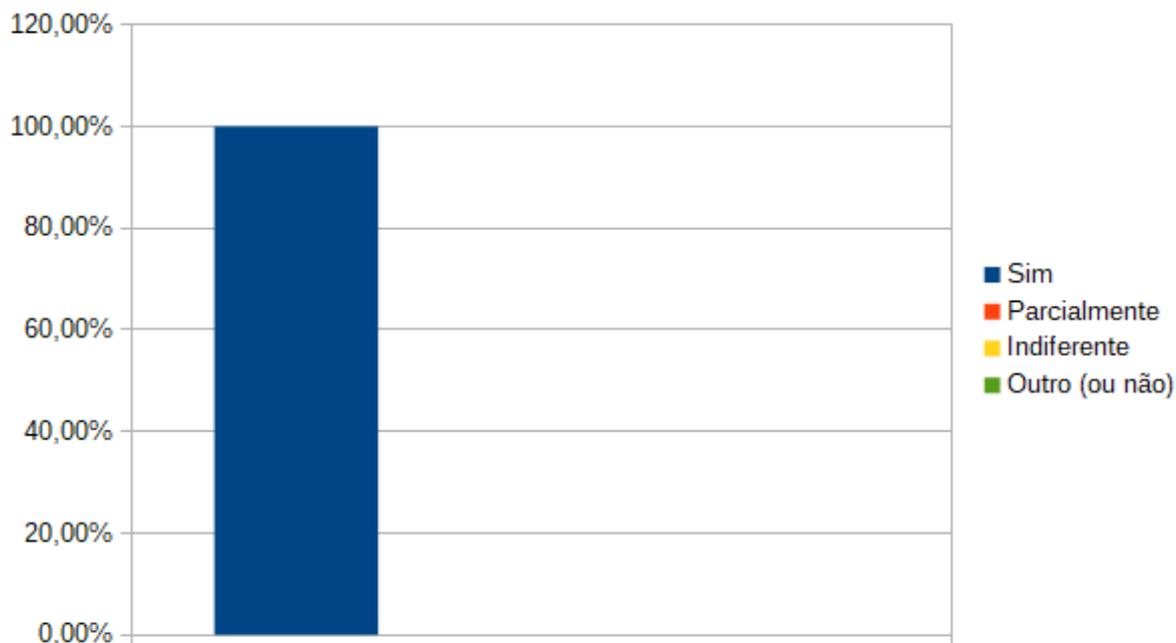
- Sobre os servidores que revezam para garantir o atendimento, deixo a sugestão de que atendam de forma prestativa a todos os usuários, não deixando tarefas a serem executadas exclusivamente por apenas um servidor, pois isso descaracteriza o atendimento ininterrupto. Quanto aos setores onde se é possível e necessário a extensão do atendimento, que as chefias compreendam que isso se dá em benefício do público usuário e não apenas do servidor e que sejam criadas ferramentas para garantir a efetiva melhoria dos serviços prestados. Além disso, a questão do espaço não poderia impedir a flexibilização, como acontece no Campus Inconfidentes, em que se dividiu o setores por salas, tornando praticamente impossível a implantação do atendimento ininterrupto. Minha humilde visão é a de que quando se une setores para prestar o atendimento ao público, também se estará unindo força de trabalho, não deixando os microsetores esparsos e servidores desmotivados.
- Além da divulgação dos horários em vários locais como: site, TV indoor, e também em murais. Cada setor deveria possuir um portfólio de atividades que são desenvolvidas naquele setor, assim facilitaria muito o atendimento.
- Falta atendimento para os alunos de Redes que estudam no prédio principal, muitos dos serviços não nos ajudam por não termos tempo de ir na fazenda
- Acredito que nem todos os setores enquadram nas trinta horas, precisa ser revistos os critérios e reavaliados cada setor, pois tem setores que são extremamente importante o atendimento outros não, e talvez sem necessidade.
- Deveria ser aplicado, pois no horário do almoço e as 17 horas que temos tempo para resolver nossos assuntos na Fazenda do IFSULDEMINAS
- Excelente
- Todos os servidores do setor devem estar aptos a prestar todo atendimento pertinente ao setor. Não existir alguém responsável por uma determinada atividade.
- Para alguns setores a flexibilização é ótima. Para outros setores não veja a importância disso. Alguns setores cumprem a flexibilização de maneira adequada. Alguns setores não cumprem corretamente com a jornada de flexibilização, sendo fechados em horário de almoço. A jornada de flexibilização deve ser evitada em setores que possuem apenas um servidor.
- distribuir melhor os horarios dos servidores
- -
- Acredito que este serviço seja importante, desde que a informação que o servidor precise do setor seja esclarecida no momento desse tipo de atendimento. E não que o atendente do setor diga para retornar em outro horário para ser atendido por outro servidor deste mesmo setor.
- É importante a flexibilização da jornada de trabalho, mas sua efetividade trará prestação e eficiência somente quando houver uma continuidade de trabalho e não ser segmentado como acontece hoje, daí 12 horas de setor aberto em muitos casos não resolve.
- Decisão acertada. Além de proporcionar melhorias no atendimento de estudantes e comunidade externa, ainda possibilita condições para melhorias na qualidade de vida dos servidores.

