



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS  
CAMPUS INCONFIDENTES - MG**

**AVALIAÇÃO FLEXIBILIZAÇÃO DA JORNADA  
CAMPUS INCONFIDENTES**

**ESTUDO REALIZADO APÓS  
A IMPLEMENTAÇÃO DA  
JORNADA FLEXIBILIZADA  
PARA OS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO  
S EM EDUCAÇÃO DO  
INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS - CAMPUS  
INCONFIDENTES.  
PERÍODO DE ANÁLISE:  
SEGUNDO SEMESTRE DE  
2023.**

**INCONFIDENTES  
2024**

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO.....                      | 3  |
| 2. METODOLOGIA.....                     | 3  |
| 3. RESULTADOS OBTIDOS.....              | 3  |
| 3.1- Chefias.....                       | 5  |
| 3.2 – Servidores em Flexibilização..... | 9  |
| 3.3 - Usuários.....                     | 14 |
| 4 - ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS..... | 18 |
| 5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....           | 19 |

## **1.INTRODUÇÃO**

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilização da Jornada de Trabalho – 30 horas do Câmpus Inconfidentes, nomeada pela Portaria nº 71 de 23 de maio de 2023/ IFSULDEMINAS/IFS apresenta à Direção Geral deste Campus, relatório de estudo da aplicação da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos para 30 horas semanais no segundo semestre de 2023. O presente trabalho se fez necessário, a fim de avaliar as condições atuais para aplicação e adequação, se necessária, da jornada flexibilizada.

### **Membros Titulares:**

Taciano Benedito Fernandes

Cristiane de Freitas

Ariane Helena Marciano Fernandes

### **Membros Suplentes:**

Cauê Trivellato

Heleno Lupinacci Carneiro

Joice Aparecida do Nascimento

## **2. METODOLOGIA**

A Resolução 42/2015 do Conselho Superior do IFSULDEMINAS (CONSUP), determina que a Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilização da Jornada de Trabalho – 30 horas deverá realizar semestralmente uma avaliação da Jornada Flexibilizada dos TAEs, com o intuito de aprimorar o atendimento prestado pelos setores.

Neste sentido, para levantamento das informações do Câmpus Inconfidentes, foram construídos questionários a partir dos perfis a serem avaliados. Desta forma, dividem-se em três modelos de questionários. O primeiro modelo direcionado aos chefes dos setores, o segundo aos servidores que aderiram à jornada flexibilizada, e o terceiro aos usuários.

A divulgação do questionário aos usuários foi realizada a partir das redes sociais do Instituto, do portal oficial da instituição de ensino e por meio de e-mail institucional.

Entre os dias 22 de janeiro a 09 de fevereiro de 2024, foram aplicados os questionários de forma online, destinados aos usuários, servidores flexibilizados e chefias.

## **3. RESULTADOS OBTIDOS**

Abaixo segue tabela com informação sobre os setores que aderiram à flexibilização, referente ao **segundo semestre de 2023**:

|   | <b>Coordenação</b>                                | <b>SETOR</b>                       | <b>QTD / SETOR</b> |
|---|---|------------------------------------|--------------------|
| 1 | CGAE – Coord. Geral de Assistência ao Educando    | Enfermaria                         | 2                  |
| 2 | NTI   | Núcleo da Tecnologia da Informação | 2                  |
| 3 | DDE - Departamento de Desenvolvimento Educacional | Biblioteca                         | 5                  |
| 4 | CGAF - Coord. Geral de Administração e Finanças   | Contabilidade                      | 1                  |

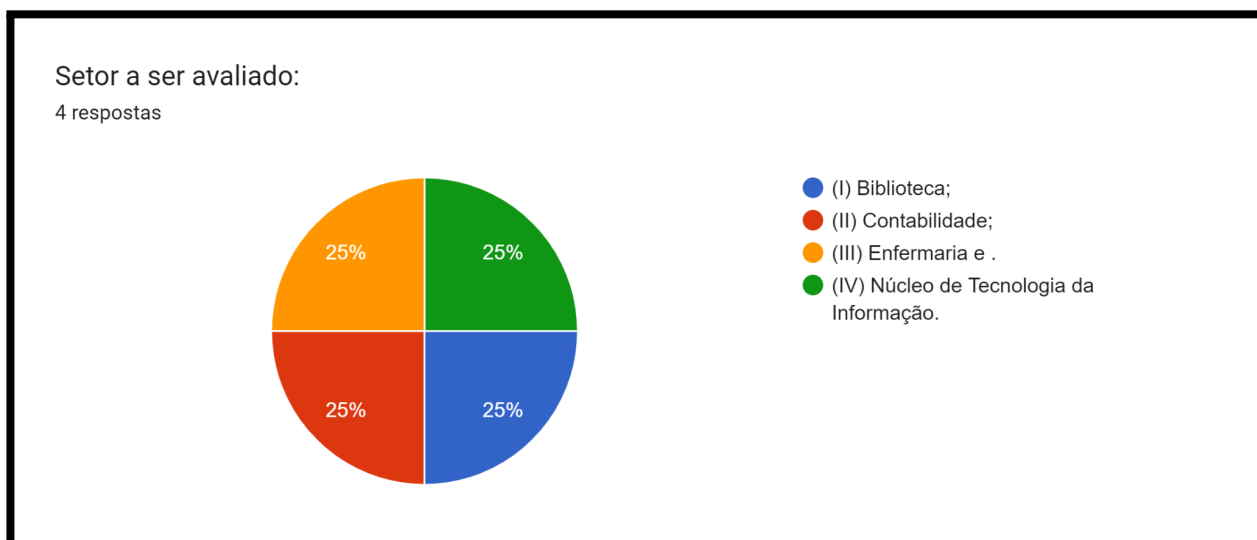
**Total de servidores flexibilizados: 10**

Quadro de servidores flexibilizados referente ao **segundo semestre de 2023**:

