

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS INCONFIDENTES
Praça Tiradentes, 416 – Centro / Inconfidentes-MG

PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO
(FIC – PRONATEC/BOLSA FORMAÇÃO)

BALCONISTA DE FARMÁCIA

Inconfidentes-MG

Junho / 2020

I. Governo Federal

Ministério da Educação

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Jair Messias Bolsonaro

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Abraham Bragança de Vasconcellos Weintraub

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Ariosto Antunes Culau

REITOR DO IFSULDEMINAS

Marcelo Bregagnoli

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Honório José de Moraes Neto

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Giovane José da Silva

PRÓ-REITOR DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Sindynara Ferreira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Cléber Ávila Barbosa

PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Luiz Ricardo de Moura Gissoni

II. IFSULDEMINAS – Conselho Superior

Presidente do Conselho Superior do IFSULDEMINAS

Marcelo Bregagnoli

Representante da SETEC/MEC

Eduardo Antônio Modena

Representantes Diretores Gerais dos Campi

Carlos Henrique Rodrigues Reinato, Francisco Vitor de Paula, João Olympio de Araújo Neto, João Paulo de Toledo Gomes, Luiz Flávio Reis Fernandes, Mariana Felicetti Rezende, Renato Aparecido de Souza e

Thiago Caproni Tavares

Representante Corpo Docente

Antônio Sergio da Costa, Beatriz Glória Campos Lago, Carlos Alberto Machado Carvalho, Fernando Carlos Scheffer Machado, Jane Piton Serra Sanches, Selma Gouvêa de Barros e Pedro Luiz Costa

Carvalho

Representante Corpo Discente

Ana Paula Carvalho Batista, Felicia Erika Nascimento Costa, Flávio Oliveira Santos, Maria Alice Alves Scalco, Matheus José Silva de Sousa, Oseias de Souza Silva e Renan Silvério Alves de Souza

Representante Técnico Administrativo

Arthemisa Freitas Guimarães Costa, João Alex de Oliveira, Marcelo Rodrigo de Castro, Matheus Borges de Paiva, Mayara Lybia da Silva, Mônica Ribeiro de Araújo, Priscilla Lopes Ribeiro e Rafael Martins

Neves

Representante Egresso

Cesar Augusto Neves, Isa Paula Avelar Rezende, Keniara Aparecida Vilas Boas e Rodrigo da Silva Urias

Representante das Entidades Patronais

Alexandre Magno de Moura e Jorge Florêncio Ribeiro Neto

Representante das Entidades dos Trabalhadores

Clemilson José Pereira e Teovaldo José Aparecido

Representante do Setor Público ou Estatais

Ivan Santos Pereira Neto e Mauro Fernando Rego de Mello Junior

III. IFSULDEMINAS – Diretores Gerais dos Campi

Campus Inconfidentes

Luiz Flávio Reis Fernandes

Campus Machado

Carlos Henrique Rodrigues Reinato

Campus Muzambinho

Renato Aparecido de Souza

Campus Passos

João Paulo de Toledo Gomes

Campus Poços de Caldas

Thiago Caproni Tavares

Campus Pouso Alegre

Mariana Felicetti Rezende

Campus Avançado Três Corações

Francisco Vítor de Paula

Campus Avançado Carmo de Minas

João Olympio de Araújo Neto

IV. Equipe organizadora do Projeto Pedagógico do Curso

Clayton Silva Mendes

Dalva Aparecida de Lima Volpe

Daniela Cristina de Macedo Vieira

Gisele Fernandes Loures

Lilian Cristina de Lima Nunes

V. Coordenadores do Curso

Marcos Roberto dos Santos

Silvino José Santos Pimenta

Sumário

| | |
|---|----|
| 1 – Dados da Instituição | 6 |
| 2 – Dados gerais do curso | 6 |
| 3 – Justificativa | 7 |
| 4 – Objetivos do curso | 7 |
| 5 – Requisitos e forma de acesso | 8 |
| 6 – Perfil profissional de conclusão e áreas de atuação | 8 |
| 7 – Público-alvo | 11 |
| 8 – Organização Curricular | 11 |
| 9 – Ementa dos Componentes Curriculares | 12 |
| 10 – Atendimento a pessoas com deficiência ou com transtornos globais | 15 |
| 11 – Critérios e procedimentos de avaliação do Processo de Aprendizagem | 15 |
| 12 – Perfil do pessoal docente e técnico | 17 |
| 13 – Certificados | 18 |
| 14 – Avaliação do Curso | 18 |
| 15 – Referências Bibliográficas | 18 |