2.2- Respostas coletadas através de questionário impresso

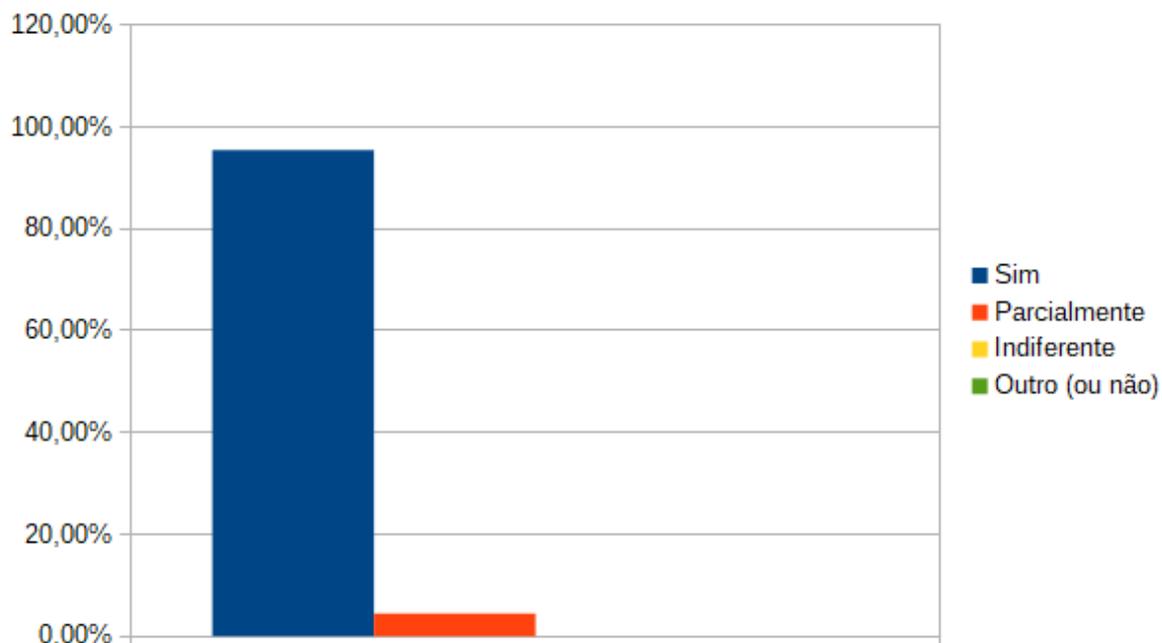
Quantitativo de pessoas respondendo ao questionário impresso



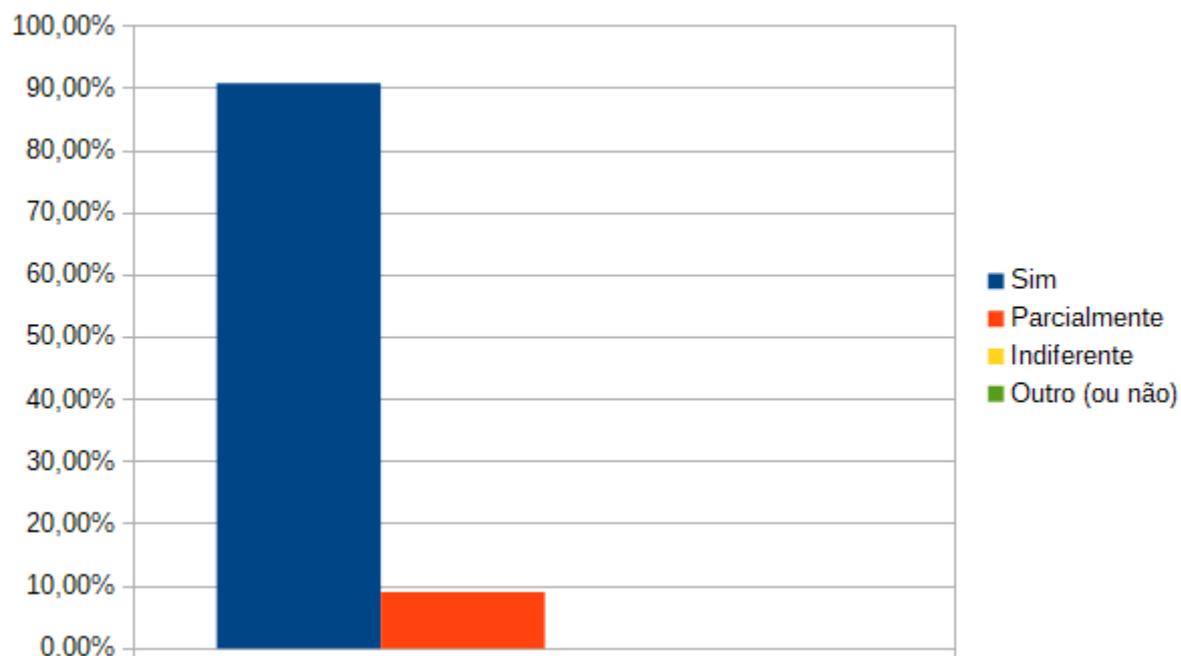
1-Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?