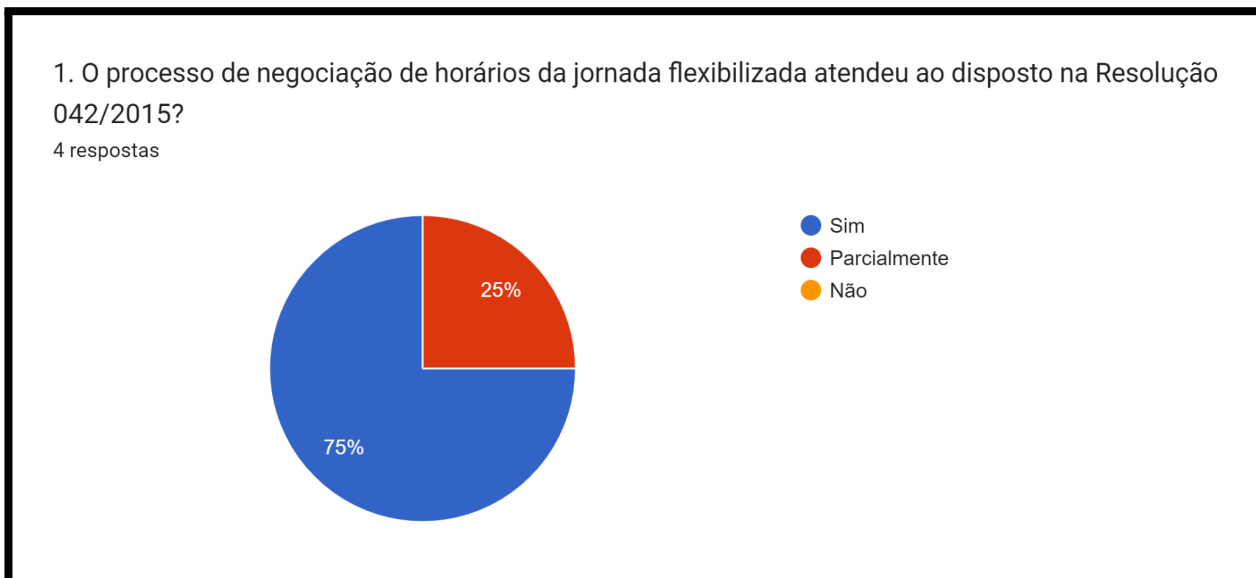
| SERVIDOR                              | SIAPE   | CARGO                               | SETOR                  |
|---------------------------------------|---------|-------------------------------------|------------------------|
| 1. Ana Paula Santos Vianna de Andrade | 2189331 | Enfermeira                          | Enfermaria             |
| 2. Ângela Regina Pinto                | 1803873 | Bibliotecária                       | Biblioteca             |
| 3. Ariane Helena Marciano Fernandes   | 2264647 | Auxiliar de Enfermagem              | Enfermaria             |
| 4. Caroline Maria Machado Alves       | 2085182 | Auxiliar de Biblioteca              | Biblioteca             |
| 5. Francisco Carlos B Couto           | 49502   | Técnico em Contabilidade            | Biblioteca             |
| 6. Heleno Lupinacci Carneiro          | 2437889 | Analista de TI                      | NTI                    |
| 7. Joice Aparecida do Nascimento      | 1786528 | Auxiliar de Biblioteca              | Biblioteca             |
| 8. Lidiane de Oliveira                | 2143697 | Bibliotecária                       | Biblioteca             |
| 9. Silvino Jose Santos Pimenta        | 1090582 | Técnico de tecnologia da Informação | NTI                    |
| 10. Thiago Caixeta Scalco             | 1742949 | Contador                            | Setor de Contabilidade |

### 3.1- Chefias

Referente ao segundo semestre de 2023, foram aplicados (04) questionários pela **CGAE** – Coord. Geral de Assistência ao Educando, **DDE** – Diretoria de Desenvolvimento Educacional, **NTI** - Núcleo de Tecnologia da Informação e **CGAF**- Coord. Geral de Administração e Finanças. O resultado está apresentado a seguir:



A maior parte das chefias imediatas dos servidores flexibilizados compreende que o processo de negociação de horários atendeu o disposto na Resolução 042/2015, conforme gráfico a seguir:

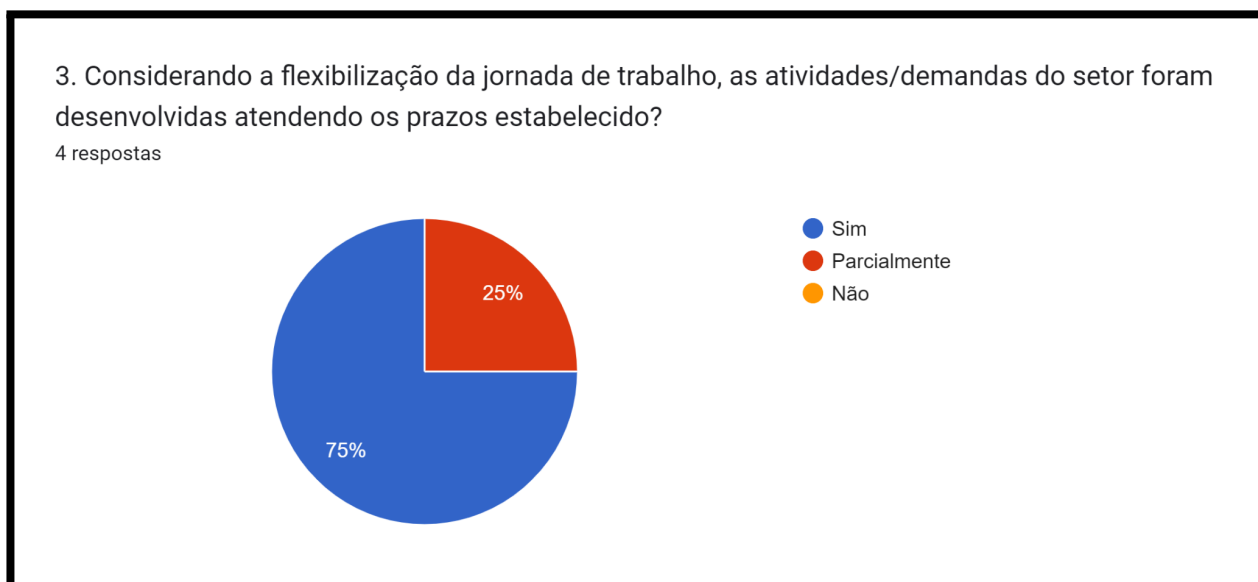


Assim como, as chefias imediatas percebem que os servidores em jornada flexibilizada estão, em sua totalidade, cumprindo os horários estabelecidos, conforme gráfico abaixo:

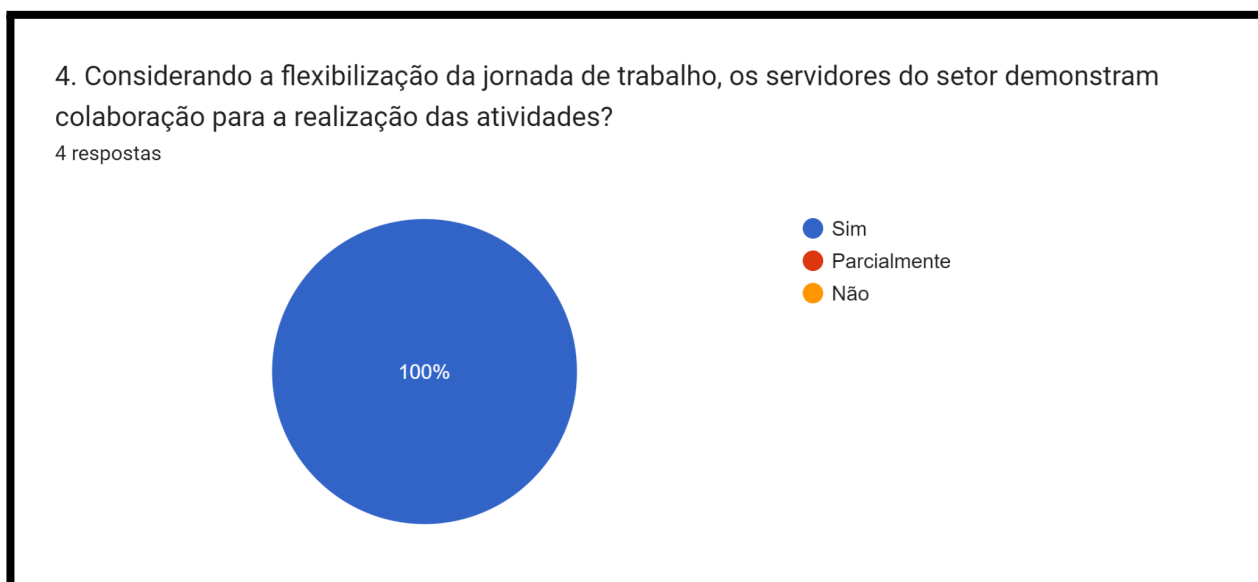


As atividades e demandas do setor foram, em sua maioria, desenvolvidas dentro dos

prazos atendidos. Conforme gráfico abaixo, que apresenta a percepção das chefias imediatas dos servidores flexibilizados.



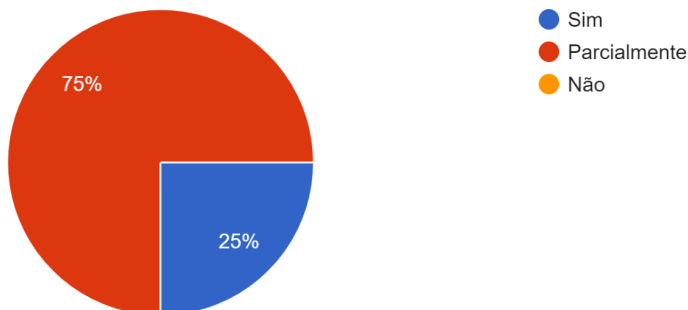
Para além disso, as chefias imediatas dos servidores em jornada flexibilizada demonstraram, em totalidade, colaboração para realização das atividades do setor. Dessa forma, a flexibilização da jornada de trabalho não gerou prejuízo para a execução do serviço e houve atendimento ininterrupto de 12 horas, conforme gráfico abaixo.



Como benefício indireto da jornada flexibilizada, o servidor tem mais tempo para realizar atividades de interesse pessoal, dentre elas, consultas e tratamentos médicos. Com isso, os afastamentos para consultas e tratamentos de saúde diminuíram durante a jornada de trabalho. Além disso, 75% das chefias imediatas percebem que houve uma redução parcial, conforme gráfico abaixo.

5. Com a jornada flexibilizada, os afastamentos para consultas médicas no horário de trabalho diminuíram?

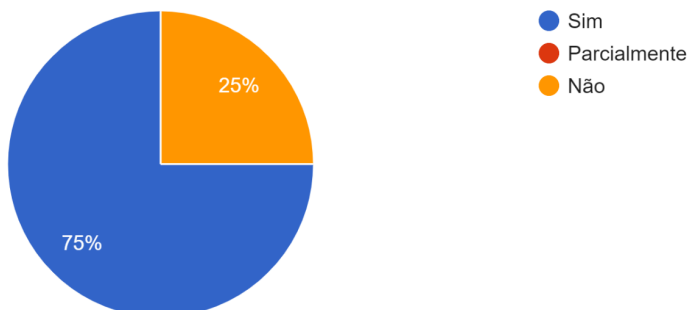
4 respostas



A maior parte das chefias imediatas perceberam que a qualidade na prestação dos serviços melhorou consideravelmente, conforme gráfico a seguir:

6. A qualidade na prestação dos serviços melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

4 respostas



Por fim, o questionário perguntou às chefias imediatas se gostariam de apresentar informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor. Estão apresentadas a seguir as considerações, na íntegra.

*Não houve diminuição na qualidade dos serviços prestados pelo setor, porém houve redução na quantidade, ou seja, diminuição do atendimento. A flexibilização da jornada junto à alternância de trabalho durante os dias da semana gera uma grande lacuna entre os horários de atendimento. A jornada atual inicia-se na segunda-feira das 07h00 às 13h00 e depois só há atendimento na terça-feira*

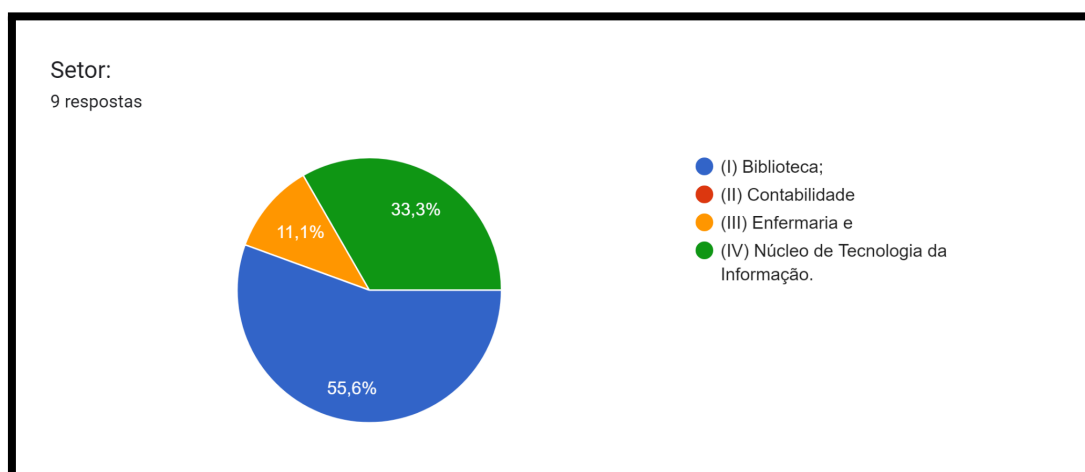


à partir das 13h00, e assim sucessivamente. Deste modo, existem dois períodos sem atendimento entre os dias da semana. No exemplo citado cria-se uma janela sem atendimento na segunda no período da tarde e na terça no período da manhã. Em ocasiões em que há necessidade de consulta ao setor é necessário aguardar estes dois períodos para que possamos resolver determinadas situações, isto significa, que o atendimento ao público interno foi prejudicado.

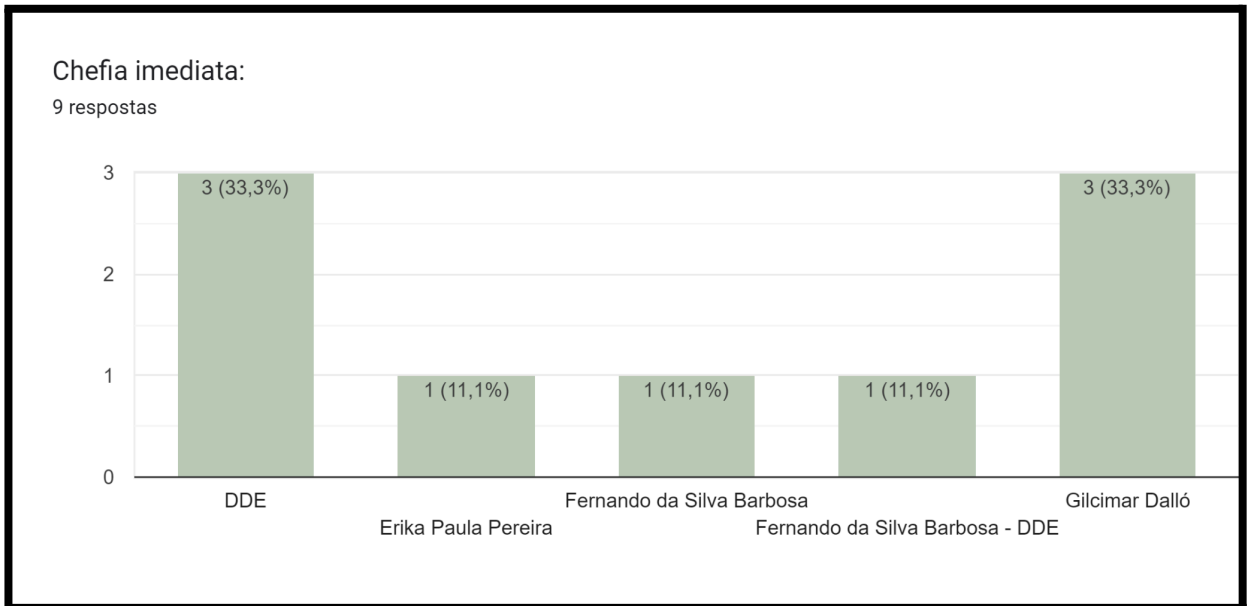
Neste comentário há ressalva, caso o servidor/ chefia, encontre alguma irregularidade, ou não compreenda os procedimentos, deve entrar em contato com a Comissão para que possa auxiliar e encontrar uma solução ou mesmo ajuste se necessário. Existe um formulário de acompanhamento constante, no qual não houve qualquer apontamento durante o período que está sendo realizada essa avaliação.

### 3.2 – Servidores em Flexibilização

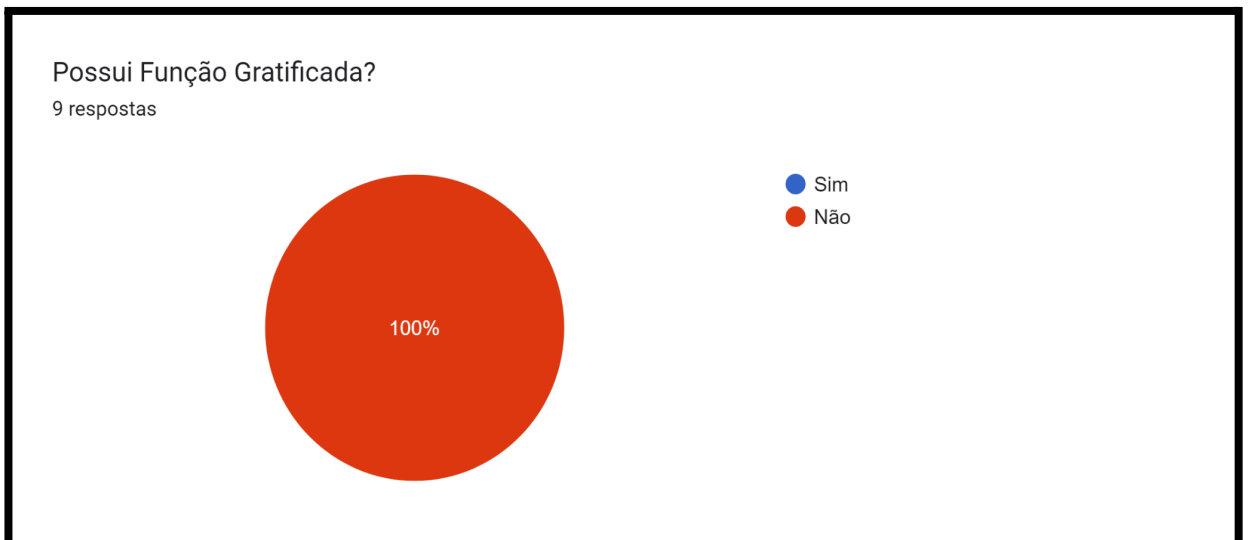
No IFSULDEMINAS Campus Inconfidentes, durante o segundo semestre de 2023, quatro setores estavam em flexibilização. No gráfico abaixo observamos o percentual dos servidores em flexibilização conforme setor.