1 – Dados da Instituição

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais – Campus Inconfidentes.

| | |
|--|--|
| CNPJ | 10.648.539 / 0004-58 |
| Razão Social | Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais / Campus Inconfidentes |
| Endereço | Praça Tiradentes, 416 - Centro |
| Cidade/UF/CEP | Inconfidentes / MG / 37576-000 |
| Responsável pelo curso e e-mail de contato | Clayton Silva Mendes clayton.mendes@ifsuldeminas.edu.br Marcos Roberto dos Santos marcos.santos@ifsuldeminas.edu.br Silvino José Santos Pimenta silvino.santos@ifsuldeminas.edubr |
| Site da Instituição | portal.ifs.ifsuldeminas.edu.br |

2 – Dados gerais do curso

| | |
|---------------|------------------------|
| Nome do curso | Balconista de Farmácia |
|---------------|------------------------|

| | |
|------------------------------|---|
| Programa/Proposta | NOVOS CAMINHOS |
| Ato de autorização | XXXXX |
| Previsão de Início e Término | Início: 30 de Junho de 2020 Término: 30 de Outubro de 2020 |
| Eixo tecnológico | Ambiente e Saúde |
| Forma de oferta | Formação Inicial e Continuada - FIC |
| Número de vagas por turma | 400 |
| Frequência da oferta | Conforme a demanda a qualquer tempo |
| Carga horária total | 240 horas |
| Modalidade do curso | Educação a Distância - EaD |
| Local das aulas | Plataforma AVA |

3 – Justificativa

O Instituto Federal do Sul de Minas Gerais é uma instituição pública federal especializada na oferta de educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino, buscando desenvolvimento social, tecnológico e econômico.

Dessa forma, com o propósito de cumprir sua diretriz de atendimento às demandas da comunidade, o IFSULDEMINAS – Campus Inconfidentes propõe a oferta do curso FIC, na modalidade EAD, de Balconista de Farmácia.

O Curso de Balconista de Farmácia está inserido no eixo tecnológico de Ambiente e Saúde, listado no Guia PRONATEC de Cursos FIC. Sua estrutura busca atender a formação dos interessados de maneira que os mesmos possam ser capazes de adentrar no mercado formal de trabalho.

4 – Objetivos do curso

4.1 Objetivo geral

O curso FIC de Balconista de Farmácia tem por objetivo geral capacitar profissionais com ferramentas de conhecimento técnico e operacional, para que possam atuar no ramo farmacêutico, especialmente como atendente de farmácia.

4.2 Objetivos específicos

- Proporcionar habilidades de atuação no balcão das farmácias e drogarias, sob a supervisão do farmacêutico, por meio do atendimento a clientes;
- Promover a capacidade de interpretação de prescrições;
- Ofertar conhecimentos acerca da disposição de produtos e controle de estoque, a fim de promover a venda e o uso correto de produtos farmacêuticos, cosméticos e correlatos, de acordo com os princípios éticos e legislação vigente.

5 – Requisitos e forma de acesso

O candidato deverá ter, no mínimo, 16 anos e Ensino Fundamental II completo.

A seleção dos interessados será efetuada por sorteio, através de inscrição em edital de processo seletivo público.

6 – Perfil profissional de conclusão e áreas de atuação

Conforme o Guia PRONATEC de cursos FIC o profissional Balconista de Farmácia comercializa e realiza a dispensação de medicamentos e correlatos. Interpreta receitas prescritas pelo médico ou dentista e presta os devidos esclarecimentos no que se refere ao uso correto dos medicamentos. Auxilia na organização do estabelecimento farmacêutico, no controle de estoques e no armazenamento de medicamentos. Trabalha sob a supervisão do profissional farmacêutico.