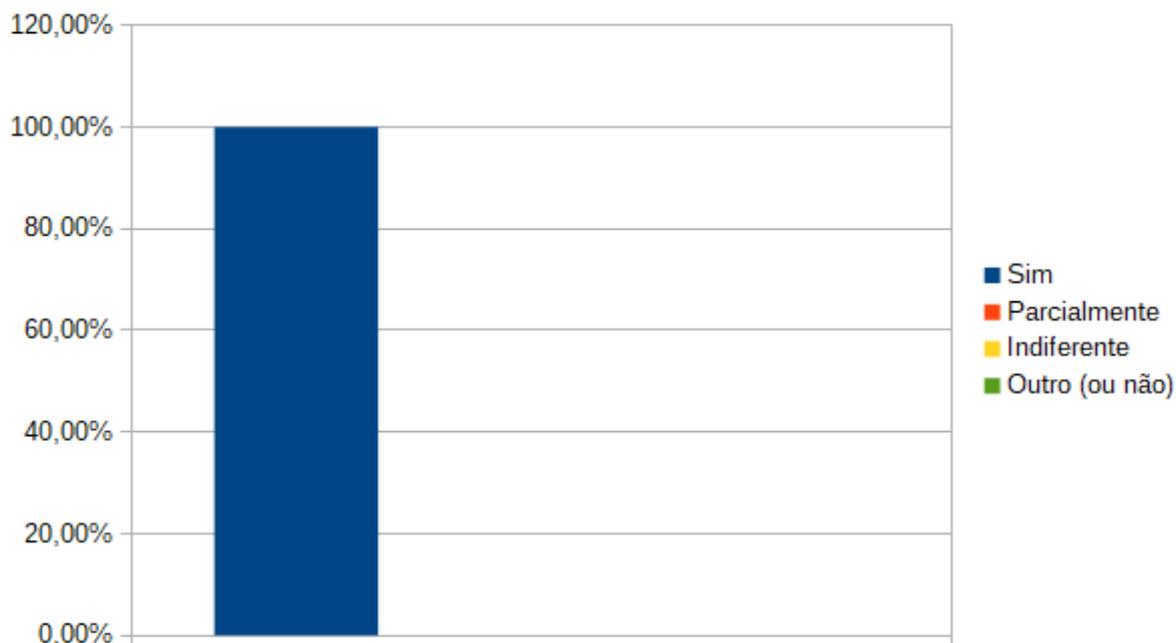
2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?



3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?



4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?



5 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

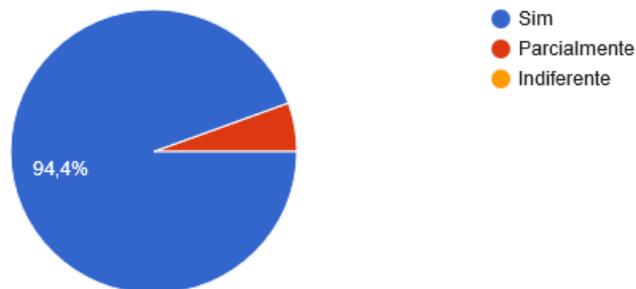
- Acho interessante a flexibilidade de horários, pois muitas vezes é o único horário que é possível para pais e público geral resolver.
- Na oportunidade gostaria de agradecer ao atendimento médico e ao NAP pela atenção e disponibilidade. Meu sincero agradecimento.
- Eu fui bem atendido e o meu problema foi resolvido. Agradeço à instituição por tudo.