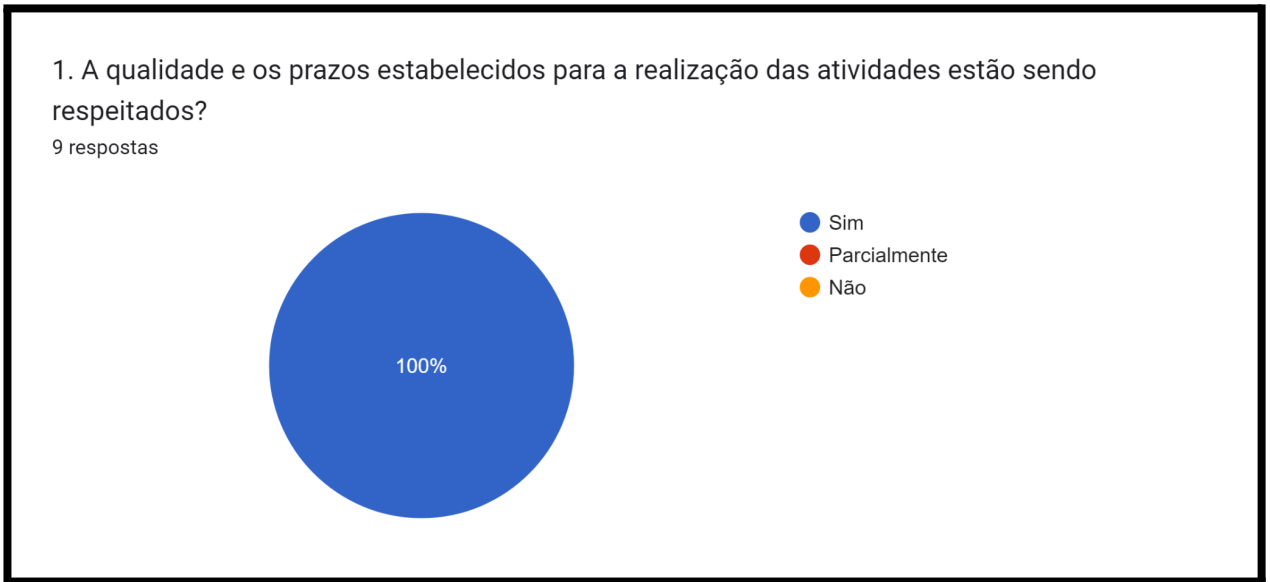
Referente ao primeiro semestre de 2023, foram aplicados 10 questionários, porém obtivemos apenas nove 09 respostas dos servidores flexibilizados, pois 01 servidor encontrava-se afastado no período proposto para responder o questionário.



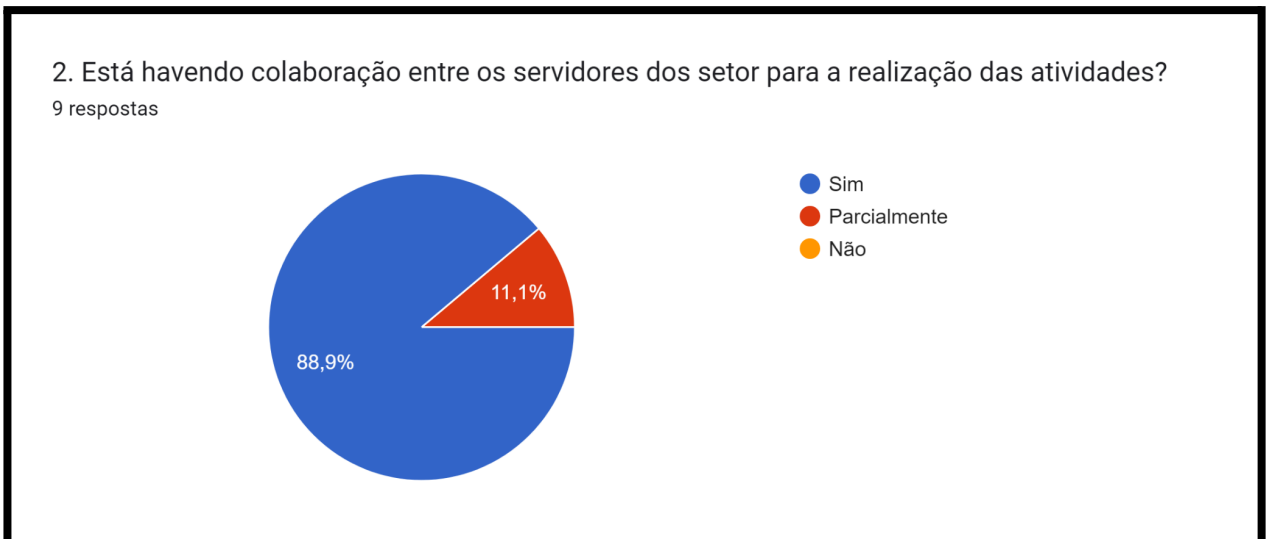
Todos os servidores que possuem a jornada flexibilizada não são titulares de função comissionada, conforme gráfico abaixo:



Quando questionados sobre a qualidade e prazos para realização das atividades dos servidores em flexibilização, a totalidade das respostas demonstra que a qualidade e prazos para tarefas dos servidores em flexibilização estão sendo atendidos, gerando indiretamente melhora na qualidade de vida do servidor, o que contribui para o melhor desempenho no trabalho, conforme gráfico abaixo:



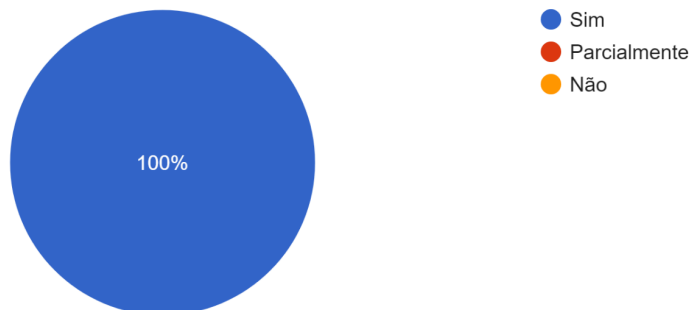
Em sua expressiva maioria, os servidores flexibilizados garantem a cooperação e proatividade no cumprimento da jornada, na organização e ação do trabalho, conforme gráfico a seguir:



Observa-se a grande motivação relatada pelos servidores em flexibilização, o que demonstra a importância da implementação e abrangência a demais setores.

