



Fls. \_\_\_\_\_

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
CAMPUS INCONFIDENTES – CNPJ 10.648.539/0004-58 – INSCRIÇÃO ESTADUAL 00155.6236.02-33

## ANEXO I do Projeto Básico

### FORMULÁRIO INDIVIDUAL DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

IFSULDEMINAS - Campus Inconfidentes  
(Nome do Contratado) – Termo de Contrato de Concessão n.º \_\_\_\_/2018  
**1ª PESQUISA - REF. AO TRIMESTRE:(trimestre)**  
REALIZADA NO PERÍODO DE: (período da pesquisa)

Julgue os seguintes aspectos do restaurante/cantina de acordo com sua satisfação.

Marque com um “X” o número correspondente, sendo:

1 - Muito insatisfeito 2 - Insatisfeito 3 - Neutro 4 - Satisfeito 5 – Muito Satisfeito  
NSA - Não se aplica, pois não posso julgar por nunca ter observado/experimentado.

ITENS DE AVALIAÇÃO		NOTAS					
ITEM	GERAL	1	2	3	4	5	NSA
01	Sabor das refeições servidas no almoço						
02	Apresentação das refeições servidas no almoço						
03	Sabor dos salgados/ sanduíches						
04	Sabor dos Sucos						
05	Apresentaçãodos salgados/sanduíches						
06	Atendimento (Cortesia)						
07	Atendimento (Agilidade)						
08	Organização						
09	Limpeza						
10	Variedade e Disponibilidade de sucos/refrigerantes/água/café						

Sugestões, críticas e elogios:
