



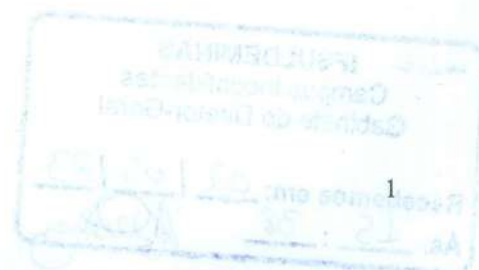
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS INCONFIDENTES - MG

AVALIAÇÃO FLEXIBILIZAÇÃO DA JORNADA **CAMPUS INCONFIDENTES**

**ESTUDO REALIZADO APÓS A
IMPLEMENTAÇÃO DA JORNADA
FLEXIBILIZADA PARA OS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM
EDUCAÇÃO DO INSTITUTO
FEDERAL DE EDUCAÇÃO
CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL
DE MINAS GERAIS - CAMPUS
INCONFIDENTES.
PERÍODO DE ANÁLISE: JANEIRO
DE 2018 A DEZEMBRO DE 2018.**

INCONFIDENTES

2019



IFSULDEMINAS
Campus Inconfidentes
Gabinete do Diretor-Geral

Recebemos em: 02/05/23

As: 15 : 38

[Handwritten signature]

1. Introdução

A comissão do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Inconfidentes, nomeada pela portaria nº 291 de 28 de setembro de 2015, atendendo a Resolução de nº42, de 1 de setembro de 2015, do CONSUP, e amparadas pelas Leis 8.112/1990, 11.091/2005 e 11.892/2008, nos Decretos 1.590/1995 e 4.836/2003 e na Portaria nº 2.519/2005 (MEC), apresentou em novembro de 2015 à Direção-Geral deste Campus, relatório de estudo referente a viabilidade de implantação da flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos em educação para 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais. Depois do relatório avaliado, o Reitor do IFSULDEMINAS, Marcelo Bregagnoli, autorizou a partir de 01/03/2016 o início da flexibilização da jornada dos servidores.

Em atendimento ao Art.6º da Resolução Nº 42 de 01 de setembro de 2015, (“as referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, relatório de avaliação”) utilizamos questionários como instrumento para avaliação da jornada de flexibilização dos servidores técnico-administrativos em educação, verificou junto aos Chefes/Coordenadores, docentes, discentes, servidores técnico-administrativos e comunidade externa o funcionamento desses setores, a qualidade dos serviços prestados e os reflexos pessoais e profissionais das 30h para os servidores flexibilizados.

2. Coleta de Dados

2.1- Questionários

Os questionários foram construídos em conjunto com as demais comissões do Instituto a partir dos perfis a serem avaliados, dessa forma, dividem-se em modelos de questionários, aplicado a quatro perfis. O primeiro perfil foi direcionado aos chefes dos setores, o segundo aos usuários que aderiram à jornada flexibilizada, o terceiro aos outros servidores da instituição e o quarto ao público externo/alunos da instituição.

2.2- Quantitativo de Servidores em Jornada Flexibilizada

O quantitativo de servidores em jornada flexibilizada, que percorreram o período de avaliação, incluindo alguns que aderiram e/ou optaram por sair, foram de 14 servidores em 7 setores.

3. Resultados obtidos

3.1- Chefia Imediata de Setores em Jornada Flexibilizada

Os questionários aplicados receberam resposta de 4 chefias imediatas.

1 - O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
75%	0	0	25%

Outras Observações Descritas:

- Meu Setor não está flexibilizado por falta de servidor.

2 - Os horários da escala estão sendo cumpridos?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
75%	0	0	0

Outras Observações Descritas:

- Não se Aplica.