3- SERVIDOR EM SETOR FLEXIBILIZADO

1- A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

1 - A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

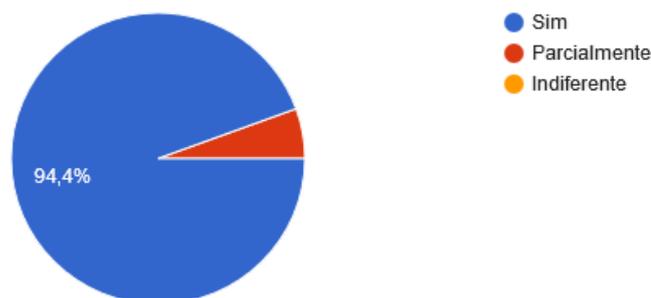
18 respostas



2- Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

2 - Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

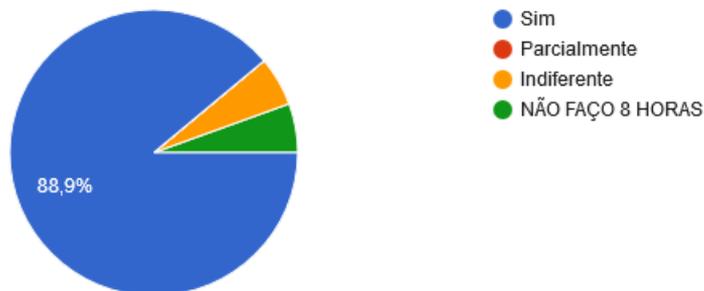
18 respostas



3- Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para a realizar suas atividades profissionais?

3 - Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

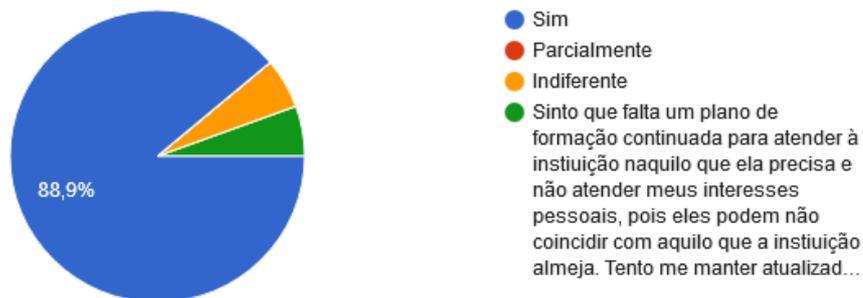
18 respostas



4- Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacita...melhoria do rendimento no trabalho?

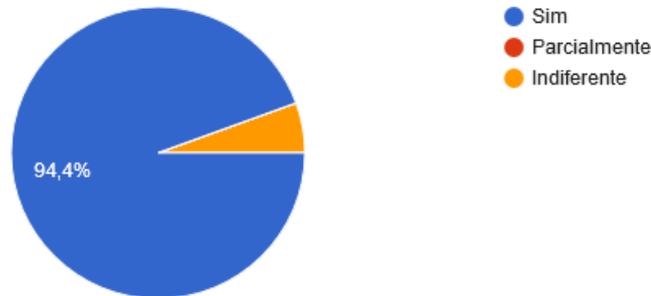
18 respostas



5- Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

5 - Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

18 respostas



6 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Maior tempo para capacitação em benefício do setor e maior ânimo para realizar as tarefas cotidianas.
- Maior tempo para capacitação, mais motivação para desenvolver suas tarefas.
- Aumento da qualidade de vida, motivação, produtividade, melhora na logística para quem mora em outras cidades e não precisa viajar durante o horário de almoço. Realização profissional.
- Melhoria na qualidade de vida, maior motivação com o trabalho, atendimento mais eficaz aos usuários em virtude da ampliação do horário (ex: publicação de editais e resultados após às 17h, atendendo aos prazos exigidos), etc.
- Em termos coletivos: a comunidade pode acessar os serviços nos horários em que ela precisa; os setores poderem acionar a família dos alunos no horário em que estão em casa, o horário de 7-11h e 13-17h é limitado; a viabilidade de projetos de monitoria e, por consequência, o acompanhamento dos alunos que participam do programa; temos adolescentes que permanecem na escola no horário de 11-13h, temos salas vazias e poucos vigias, de modo que manter alguns setores abertos se torna uma questão de segurança. Em termos pessoais: ganha-se em qualidade de vida e bem-estar porque trabalhar com atendimento ao público pode ser desgastante; redução no número de atestados médicos porque as consultas podem ser agendadas fora da jornada de trabalho.
- MAIS TEMPO PARA APRIMORAMENTO E PLANEJAMENTO, QUALIDADE DE VIDA.
- PARA ALGUNS UM POUCO A MAIS DE QUALIDADE DE VIDA
- ATENDIMENTO ININTERRUPTO AO PÚBLICO
- Melhor qualidade de vida; maior possibilidade de capacitação e desenvolvimento pessoal; rendimento superior devido ao ato de trabalho contínuo vs o trabalho interrompido pelo horário de almoço com estafa de relaxamento corporal pós refeição.
- Houve um tempo maior para capacitação, participação em eventos e seminários realizados tanto pelo IFSULDEMINAS, quanto outras Instituições.
- Maior tempo para investir em sua qualidade de vida e mais tempo com a família.