O Balconista de Farmácia executa suas atividades sobretudo em drogarias e farmácias.

7 – Público-alvo

Pessoas de ambos os sexos com, no mínimo, 16 anos, Ensino Fundamental II completo e com interesse em atuar, ou que já atuam, no setor farmacêutico.

8 – Organização Curricular

O curso FIC-PRONATEC de Balconista de Farmácia, modalidade EAD, é estruturado em módulo único dividido em 07 (sete) disciplinas, totalizando 240 horas.

As aulas e atividades na plataforma AVA perfazem uma carga horária de aproximadamente 10 horas semanais.

A plataforma conta com mensagem de apresentação do curso e da equipe, bem como de acolhimento aos estudantes.

Matriz curricular do Curso FIC – Balconista de Farmácia

| Componentes Curriculares | Carga Horária Total da Disciplina |
|---|--|
| Ambientação em EaD | 20 horas |
| Atendimento ao cliente | 32 horas |
| Farmácia de manipulação | 32 horas |
| Farmácia hospitalar | 32 horas |
| Farmacologia | 64 horas |
| Legislação farmacêutica | 28 horas |
| Organização e funcionamento da farmácia | 32 horas |
| Total de horas do curso | 240 horas |

9 – Ementa dos Componentes Curriculares

Disciplina: Ambientação em EaD
horas

Carga horária: 20

EMENTA

Concepções em EaD. Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem. Recursos e ferramentas para participação e busca na Internet. Metodologias de estudo baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BARBOSA, Rommel Melgaço. **Ambientes virtuais de aprendizagem**. Porto Alegre: Editora Artmed, 2005.

E SILVA, C. R. de O. **Educação a Distância**. 3a ed. Fortaleza: UAB/IFCE, 2009.

LIMA, A. **Fundamentos e Práticas na EAD**. 1a ed. Natal: UFRN – ETEC – Brasil, 2009

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BELLONI, Maria Luiza. **Educação a distância**. Campinas: Autores Associados, 2008.

MAIA, C.; MATTAR, J. **Abc da ead a educação a distância hoje**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

MOORE, Michael; KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

NUNES, I. **A história da ead no mundo**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

PRETI, Oreste (org.) **Educação a Distância: construindo significados**. Cuiabá: NEAD/IE – UFMT; Brasília: Plano, 200. 268p.

Disciplina: Atendimento ao cliente

Carga horária: 32 horas

EMENTA

Conhecimentos, habilidades e atitudes pessoais e profissionais necessárias para o atendimento de clientes com qualidade e excelência.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ALVES, Ellys Felipe, FILHO, Francisco Canindé, PORLAN, Marcelo, CHAVES, Renato Starling. **Guia de Atendimento Sebrae** (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), 2015.

GERSON, R. **A Excelência no Atendimento a Clientes**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

LOBOS, J. **Qualidade!** Através das Pessoas. 7ª ed. São Paulo. Instituto da Qualidade, 1991.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

FREEMANTLE, David. **Incrível atendimento ao cliente**. São Paulo: Makron Books, 1994.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de Marketing**. 12ª Ed. São Paulo: Prentice Hall, caps. 5 e 13, 2006.

STONE, M.; WOODCOCK, N.; MACHTYNGER, L. **Marketing de Relacionamento com os Clientes**. São Paulo: Futura, 2001.

TAKEUCHI, H.; QUELCH, J. A. (1983). Qualidade é Mais do que Fazer um Bom Produto. Em: SVIOKLA, J. J.; SHAPIRO, B. P. **Mantendo Clientes: A Harvard Business Review Book**. São Paulo: Makron Books, p. 137-149, 1995.

TSCHOHL, John. **Encantando totalmente o cliente**. São Paulo: Makron Books, 1996.