3 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
25%	0	25%	50%

Outras Observações Descritas:

- O atendimento das demandas é prejudicado pelo horário flexibilizado, principalmente por não estar presente em todos os períodos do dia.
- Não se aplica

4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
50%	0	25%	25%

Outras Observações Descritas:

- Não se aplica

5 - Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuíram?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
0	25%	25%	25%

Outras Observações Descritas:

- Não se aplica

6 - A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
25%	0	25%	50%

Outras Observações Descritas:

- Não melhorou
- Não se aplica

7 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

- Para os setores que atendem ao público externo, é extremamente benéfico. Para o atendimento interno acaba ficando mais complicado pela ausência em alguns períodos do dia.
- No caso do Setor de Saúde (Enfermaria) o atendimento fica ininterrupto, das 7h as 19h, sempre com uma profissional para atender aos discentes.
- No NTI é o atendimento em horário de almoço e jantar.

8 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

1. O atendimento ao público interno não justifica a flexibilização. O TCU já tem apontado para isso em vários acórdãos. Mas, a maior desvantagem é com relação ao cargo único. A garantia dos direitos deles à jornada flexibilizada prejudica o atendimento necessário ao público, na contramão da proposta da flexibilização.
2. Não vejo desvantagem na jornada flexibilizada no Setor de Saúde.
3. Dificuldade em reunir a equipe em caráter emergencial, dificuldade em gerenciar projetos compartilhados.

9 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor.

- Deixo aqui uma sugestão para que a comissão crie um relatório bastante coeso com a realidade e principalmente bem formulado, desta forma, mostrará a todos a real necessidade das 30h, pois nos últimos relatórios ao meu ver possui muitas fragilidades. Também seria importante fazer a adequação da resolução vigente a nota técnica 19663/2018 do ministério do planejamento, desenvolvimento e gestão.

3.2 – Servidores em Jornada Flexibilizada

Os questionários aplicados receberam resposta de 14 servidores em jornada flexibilizada.

1 - A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
100%	0	0	0

2 - Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
92,9%	0	0	7,1%

Outras Observações Descritas:

- Não consigo avaliar visto não haver esse tipo de jornada no setor

3 - Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
92,9%	0	0	7,1%

Outras Observações Descritas:

- Não consigo avaliar

4 - Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
92,9%	1	7,1%	0

5 - Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada

flexibilizada, se mantiveram?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outro (ou não)
92,9%	0	0	7,1%

Outras Observações Descritas:

- Não se aplica

6 - Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

- Maior tempo para capacitação e aumento da qualidade de vida, visto haver mais tempo para outras tarefas.
- Otimização do tempo de trabalho
- A flexibilização de horas concede ao servidor melhor qualidade de vida e menor custo para instituição, pois todo o trabalho que antes era realizado em 8hs, passa a ser desenvolvido em 6hs, trazendo economias para a instituição como redução de energia, de água e melhor planejamento de trabalho para atendimento ao público. Com relação a qualidade de vida, o servidor pode aproveitar a redução de horas para se capacitar e estar mais perto da família.
- ININTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS
- O setor é mantido aberto por 12 horas ininterruptas, o que favorece os atendimentos principalmente em situações de urgências; No caso dos funcionários que não se afastam para cursos de capacitação, permite maior dedicação e portanto, um melhor desempenho
- Particularmente, acredito que produzo mais no trabalho com a jornada flexibilizada, Como tenho transtorno do sono, minha qualidade cai muito no período da manhã, poder exercer minha função no período da tarde e da noite me permitem uma qualidade de vida melhor também. Forneço o número do meu celular aos alunos que acompanho e eles podem entrar em contato comigo a qualquer horário, por telefone, caso eu não esteja na Instituição. Os discentes relatam que acham importante minha presença aqui na escola em horários que não estão em sala de aula, principalmente depois das 17h e com a jornada flexibilizada consigo atendê-los melhor.
- Mais tempo para qualificação, mais motivação do servidor, mais tempo para resolver assuntos de ordem pessoal e de saúde, maior produtividade,
- Mais oportunidade para qualificação, mais tempo para cuidar de assuntos pessoais, possibilidade de marcar consultas médicas fora do horário de trabalho, maior produtividade no período de trabalho, melhor rendimento profissional, servidores mais motivados e empenhados.
- AUMENTO DE MOTIVAÇÃO, AUMENTO DO PRODUTIVIDADE DO SERVIDOR, MAIOR TEMPO PARA SE QUALIFICAR, MAIS TEMPO PARA CUIDAR DE ASSUNTOS PESSOAIS E DA PROPRIA SAÚDE.

- Percebo que há satisfação das pessoas por receber atendimento em horários que normalmente não estaria aberto se fosse turno até as 17h ou no horário de almoço.
- Qualidade de vida
- Maior motivação, maior disponibilidade de tempo para capacitação, mais tempo para cuidar da saúde física e mental, aumento da produtividade do servidor.
- INCENTIVOS / VALORIZAÇÃO / COOPERAÇÃO
- Aumento da produtividade, mais tempo para tratar de assuntos pessoais.

7 - Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:

Maior tempo para capacitação e aumento da qualidade de vida, visto haver mais tempo para outras tarefas.

- Nenhuma
- A flexibilização de horas só proporciona vantagens quando há colaboração entre a chefia imediata e os servidores que estão em setores flexibilizados,.
- DESCONHEÇO.
- Não vejo desvantagens
- Uma possível desvantagem é que as vezes posso perder a oportunidade de conversar com os alunos no período da manhã caso tenham horário vago.
- Não percebi nenhuma desvantagem até o momento.
- Não vislumbro desvantagens com a jornada flexibilizada
- NENHUMA ATÉ O MOMENTO.
- Exigiu no início uma adaptação por conta do que se estava habituado, mas agora está sincronizado, inclusive com os demais Campi.
- Não vejo desvantagem
- ÚNICA DIFICULDADE OBSERVADA É A FALTA DE SERVIDORES, SETORES COM SOBRECARGA DE SERVIÇOS E DEMANDAS E NÚMERO INSUFICIENTE DE SERVIDORES PARA SE CUMPRIR A DEMANDA EXIGIDA.
- nem uma desvantagem.

8 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

- Devido a flexibilização o horário de atendimento do setor aumentou, o que facilitou aos usuários. Outro fato importante é que não existe mais fechamento em horário de almoço ou de intervalo nos setores flexibilizados.
- A partir da flexibilização foi possível manter o setor aberto de 7:00h às 22:30h, de forma ininterrupta, sem revezamento de servidores para horário de almoço ou necessidade de fechar a biblioteca no referido turno, o que beneficia os usuários. Além disso, a produtividade do setor aumentou, pois o servidores trabalham mais motivados. É relevante

ressaltar, também, que havendo tempo disponível na rotina dos servidores, estes conseguem cuidar melhor da saúde física e mental. É possível também qualificação profissional, com tempo livre para fazer cursos e estudar.

- NO MEU CASO, COMO FIZ DURANTE MUITO TEMPO 8H, TIVE MUITOS PROBLEMAS PSICOLOGICOS E ESTAVA REALIZANDO TRATAMENTO PSIQUIATRICO. AGORA COM AS SEIS HORAS, JÁ ESTOU ME SENTINDO BEM MELHOR E DIMINUINDO OS REMEDIOS.
- Com a jornada flexibilizada os setores não precisam mais fechar em horário de almoço.
- aumentou o horário para o atendimento ao publico.

3.3 – Usuários Internos dos Serviços

Os questionários aplicados receberam resposta de 25 pessoas.

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
68%	12%	4%	16%

Outras Observações Descritas:

- O Campus possui setor flexibilizado que não permanece aberto.
- Penso que sim mas não consigo responder ao questionário.
- Acredito que sim mas quando necessário a pessoa que atende tem que estar a par do trabalho e não redirecionar a outros.
- Não.

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
68%	4%	16%	12%

Outras Observações Descritas:

- Não consigo responder ao questionário.
- Não, quando aberto, mesmo desempenho. Às vezes preciso do serviço e o setor está fechado em horário de expediente.