- O principal é a qualidade de vida no trabalho, por trabalhar diretamente com os alunos no mesmo espaço do setor.
- Horário ininterrupto do setor, garantindo o atendimento mais efetivo. Carga horária reduzida, melhora o rendimento do servidor.
- MELHORIA DE VIDA, QUALIDADE E SATISFAÇÃO
- Qualidade de vida da equipe envolvida
- Melhor atendimento aos alunos só de não fazer o intervalo de 1 hora em horário de pico foi de grande valia, pois atrapalhava muito o manuseio das refeições, rendimento no trabalho melhora do atendimento de produtores e alunos em pesquisas e projetos

7 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Não encontrei nenhuma desvantagem até o momento
- Não percebo desvantagens.
- Não vejo nenhuma desvantagem.
- No momento não consigo visualizar nenhuma.
- ATENDIMENTO À CONVOCACIONES FORMALIZADAS EM CIMA DA HORA.
- ALGUNS SETORES USAM A 6 PARA UM SETOR QUE DEVE FICAR NO ATENDIMENTO DE 12 HORA AO PROCURAR O TAE, ELE NÃO SE ENCONTRA NO SETOR E OS DEMAIS COLEGAS NÃO PODEM EFETUAR O SEU SERVIÇO POIS ELE É ESPECIFICO DAQUELE TAE.
- NÃO SE APLICA
- Em algumas situações a socialização interna pode setor ficar prejudicada.
- Em minha opinião não vejo desvantagens.
- Só vejo vantagem da jornada flexibilizada.
- Nesse setor não se detecta desvantagens.
- Quando houver necessidade de reposição de horário(por algum imprevisto), este prazo de intervalo de 1 hora prejudica, não podendo estender às 6 horas.
- NÃO POSSUI
- Nada a comentar
- Não a desvantagens
- No momento não vejo desvantagem
- não houve

8 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

- Medida excelente para aumentar a produtividade, motivação, qualidade de vida e sensação de realização profissional do servidor, bem como aumento do atendimento ao público, realização de publicação de editais e resultados após às 17h, garantindo os prazos dos editais. Atendimento de docentes e técnicos administrativos que atuam no período noturno. Horário mais estendido para cobertura de eventos.
- MAIS DIVULGAÇÃO DOS HORÁRIOS DE ATENDIMENTO
- NC
- Sem informações adicionais.
- Nada a comentar
- aumento do tempo de atendimento ao público usuário, produtores, professores e alunos.

4- CONCLUSÕES

Observou-se pela avaliação realizada pelos chefes imediatos dos setores flexibilizados que os horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 42/2015, que os horários estão sendo cumpridos pelos servidores e as demandas foram atendidas e que há colaboração entre os servidores com jornada de 6h e 8h para a realização das atividades.

Verificou-se que após a implementação da jornada flexibilizada as ausências justificadas diminuíram, verifica-se a melhora na qualidade da prestação dos serviços e vários outros benefícios foram apontados pelos chefes.

Os usuários dos setores flexibilizados avaliaram favoravelmente o atendimento ininterrupto em todos os quesitos.

Dessa forma, a flexibilização da jornada no IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes está de acordo com os dispositivos legais, garantindo a melhora do atendimento ao público, de forma eficiente e eficaz das demandas internas e externas da instituição.

De acordo com a avaliação, conclui-se que é possível implementar a flexibilização da jornada de trabalho em todos os setores do Campus Inconfidentes que atendam ao público (desde que prestem este atendimento em jornada ininterrupta de 12 horas diárias ou após às 21 horas) e que possuem servidores suficientes para compor a força de trabalho, sendo público entendido como “pessoas ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados”, conforme conceito de usuários expresso no Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação (Lei nº 11.091/2005).