Disciplina: Farmácia de Manipulação

Carga horária: 32 horas

EMENTA

Processo de manipulação de matérias primas utilizadas no preparo de medicamentos e cosméticos na farmácia.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANTUNES Jr., D. **Farmacia de manipulação**. São Paulo: Tecnopress, 2002.

GOODMAN & GILMAN. **As bases farmacológicas da terapêutica**. 10.ed. Rio de Janeiro: Mc Graw Hill, 2003.

THOMPSON, J.E. **A prática farmacêutica na manipulação de medicamentos**. 1.ed. Porto Alegre: Artmed.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ATKINS, P.; JONES, L. **Princípios de química: questionando a vida moderna e o meio ambiente**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

KATZUNG, B.G. **Farmacologia básica e clínica**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003.

PAGE, C. [et. al.]. **Farmacologia integrada**. São Paulo: Manole, 2004.

RANG, H.P. [et al.]. **Farmacologia**. 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

RUSSELL, J. B. **Química geral**. 2.ed. São Paulo: Pearson Makron Book, 1994. V.1.

Disciplina: Farmácia hospitalar

Carga horária: 32 horas

EMENTA

Noções de padrões mínimos para uma farmácia hospitalar.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BISSON, P. **Farmácia Hospitalar**: um enfoque em sistemas de saúde. 1.ed. São Paulo: Manole, 2002.

GOMES, M.J.V.M. **Ciências farmacêuticas**: uma abordagem em farmácia hospitalar. 1.ed. São Paulo: Atheneu, 2001.

GOODMAN & GILMAN. **As bases farmacológicas da terapêutica**. 10.ed. Rio de Janeiro: Mc Graw Hill, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CAVALLINI, M.E. **Farmácia hospitalar**: um enfoque em sistema de saúde. São Paulo: Manole, 2002.

FERRACIO, F.T.; BORGES-FILHO, W.M. **Prática farmacêutica no ambiente hospitalar**: do planejamento à realização. 1.ed. São Paulo: Atheneu, 2005.

KATZUNG, B.G. **Farmacologia básica e clínica**. 9.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2006.

MALDONADO, M.T.; CANELLA, P. **Recursos de relacionamento para profissionais de saúde**: a boa comunicação com clientes e seus familiares em consultórios, ambulatórios e hospitais. Rio de Janeiro: Reichmann & Affonso, 2003.

RANG, H.P. [et al.]. **Farmacologia**. 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Disciplina: Farmacologia

Carga horária: 64 horas

EMENTA

Noções básicas de como as substâncias químicas interagem com os sistemas biológicos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

KATZUNG, B.G. **Farmacologia básica e clínica**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2003.

PAGE, C. [et. al]. **Farmacologia integrada**. São Paulo: Manole, 2004.

RANG, H.P. [et al.]. **Farmacologia**. 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GOMES, M.J.V.M.; REIS, A.M.M. **Ciências farmacêuticas: uma abordagem em farmácia hospitalar**. 1.ed. São Paulo: Atheneu, 2001.

FLORENCE, A.T. **Princípios físico-químicos em farmácia**. São Paulo: EDUSP, 2003.

LIMA, D.R. **Manual de farmacologia clínica, terapêutica e toxicologia**. Rio de Janeiro: Médsi, 2004.

NETZ, P.A.; ORTEGA, G.G. **Fundamentos de físico-química: uma abordagem conceitual para as ciências farmacêuticas**. 2.ed. Porto Alegre: Artmed, 2002.

ZUBIOLI, A. **A farmácia clínica na farmácia comunitária**. Brasília: Ethosfarma, 2001.

Disciplina: Legislação Farmacêutica

Carga horária: 28 horas

EMENTA

Conhecer e interpretar a legislação específica, propiciando a compreensão dos aspectos legais da profissão.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. **A organização jurídica da profissão farmacêutica**. 4.ed. Brasília: CFF, 2003.

CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. **Código de ética da profissão farmacêutica**. Brasília: CFF, 1998.