3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
72%	16%	8%	4%

Outras Observações Descritas:

- Não consigo responder ao questionário.

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
80%	0	4%	16%

Outras Observações Descritas:

- Alguns setores flexibilizados não ficam abertos
- Não
- Não consigo responder ao questionário
- Se esse horário não for o de expediente normal do órgão, não tenho como responder.

5 - Cite, se julgar necessário, o(s) setor(es) que você gostaria que tivesse horário de atendimento estendido.

- Recursos Humanos; supervisão pedagógica; cgae
- Todos os setores administrativos
- Acredito que os horários deveriam atender alguns dias até as 22h, para atendimento de alunos dos cursos noturnos que hoje dois de Tecnologia e cinco de Licenciatura.
- Todos
- Secretarias
- Supervisão Pedagógica, Xerox Secretaria, CIEC, DDE
- Xerox do prédio principal
- Recursos Humanos e Secretarias
- Para o público, somente este pode dizer; para mim, como servidor, nenhum.

6 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

- Acredito que se o setor tem horário flexível, quer dizer que o número de funcionários atende

ao setor; e os que não há é porque não tem funcionários suficientes para tal.

- flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos é uma ótima opção quando utilizada nos setores corretos e conforme legislação. Contudo algumas situações precisam ser analisadas, creio que nem todos os setores devem ser flexibilizados fato este que já observamos manifestações do TCU suspendendo em alguns campus a flexibilização devido a irregularidades.
- Interessante todos os setores estarem abertos em horário de almoço e um pouco depois das 17
- Apresentei diversas sugestões em relatórios anteriores que ainda aguardo evoluções.
- Eu não sei quais são os setores que tiveram em 2018 jornada flexibilizada. Isso impossibilita a avaliação. Penso que no questionário deveria apontar quais são os setores e fazer uma avaliação por setor.
- Considerando a afirmação da primeira pergunta, existe setor flexibilizando jornada de trabalho, porém não atende 12 horas diárias, nem permanece aberto em horário de almoço.

3.4 – Discentes e Público Externo

Os questionários aplicados receberam resposta de 203 pessoas.

1 - Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
87,2%	10,8%	0,5	1,5%

Outras Observações Descritas:

- Ainda que sejam 12h, para quem estuda a noite, o horário de acesso é complicado às vezes para chegar antes das 19h.
- Os setores que precisei (secretaria superior e laboratórios) não estão em jornada flexibilizada.
- O setor do xerox está lotado no horário do almoço que temos livre.

2 - Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
59,6%	33,5%	5,4%	1,5%

Outras Observações Descritas:

- Não melhorou, igual.
- Não percebi melhora.
- Não, pois me pareceu que alguns servidores não gostam de estender a jornada.

3 - O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local

visível?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
21,2%	44,3%	21,7%	12,8%

Outras Observações Descritas:

- Não.
- Não.
- Não
- A Maioria dos setores não tem horário de funcionamento.
- Foi divulgado por um colega.
- Não há informação evidente sobre o horário de funcionamento.
- Não.
- Acho que os horários não deveriam ficar somente na porta, mas também no site, para não ter que ir até o local para verificar.
- Não vi nenhum horário divulgado.
- Divulgação feita apenas por pessoas ligadas ao setor.
- Não.
- Não tenho redes sociais, só tenho acesso ao site (vejo todos os dias) e não foi divulgado lá.
- Não, geralmente os horários estão em uma tabela pequena em um canto, é preciso ficar procurando e perguntando nas salas por perto.
- Não, e setores como a biblioteca vem fechando cada vez mais cedo, quase nunca cumprindo os horários previstos.
- Pois tive que consultar o CGAE.

4 - Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

Sim	Parcialmente	Indiferente	Outros (ou Não)
60,1%	32%	3%	4,9%

Outras Observações Descritas:

- Não.
- Às vezes não.
- É muito difícil encontrar um setor aberto no momento que os alunos estão livres para irem lá.
- Nem todos.