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

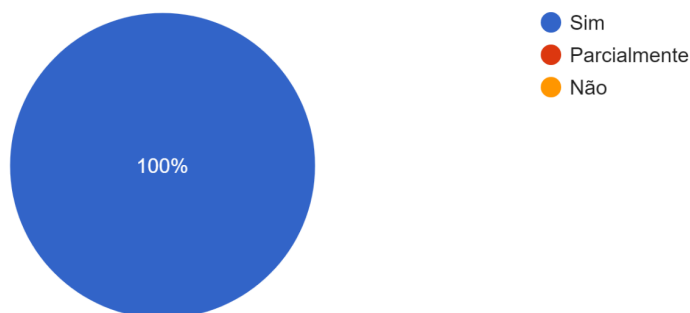
9 respostas



A melhoria na qualidade de vida e resposta no rendimento do trabalho é evidente quando se oferta uma flexibilização consciente, a cooperação em prol do trabalho e desenvolvimento do setor é nítido, conforme apresentado no gráfico abaixo.

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve melhoria na qualidade de vida dos técnico-administrativos, perante maior rendimento no trabalho, dentre outros?

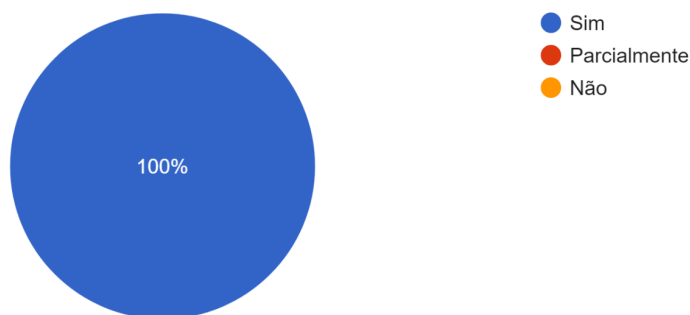
9 respostas



O interesse ao cumprimento da jornada flexibilidade em benefício a melhoria da qualidade de vida e aumento da produtividade, torna o servidor consciente sendo o mais interessado na manutenção e continuidade da flexibilização. Todos os servidores estão cumprindo os horários divulgados, conforme gráfico abaixo:

5. Você está cumprindo o horário de trabalho divulgado?

9 respostas



Por fim, o questionário perguntou aos servidores sobre as vantagens acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor. Estão apresentadas a seguir as considerações, na íntegra.

6. Na sua opinião, quais vantagens a jornada flexibilizada oferece aos TAES? Cite:

*Tempo extra para desenvolvimento pessoal e familiar.*

*A Jornada Flexibilizada oferece aos TAEs uma possibilidade de ajustar sua vida profissional e pessoal, à medida que oferece recursos para que a carga de trabalho seja menor e a qualidade de serviços seja ofertada de maneira que todos saem ganhando. Pois não adianta ter uma carga horária exorbitante sendo que os servidor não se sinta motivado ao trabalho e sobrecarregado, não produzindo de maneira efetiva. Na flexibilização é justamente esse ponto crucial esperado, uma maior qualidade de vida do servidor que gera maior produtividade em serviços desempenhados.*

*A jornada flexibilizada é extremamente importante e trouxe inúmeros benefícios para os servidores e também aos usuários dos setores. Os servidores têm mais tempo para se capacitar, cuidar de questões familiares e de saúde, sentem-se mais motivados. Os setores abertos num período maior de tempo, possibilitam aos usuários maior flexibilidade para comparecerem aos setores e terem suas demandas atendidas, podendo adequar aos seus horários disponíveis e turnos letivos.*

*Conforme a questão 4, melhorias na qualidade de vida, nos proporcionando mais tempo para a família, saúde e qualificação profissional aos interessados.*

*O atendimento ininterrupto do setor facilita a alternância de turnos dos servidores. E, conseqüentemente, diminui ausências no trabalho por motivos diversos.*

*Melhor qualidade de vida; maior tempo na dedicação de atividades particulares; cuidados com a saúde; capacitação profissional; maior motivação.*

*São várias vantagens, entre elas o aumento do horário de atendimento aos usuários da biblioteca, maior disponibilidade durante o período de trabalho e engajamento do setor como equipe.*

*Melhoria na qualidade de vida dos técnico-administrativos, permitindo por exemplo, que os mesmos*

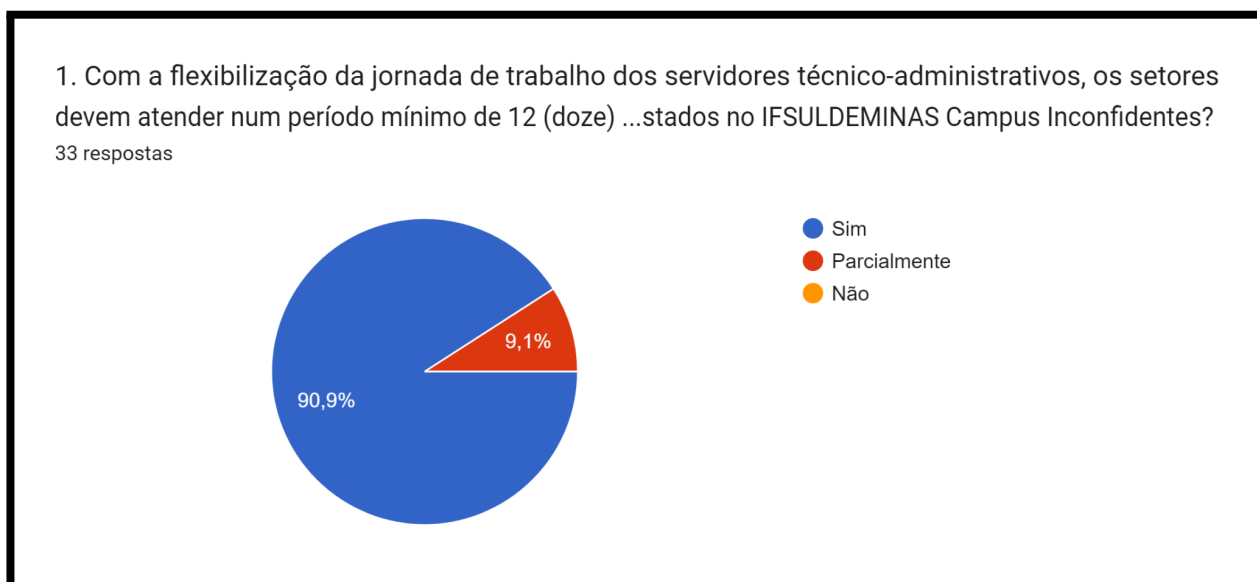
*tenham mais tempo para cuidar da saúde, mais tempo para dedicar-se à família, maior tempo para capacitação e conseqüentemente maior rendimento no trabalho, dentre outros?*

### 3.3 - Usuários

Os usuários dos serviços do IFSULDEMINAS foram amplamente convidados a responder o questionário. Foram obtidas 33 respostas referente ao segundo semestre de 2023. A seguir são apresentadas as respostas.