MINISTÉRIO DA SAÚDE. **Diretrizes para estruturação de Farmácias no SUS**. Brasília: MS, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BARBANO, Dirceu Brás Aparecido; RODRIGUES, Ângelo Giovani; CORRÊA, Ana paula Reche. Política nacional de plantas medicinais e fitoterápicos. Brasília: Ministério da Saúde, 2006. 60p.

EDITORA REVISTA DOS TRIBUNAIS. **Novo código civil brasileiro**. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2002.

Norma Regulamentadora 32 do Ministério do Trabalho e Emprego de 18 de novembro de 2008. **Dispõe sobre a Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde**. Disponível em: http://www.mte.gov.br/legislacao/normas_regulamentadoras/nr_32.pdf.

SILVA, L. R.; VIEIRA, E. M. **Conhecimento dos farmacêuticos sobre legislação sanitária e regulamentação da profissão**. São Paulo: Rev. Saúde Pública, v38, n. 3, p. 429-437, 2004.

ZUBIOLI, A. **Ética farmacêutica**. São Paulo: Sobravime, 2004. Biblioteca Central da UFSC: Acervo 174:615.1 Z93e.

Disciplina: Organização e funcionamento da farmácia

Carga horária: 32 horas

EMENTA

Noções básicas de organização de produtos para um funcionamento adequado do estabelecimento mediante o fluxo do cotidiano.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA. **Breve história da farmácia no Brasil**. Brasília: CFF, 1963.

SANTOS, J.S. Farmácia brasileira utopia e realidade. Brasília: CFF 2003.

PORTERS, R. Cambridge: história ilustrada da medicina. Rio de Janeiro: Revinter, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

AULTON, M.E. Delineamento de formas farmacêuticas. 2.ed. Porto Alegre: Artmed, 2005.

DESTRUTI, A. B. C. B. Noções Básicas de Farmacotécnica. 9. ed. São Paulo: SENAC, 2008.

KATZUNG, B.G. Farmacologia básica e clínica. 9.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2006.

RANG, H.P. [et al.]. Farmacologia. 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

PAGE, C. [et al.]. Farmacologia integrada. São Paulo: Manole, 2004.

10 – Atendimento a pessoas com deficiência ou com transtornos globais

O IFSULDEMINAS em seus cursos EaD disponibiliza às pessoas com deficiência recursos de informática acessível, intérprete de língua de sinais, material em áudio, recursos de acessibilidade à comunicação, conteúdo digital didático acessível, bem como equipe pedagógica de acompanhamento.

Os recursos de tecnologia assistiva disponibilizados visam proporcionar a mesma experiência de aprendizagem a todos os estudantes.

11 – Critérios e procedimentos de avaliação do Processo de Aprendizagem

11.1 A avaliação será desenvolvida através das seguintes práticas:

- Vídeo-aulas expositivas;
- Participação em fóruns;
- Atividades para fixação das competências trabalhadas;
- Participação e comprometimento com o curso.

11.2 A avaliação do desempenho do aluno beneficiário do Curso de Balconista de Farmácia FIC/Bolsa-Formação do Programa NOVOS CAMINHOS, tem como foco o caráter diagnóstico e formativo, consistindo em um conjunto de ações que permitam recolher dados,

visando à análise da constituição das competências por parte do estudante. Suas funções primordiais são:

- Obter evidências sobre o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à constituição de competências, visando à tomada de decisões sobre o encaminhamento dos processos de aprendizagem do estudante durante o curso;
- Analisar a coerência do trabalho pedagógico com o perfil do egresso previstas no Projeto do Curso;
- Estabelecer previamente, por unidade curricular, critérios que permitam visualizar os avanços e os desafios dos estudantes no desenvolvimento das competências. Os critérios servirão de referência para o estudante avaliar sua própria trajetória e para o docente tomar decisões quanto ao rumo dos processos de ensino e aprendizagem.

11.3 O rendimento do aluno será registrado no AVA ou sistema similar ao final de cada unidade curricular ou disciplina, apontando a nota obtida pelo aluno.

Cada disciplina será avaliada em 100 pontos. Para aprovação na disciplina, o aluno deverá obter média igual ou superior a 60%.