- A Biblioteca nunca abre as 7h da manhã, geralmente depois das 7h10.
- Nunca está aberto nos horários noturnos.
- A noite quase nada funciona, principalmente a secretaria do ensino superior.
- Quando precisei, apenas o CIEC no horário do almoço e a noite.
- Não se encontra aberto em horário de almoço o xerox, faz muita falta, já que em nosso curso não temos outro horário para acessar.

5 - Cite, se julgar necessário, o(s) setor(es) que você gostaria que tivesse horário de atendimento estendido.

Xerox

Secretaria

Cooperativa

Xerox

secretaria

Xerox do prédio principal. DDE

Secretaria do superior

Cooperativa

xerox

Enfermaria

xerox(horário de almoço)

Cooperativa e xerox

CIEC, NIP, SECRETÁRIA DOS CURSOS SUPERIORES.

Xerox no prédio principal na parte noturna

CGAE, Secretaria , Orientação Pedagógica

Os laboratórios de informática

Laboratório de Informática.

Supervisão, CIEC

Ciec, Cegae, Supervisão do prédio principal.

CIEC e Supervisão

Xerox, Secretaria e CIEC

CIEC e Secretária

Gostaria que o xerox da escola funcionasse no horário de almoço, iria ajudar bastante.
biblioteca, xerox, a sala de computadores no prédio principal fique aberto quando alguém precise
usar para fazer projetos

Xerox, Secretaria
Xerox e supervisão
Biblioteca, Xerox
Xerox, biblioteca
Biblioteca e Xerox
Ciec, Xerox, secretaria
Xérox
Ciec
CIEC, Xerox
Ciec

Secretaria/Direção
Xerox no horário de almoço. Cooperativa no horário de almoço.
Laboratórios em geral
Secretaria, Xerox
Xerox, Secretaria dos Cursos Superiores
Biblioteca, Xerox, DDE
Xerox e Cooperativa
Xerox e biblioteca.
Xerox, Assistência social e secretária
Xerox, Assistente social e secretaria
Secretaria, xerox e Ciec
dde
cooperativa
cooperativa
Secretaria e Xerox prédio principal
secretaria, DDE, xerox no prédio principal
caixa eletrônico com vários bancos
secretaria , DDE, xerox no prédio principal.
Laboratórios de Informática
xerox e secretaria.
Os horários me satisfaz
Coordenação
Refeitório, pelo fato da janta estar sendo muito cedo.
LABORATÓRIO DE SOLOS, SEMENTES E BROMATOLOGIA
refeitório

Secretária, no período noturno
CGAE, DDE, XEROX
Refeitório, prolongamento do horário da janta.
prolongar o horário do jantar no refeitório
Secretaria, Enfermaria
secretaria; lavanderia; enfermaria
xerox da fazenda
xerox no pp
Restaurante Academico
Ciec, supervisão, cegai e gabinete
O horário de atendimento deveria ser estendido
xerox
Biblioteca , refeitório
Estágio/Ciec
NTI (Núcleo de tecnologia da informação e comunicação)
Xerox, secretaria dos cursos superiores, laboratórios (caso não estejam todos) para realização de pesquisas e TCCs.
Xerox, na hora do almoço
Não digo estender o horário,mas aumentar os dias de atendimento da secretaria!
Local de impressão
Secretaria e biblioteca
CIEC, XEROX
Coisas que precisam ser resolvidas no prédio principal
Laboratórios do Prédio de Agrimensura, Xérox
xerox do prédio principal
A secretária poderia funcionar até às 20h para o pessoal que mora em outras cidades.
secretária
Secretaria, assistente social
Secretaria Ensino Superior
Assistente social, xerox, dde, ciec e secretaria (principalmente).
xerox, secretaria, CIEC.
secretaria e xerox
Secretaria e Xerox
o setor de xeros , o setor de CGE , o setror da infermaria
Xerox do Prédio Principal
Biblioteca, Refeitorio
Secretaria superior e laboratórios

Biblioteca, Xerox e Secretaria Superior

Acredito ser necessário ter alguém do gabinete do diretor pelo menos duas vezes por semana na fazenda a noite. Uma vez, que seja necessário falar coisas diretamente ao diretor.