No gráfico abaixo, não é possível visualizar a pergunta completa. Neste sentido, apresentamos a mesma no texto.

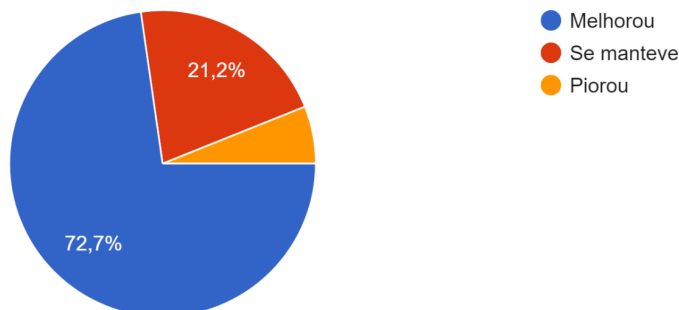
1. Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS Campus Inconfidentes?



Em análise as respostas obtidas, a grande maioria dos usuários considera os horários ininterruptos como facilitador das suas atividades. Possibilitando mais tempo e melhor atendimento entre os setores que não fecham nos intervalos, permanecendo ininterruptos por 12 horas. Assim como, outra parte observou uma melhoria parcial no horário de atendimento facilitado. Unindo a melhoria parcial com quem observou melhoria integral, totalizando uma compreensão de melhoria de 100%.

2. Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores do Campus Inconfidentes:

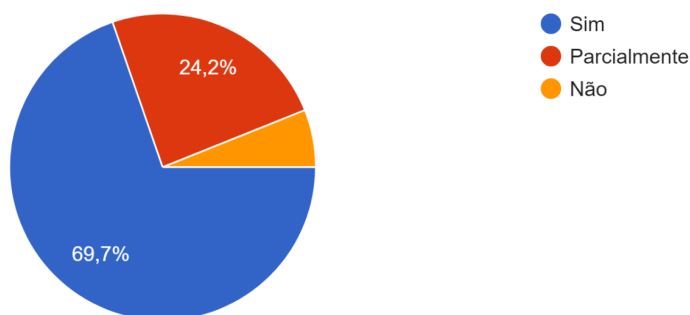
33 respostas



Para os usuários do Campus, a prestação de serviços nos setores flexibilizados em sua maioria (72,7%), melhorou. Outros usuários (21,2%) informaram que a qualidade do atendimento se manteve. Com isso, 93,9% dos usuários informaram que a qualidade da prestação de serviços nos setores se manteve ou melhorou. Apenas 6,1% informaram que perceberam que houve uma piora. Ou seja, no geral, a avaliação da jornada flexibilizada pelo usuário demonstra que a jornada deve ser implementada em outros setores, conforme gráfico abaixo.

3. O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço foi divulgado em local visível?

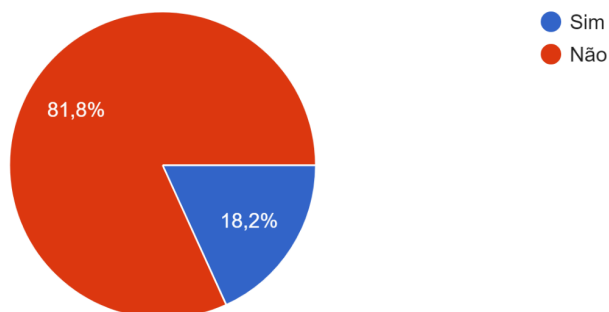
33 respostas



Nos locais de divulgação dos horários de atendimento nos setores flexibilizados, pode-se dizer que em sua maioria atende às normas de acesso aos usuários.

4. Você já encontrou setores fechados no horário previsto para atendimento ao público?

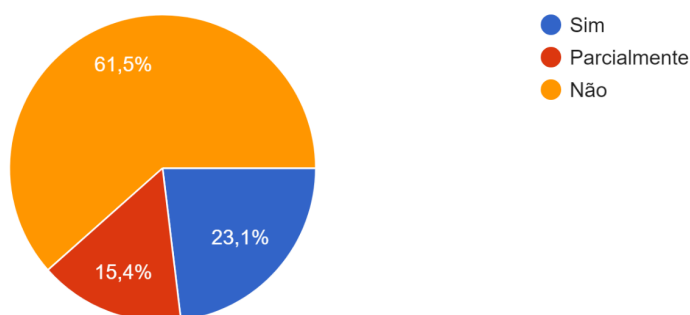
33 respostas



Observa-se uma grande e considerável porcentagem de assiduidade, assegurando o compromisso do atendimento ininterrupto.

5. Caso você tenha marcado sim na questão anterior, constava o motivo do fechamento?

13 respostas



Dos 18,2% que indicaram que encontraram o setor em flexibilização fechado em algum momento ( das 33 pessoas que responderam o questionário, 06 delas responderam anteriormente que encontraram o setor FECHADO), Desses 61,5% que responderam que responderam não para a pergunta anterior, destinam 04 dos usuários informaram que não havia o motivo fixado na porta do setor. Ressaltamos que cabe ao servidor em flexibilização e ao setor, informar o motivo de possíveis fechamentos fora do horário da jornada flexibilizada, conforme demonstrado no gráfico abaixo:

Por fim, o questionário perguntou aos usuários, se julgassem necessário, discorrer informações acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor. Estão apresentadas a seguir as considerações, na íntegra.



6. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

A jornada flexibilizada é extremamente importante e trouxe inúmeros benefícios para servidores e também aos usuários dos setores. Os servidores têm mais tempo para se capacitar, cuidar de questões familiares e de saúde, sentem-se mais motivados. Os setores abertos num período maior de tempo, possibilitam aos usuários maior flexibilidade para comparecerem aos setores e terem suas demandas atendidas, podendo adequar aos seus horários disponíveis e turnos letivos.

Acredito que mais setores do Campus deveriam ter flexibilização, por exemplo setor de Estágios, setor de Extensão, Setor de Rh, setores que atendem os alunos e as pessoas no geral deveriam atender em horário de almoço e após as 17h, pois esses são os melhores horários para todo o pessoal que precisa de atendimento.

A extensão do horário de atendimento dos setores contribui positivamente à melhora da qualidade do serviço público.

A flexibilização é tão necessária quanto a normativa docente. Controlar horas ao invés de resultados é uma gestão ultrapassada. O Campus do IFSULDEMINAS mais retrógrado neste sentido é o campus Inconfidentes, devido à percepção dos diretores, em especial do DAP e do Diretor Geral. O Campus Inconfidentes precisa evoluir na flexibilização, é o campus mais ultrapassado de todo o IFSULDEMINAS.

Falta técnico nos laboratórios, apoio pedagógico e assistência aos alunos à noite. As licenciaturas é bem esquecida

A flexibilização da jornada sem dúvidas passou ser um pouco mais eficiente, pois com a extensão dos horários dos setores, viabiliza uma resposta imediata ao demandante, principalmente quando se é aluno dos cursos técnicos. Biblioteca aberta até às 22h foi um ponto muito positivo; Contabilidade até às 18h, muito bom tbm; Enfermaria até às 19h, melhorou muito.

Ao meu entender, o problema em relação à jornada flexibilizada no Campus Inconfidentes não se dá em relação aos serviços, mas à visão da gestão em relação aos setores e servidores que estão trabalhando nesta condição. Preconceito, perseguição, menosprezo são observados e sentidos pelos servidores em regime de jornada 30 horas. Há muita dificuldade de se implementar o atendimento ininterrupto nos setores, em razão da falta de servidores para comporem a escala e da falta de vontade da gestão em compreender o regime de trabalho. O mesmo se observa em relação ao Programa de Gestão. Tudo muito restrito, muitas vezes, sem qualquer justificativa pertinente, nem mesmo a supremacia do interesse público.

Com a flexibilização do horário, o período de atendimento é maior e melhor para todos que precisam dos setores abertos.

A enfermaria não atende no horário noturno na fazenda

#### 4 - ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS

A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados pelos servidores flexibilizados. A maior parte das chefias imediatas compreende que o processo de negociação de horários atendeu o disposto na Resolução 042/2015. Assim como, identifica que os servidores em jornada flexibilizada estão, em maior parte, cumprindo os horários estabelecidos, bem como há entrega das atividades e demandas no prazo estabelecido. No segundo semestre de 2023, todos os chefes identificaram o pleno cumprimento dos horários e das atividades e demandas.

Todos os servidores em jornada flexibilizada não são titulares de função gratificada, afirmam que há cooperação no desenvolvimento das atividades e na realização da jornada ininterrupta. Também foi identificado que o atendimento ininterrupto permite a redução de tempo ocioso em intervalo de almoço de 2h nas dependências da instituição, que não possui local para descanso e acomodação, principalmente para quem é de outra cidade. Além disso, há um custo na permanência desses servidores na instituição fora do horário de trabalho. Assim, resultando em mais tempo útil tanto para aprimoramento profissional como capacitações, e também para atividades pessoais de bem-estar e saúde, como atividades físicas e outras práticas terapêuticas (o que contribui muito para o desenvolvimento do trabalho do servidor). Também identificou-se a diminuição de afastamento para consultas e tratamentos de saúde.

Os usuários também demonstraram que a flexibilização facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no campus. A prestação de serviços nos setores flexibilizados, em sua maioria, permaneceu atendendo a demanda solicitada dos atendimentos. Nos locais de divulgação dos horários de atendimento nos setores flexibilizados, pode-se afirmar que atende às normas de acesso aos usuários. Embora, seja necessário fortalecer a ação dos servidores em flexibilização, chefias imediatas e setores, que fixem em locais públicos possíveis fechamentos dos setores.

Outro ponto importante foi que os técnico-administrativos declararam que, com a flexibilização da jornada, sua qualidade de vida no trabalho melhorou e isso implica também em ganhos para instituição, pois é sabido que servidores mais satisfeitos produzem mais e melhor.

Dessa forma, observa-se que a flexibilização da jornada não trouxe prejuízo na prestação do serviço público, na execução da atividade e da jornada de trabalho, trazendo além de outras vantagens o benefício do atendimento ampliado ao usuário de 12 horas. De igual maneira, explícita um diagnóstico positivo para a continuação da jornada flexibilizada, elaborado pelos usuários, servidores em flexibilização e chefias imediatas.

Todas as observações encontradas nos questionários que exigem algum tipo de correção serão avaliadas pela Comissão e tomadas as devidas providências, visando assim, o melhor funcionamento e acompanhamento da jornada flexibilizada no campus.

## **5 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilização da Jornada de Trabalho – 30 horas do Câmpus Inconfidentes, após estudos da fundamentação legal da flexibilização de jornada no âmbito das instituições públicas federais, das recomendações dos órgãos de controle, das experiências já existentes da flexibilização em outras instituições federais de ensino superior (IFES) e conforme descrição ao longo deste documento, após Avaliação, conclui que as experiências já consolidadas de flexibilização de jornada nas IFES e as experiências recentes desta flexibilização no IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes reforçam a necessidade da manutenção e principalmente a ampliação da jornada flexibilizada.

A maioria das respostas – tanto das chefias, usuários, quanto de técnicos administrativos e comunidade externa – afirmam a necessidade de o campus ter atendimento de 12 horas ininterruptas ou mais. Com base no exposto, esta Comissão, é FAVORÁVEL à continuidade da flexibilização nos setores que hoje atendem às condições legais.

Avaliação e análise elaboradas pela Comissão Permanente de Acompanhamento da Flexibilização de Jornada de 30 horas – Campus Inconfidentes.

Inconfidentes/MG, 19 de março de 2024.

**Membros da Portaria nº 71 de 23 de maio de 2023/IFSULDEMINAS/IFS**