O professor responsável pela disciplina deverá planejar, elaborar e aplicar as avaliações considerando a avaliação processual e oportunizando a recuperação dos alunos.

Para os cursistas que não atingirem, ao final da disciplina, nota igual ou superior a 60%, será concedida a oportunidade de recuperação paralela, tais como repetir avaliações da disciplina cursada. O aluno terá o direito a ficar com a maior nota obtida.

Será considerado aprovado no curso o aluno que obtiver média igual ou superior a 60% resultante da soma das notas finais de cada disciplina dividida pelo número de disciplinas cursadas.

Para os cursistas que não atingirem, ao final do curso, a média estabelecida para aprovação, será concedida a oportunidade de realizar recuperação final. O aluno terá direito a ficar com a maior nota obtida após a realização da prova da recuperação final.

12 – Perfil do pessoal docente e técnico

A seleção dos profissionais será feita por meio de Processo Seletivo Simplificado.

| | |
|--|---|
| Coordenador-geral | Responsável pela coordenação-geral de todas as ações administrativas e acadêmicas referentes ao desenvolvimento dos diferentes cursos FIC-PRONATEC. |
| Nome | Clayton Silva Mendes |
| Coordenadores adjuntos | Responsáveis por assessorar o coordenador-geral nas ações relativas à oferta da Bolsa-Formação e pela coordenação de ações administrativas e acadêmicas referentes ao desenvolvimento dos cursos FIC-PRONATEC de sua competência. |
| Nomes | Marcos Roberto dos Santos e Silvino José Santos Pimenta |
| Coordenação pedagógica e Supervisão | Responsável por coordenar e acompanhar as ações de planejamento de ensino e execução dos cursos, adequando-os às necessidades dos alunos, apoiando a ação dos professores e zelando pelo uso de metodologias e recursos que favoreçam a aprendizagem e qualidade dos cursos ofertados. |
| Nomes | Dalva Aparecida de Lima Volpe e Gisele Fernandes Loures |
| Instrutor | Responsável por planejar e ministrar aulas e atividades didáticas, pelo acompanhamento dos alunos, realização de avaliação de desempenho e registro da frequência no Sistec; pela adequação da oferta do curso e procedimentos metodológicos às especificidades do público-alvo. |
| Nome | Daniela Cristina de Macedo Vieira |
| Tutores | Responsáveis por apoiar professores e alunos nas atividades desenvolvidas no ambiente virtual de aprendizagem, atuar nas avaliações, interagir diariamente com os alunos, proporcionando feedback coletivo ou individualizado e estabelecendo relações afetivas e motivacionais com o intuito de evitar a evasão. |
| Nomes | Milene Bueno Marques Elaine Cristina Bastos Gabriela Brandão de Castro Getúlio de Souza Rosa Anna Cláudia Ramos Caixeta Barbosa |

| | |
|---|--|
| Apoio às atividades acadêmicas e administrativas | Responsáveis pela realização das atividades de secretaria dos cursos ofertados: lançamento de pré-matrículas no Sistec, confirmação de matrículas, organização da documentação dos estudantes, elaborar planilha de pagamento, entre outras atividades administrativas determinadas pelos coordenadores geral e adjunto. |
| Nomes | Marcia Herica Moreira Gomes |

13 – Certificados

Terá direito à certificação o aluno que apresentar frequência igual ou superior a 75% da carga horária do curso e aproveitamento mínimo de 60% nas atividades.

14 – Avaliação do Curso

A avaliação do curso será feita por meio de análise de questionários aplicados aos estudantes no decorrer do curso, possibilitando levantar as percepções dos mesmos em relação ao conteúdo ofertado.

O propósito da avaliação é identificar fragilidades e avanços no desenvolvimento do curso, visando à readequação do projeto para próximas sequências e ofertas de ensino.

15 – Referências Bibliográficas

BRASIL. Ministério da Educação, Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação. Resolução CD/FND nº 4 de 16 de março de 2012. Brasília: MEC, 2012.

_____. Ministério da Educação. Guia Pronatec de Formação Inicial e Continuada. Brasília, 2012.