Xérox, CGAE e Enfermaria.

Biblioteca, Cooperativa e setores como CIEC e Coordenação durante o período noturno

6 - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

- CIEC - Por conta de entrega e dúvidas de estágios, pois o setor só atende um dia na semana no período noturno. NIP - Por conta de dúvida sobre projetos, NÃO atende no período noturno. SECRETÁRIA DOS CURSOS SUPERIORES - Por conta de pedir alguma documentação específica.
- Flexibilizar os horários sem aumentar a quantidade de funcionários e sem aumentar o salário, pois com corte de verbas ficará difícil pagar esses gastos...
- caixa eletrônico
- Na biblioteca (homem) ser mais educado.
- Maior acessibilidade para os alunos do turno noturno
- Os professores no horário de atendimento ajudarem mais com vestibulares e o enem com questões e simulados
- O intervalo é grande demais em se tratando de alimentação.
- Nos setores que já foram empregados, facilitaram muito diversas atividades após os horários de aula.
- A flexibilização deveria ser estendido até um horário que os alunos que pegam ônibus (de outras cidades) fossem atendidos no horário noturno.
- Meio período vespertino e meio período noturno
- A demanda pelo xerox e por informações necessitadas pelos alunos são praticamente o dia todo, pois durante as atividades acadêmicas há a necessidade destas. Visto que não é todo mundo que tem o mesmo tempo livre diariamente, pois são professores, turmas e pessoas diferentes.
- acho que os setores que citei na a pergunta anterior deveria pelo menos ficar na hora do almoço pois os alunos tem aula cedo e tarde e muitas vezes o único tempo que tem para ir nesses setores é no horário de almoço . Obrigado
- Alunos com aulas fixas no prédio principal saem prejudicados em muitos setores pois apesar de alguns ficarem abertos na fazenda alguns dias a noite e o xerox todos os dias a noite, o intervalo é muito curto para ir até esses setores, os alunos que não residem na cidade e precisam ir a noite precisam perder aula para ir até esses locais.
- Todos os setores deveriam funcionar até as 22:00
- Esses horários aparentemente atendem o interesse do servidor e não do aluno
- Essa jornada beneficia apenas os estudantes do período integral, sempre lesando os do período noturno, já que a grande maioria só tem o período da noite para resolver coisas ligadas a faculdade.

3.5 – Formulário de Acompanhamento Constante

O formulário tem por objetivo manter um canal aberto de diálogo entre TAEs, docentes, discentes e comunidade externa, a respeito da jornada flexibilizada de trabalho dos TAEs do Campus Inconfidentes. Deste modo, ele contribui para ajustes e para o aperfeiçoamento dos serviços prestados. Ele está publicado no portal do Campus.

Não houve apontamentos durante o período avaliado.

4 - Análise dos Resultados Obtidos

A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos – apontaram que não houve desvantagens e/ou pontos negativos. Também opinarão favoravelmente sobre a melhoria do atendimento, a qualidade dos serviços prestados e a melhora e manutenção do funcionamento do ambiente organizacional.

Os usuários demonstraram que a flexibilização facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus. Outro ponto importante foi que os técnico-administrativos declararam que, com a flexibilização da jornada, sua qualidade de vida no trabalho melhorou e isso implica também em ganhos para instituição, uma vez que o estado psíquico do servidor impacta diretamente no ambiente de trabalho, evidência constatada inclusive pelas chefias, por percepção indireta da motivação dos servidores subordinados.

Com se pode conferir nos gráficos, a pesquisa aponta que a flexibilização da jornada de trabalho é um anseio dos técnico-administrativos e que seus gestores entendem que tal medida propicia o melhor desempenho de sua equipe e traz, igualmente, benefícios para instituição no quesito produção com mais eficiência. De igual maneira, explicita um diagnóstico positivo para a continuação da jornada flexibilizada para todos os sujeitos envolvidos.

A pesquisa também revelou que a ampliação da demanda de atendimentos exige ajustes na organização do setor e divisão de tarefas, colaboração e trabalho em equipe entre os servidores e conseqüente melhoria na comunicação interna, forçando de certa forma um maior comprometimento e melhor aproveitamento do tempo, tornando os atendimentos mais eficientes.

Foi detectado que ainda há a necessidade de alguns setores ficarem abertos mais tempo, em solicitação pela comunidade, porém é sabido que alguns desses setores não possuem o quantitativo de servidores ou escala de turno para que possa ser implementada a jornada flexibilizada. Evidencia-se que há setores que são ocupados por apenas servidores terceirizados, inviabilizando dessa forma a extensão da disponibilidade de horários.

Todas as observações encontradas nos questionários que exigem algum tipo de correção serão avaliadas pela Comissão e tomadas às devidas providências, visando assim, o melhor funcionamento e acompanhamento da jornada flexibilizada no campus.

Não houve apontamentos no questionário permanente, que é um canal de comunicação aberto direto com a comissão, para sugestão/reclamação, para alguma eventual intervenção.

Foi informado no questionário que o campus possui setor flexibilizado que não

permanece aberto, porém não houve comunicado formal a esse respeito, na ocasião.

Entende-se que as pessoas em jornada precisam estar aptas a conduzir, informar, indicar ou tratar de alguma necessidade no horário de seu atendimento, que caiba a uma demanda na qual não tenha a prerrogativa para executar.

Entende-se que os horários deveriam atender alguns dias até as 22h, para atendimento de alunos dos cursos noturnos que se sentem à margem, em desvantagem e com algumas carências, diante o que é ofertado como possibilidade aos cursos diurnos.

Nota-se que é muito relevante todos os setores estarem abertos em horário de almoço e um pouco depois das 17h, conforme citado na coleta de informações.

Entende-se que ainda que se oferte 12 horas, para o pessoal de uso noturno, que vem de fora, pode ser complicado ter acesso a alguns setores das 17h às 19h.

Há um equívoco dos alunos ao solicitarem que os professores pudessem estender seu horário de atendimento, informando que apenas dão aula e vão embora, deixando uma lacuna de possibilidade de atendimento extra-classe.

Para alguns, a jornada beneficia mais os estudantes do período integral, e não parece ter o efeito prorrogado para o período noturno (apenas entre 17h e 19h), já que a grande maioria só tem o período da noite para resolver coisas ligadas a faculdade.

5 - Considerações Finais

A Comissão Permanente de Acompanhamento da flexibilização da jornada de trabalho do IFSULDEMINAS Campus Inconfidentes, após estudos da fundamentação legal da flexibilização de jornada no âmbito das instituições públicas federais, das recomendações dos órgãos de controle, das experiências já existentes da flexibilização em outras instituições federais de ensino superior (IFES) e conforme descrição ao longo deste documento, após Avaliação, conclui que as experiências já consolidadas de flexibilização de jornada nas IFES e as experiências recentes desta flexibilização no IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes reforçam a possibilidade da manutenção da jornada flexibilizada e da sua extensão aos demais setores incluídos nos critérios da resolução.

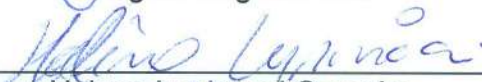
A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos e comunidade externa – afirmam a necessidade de o campi terem atendimento de 12 horas ininterruptas ou mais. Com base no exposto, esta Comissão, é FAVORÁVEL à continuação da flexibilização nos setores que hoje atendem às condições legais.

Avaliação e Análise elaboradas pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilizada de Jornada de 30 horas – Campus Inconfidentes.


Inconfidentes/MG, 16 de maio 2019.



Angela Regina Pinto



Heleno Lupinacci Carneiro



Taciano Benedito Fernandes